<<五星级员工>>

图书基本信息

书名:<<五星级员工>>

13位ISBN编号: 9787545404463

10位ISBN编号: 7545404467

出版时间:2010-5

出版时间:广东经济

作者:宋晓明编译

页数:134

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<五星级员工>>

内容概要

世界500强企业为什么能够成功?

是因为它们的员工都是五星级员工。

五星级员工的素质有几个共同点:自信乐观、敬业负责、忠诚感恩、积极行动、勇于创新。 书中揭示了世界500强企业打造五星级员工的奥秘,可资借鉴的案例、富于激励性的语言将推动员工和 企业走向卓越。

造就五星级员工,是世界500强企业员工培训的终极目标。

<<五星级员工>>

书籍目录

第一章 企业因你而不同 我相信,我能行 永远不要把自己当做二等公民 自信是慢慢养成的习惯乐观的人更容易成功 快乐地去工作 自信行动计划:拥有自信的八大信条第二章 敬业比黄金更重要记住,这是你的工作 把敬业变成一种职业习惯 激发敬业精神 西点军校的启示 尽职尽责是培养敬业精神的土壤 敬业行动计划:每天多做一点点第三章 忠诚心做人,感恩心做事 忠诚胜于能力以忠诚回报老板的信任 忠诚让自己与企业双赢 用感恩的心对待一切 感恩使人增值,抱怨使人贬值 感恩行动计划:帮助你的企业获得成功第四章 积极行动使你与众不同 选择积极主动的习惯做个积极快乐的工作者 不必等老板交代 行动高于一切 用老板的心态对待工作 积极行动计划,立即行动的要诀第五章 勇于创新造就奇迹 挑战自我,超越别人 学会管理好自己的情绪 树立变革思维 敢于犯错误 思路决定出路 创新行动计划:激发创新的六种方法

<<五星级员工>>

章节摘录

要比其他员工少一半。

收入上的差距使她心理不平衡了,她开始私下寻找跳槽的机会,结果跳槽不成,第二年她也被公司解 雇了。

这山望着那山高,女孩的致命伤在于她丧失了上进的动力和兴趣,从而阻碍了自己的发展。 其实工作的成就感绝不只是靠金钱得到的。

把收入看淡一点,从工作中发现兴趣,远比盲目地另找一份工作要更实际。

当然,如果变换工作遵循的是内心的志趣,这就要另当别论了。

不过,更多的时候,工作的乐趣,不在于工作类型本身,而在于我们有没有热情投入到工作中去。

许多工作,正是因为我们没有全身心地投入,也就发现不了其中的乐趣。

我们不妨做个这样的试验:在两个时间段里,分别以积极的态度和消极的态度去做手头的工作,你会 发现即使是再枯燥的工作,只要你努力去做,也会变得有趣起来;而再有趣的工作,如果你兴味索然 地去干,也会变得了无趣味。

所以,工作的价值取决于我们的态度,这就是工作的哲学。

我们完全有可能在平凡的工作中发现我们工作的趣味所在。

如果把工作看做是创造力的表现,那么一个教师就会以导演般的热情讲好他的每一堂课;一个记者就会以探索的视角去看待他报道的新闻事实;一个厨师就会以艺术家的执著去配制他一流的拼盘。

学会从工作中寻找乐趣,而不是等待未来能给我们带来乐趣的事情发生;热爱工作,把工作当做事业来做而不过多地计较得失;不只把工作当做谋生的手段。

<<五星级员工>>

媒体关注与评论

我们研究发现,世界500强企业之所以能够取得成功,是因为它们的员工素质有几个共同点。 那就是自信乐观、敬业负责、忠诚感恩、积极行动、勇于创新。 拥有五星级的员工是500强企业发展壮大的根本保证。

——世界500强职业素质研究委员会《五星级员工(白金版)》所倡导的员工素质。 正是当今中国企业走向规范化之路所欠缺的、应当把它作为员工手册发给中国企业的每一名员工。

——企业规范化管理委员会五星级员工,其理念已在世界500强企业中深人人心。 同样.日本企业中的员工也必须具备这些素质……它更适合亚洲人。

<<五星级员工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com