第一图书网, tushu007.com

<<管理要懂点心理学>>

图书基本信息

书名：<<管理要懂点心理学>>

13位ISBN编号：9787545406788

10位ISBN编号：7545406788

出版时间：2011-2

出版时间：广东经济

作者：雷明

页数：180

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<管理要懂点心理学>>

内容概要

《管理要懂点心理学：5分钟领悟管理艺术》主要内容简介：员工士气低落，消极怠工，团队一盘散沙；员工忠诚度低，跳槽频繁，人员流动率高；员工推诿扯皮，遇事逃避，不愿承担责任；几乎每个管理者每天都要为这些问题头疼，它们是如此常见，却又那么难以破解。
市面上试图解答这些难题的作品屡见不鲜，但往往要么理论性太强，要么缺乏实用价值，有一点实用价值的又味同嚼蜡。
著名心理咨询专家、管理培训专家雷明老师长期担任可口可乐、北京现代、中国农行总行等众多企事业单位的心理顾问，有着十分丰富的一线经验。
《管理要懂点心理学：5分钟领悟管理艺术》正是雷明老师多年一线经验的总结，来自一线、用于一线，非常值得认真研读。
《管理要懂点心理学：5分钟领悟管理艺术》延续了雷明老师一贯幽默、睿智、实用的授课风格，通过“看电影，学管理”的独特方式，寓教于乐，让管理人士轻松掌握管理心理学，快速领悟管理艺术，真正是一本既实用又好玩的管理心理学读本。

作者简介

雷明，著名心理咨询专家、管理培训专家，北京晨晖心理咨询有限公司主任，长期专注于管理咨询、亲子教育、家庭婚恋等领域。
CCTV《半边天》《心理访谈》。
《人与社会》、BTV《谁在说》《选择》《经济法眼》、CETV《师说》等栏目特约心理专家。
可口可乐、北京现代、中国农业银行总行、绿箭、CCTV社教中心、中国长城工业总公司、时尚集团、太极通工、贝克休斯、恒信钻石等众多企事业单位心理顾问，工作内容包括团队建设、恶性突发事件危机干预、职场压力管理、职场人际管理、新员工职业化养成等方面。
著有《5分钟放下压力》等。
录制发行光盘《职场减压》《管理要懂心理学》。

<<管理要懂点心理学>>

书籍目录

第1章 变新丁为骨干——-招人育人中的心理学招募与选择：不求更好，但求最好1.最合适人选，即最佳人选2.重视新员工的入职焦虑经典影视：“这支部队最不屑的就是……”3.帮助新员工迅速融入企业经典影视：“我是不是可笨呢”职业化：芝麻开花节节高1.“职业化三部曲”之一：自我粉碎经典影视：“你们什么都不是，是零”2.“职业化三部曲”之二：角色扮演经典影视：“我怕了，我承认”3.“职业化三部曲”之三：心理契约经典影视：“可是，我该去哪儿”第2章 打造“黑盒-热力团队”——团队建设中的地理学一流的企业需要一流的团队1.什么是热力团队2.什么是黑盒团队3.史上最牛黑盒一热力团队典型实例：狐狸河监狱“越狱小组”黑盒一热力团队的角色构成1.领导者经典影视：“比那还好，我文在了身上”2.推进者经典影视：“里面发生的事表明了我的态度”3.监督者经典影视：“他已经没有利用价值了”4.智多星经典影视：“我们只有一个选择了”5.实干家是“专家”，还是“砖家”团队的成功需要企业的支持第3章 向“同花顺”看齐——组织文化建设中的地理学组织愿望与组织文化的关系1.愿景就是一张名片典型实例：I have a dream2.组织文化是愿景的具体化什么是优秀的组织文化1.精神层面：多角度强化愿景典型实例：愿景不突出的企业文化就是“十三不靠”2.制度层面：严格遵循愿景经典影视：“一切行动听指挥”3.执行层面：紧扣愿景4.推广层面：口耳相传，免费宣传经典影视：“大刀向鬼子们的头上砍去”怎样建设优秀的组织文化1.两个连贯2.三个体现优秀组织文化有“同花顺”般的战斗力1.瓦解对手2.获得支持3.弥补力量不足第4章 做智慧型管理者——自我提升中的心理学第5章 管理也是一种人际交往——沟通中的心理学第6章 做处理危机的高手——危机管理中的心理学

章节摘录

版权页：插图：越狱小组中的人就个个是专家，有建筑专家、赌博专家、暴力专家、偷窃专家等。
如果你需要给自己的团队派一个专家的话，那么派一个什么样的专家呢？
专家在黑盒－热力团队中的作用未必是积极的，有些专家高自我，有些专家不切实际，这样的专家就算进入一个再好的团队，都只会添乱而不会帮忙。
在中国革命史上，苏联曾派来过一位共产国际的革命专家，在他没来之前，我们农村包围城市，打得红红火火的，但是他一来，情形就变了。
苏联红军的经验是先占领大城市，所以这个专家就带领穿着草鞋、背着步枪的中国红军，开始了对大城市的攻击。
他是一个教条的专家，是一个比较狭隘的专家，只把他自己的经验当经验。
如果你想让团队的专家起到积极作用，就务必要保证你找的专家的技术观点是通用的（大家都能理解的，而不是过于学术化、不切实际的）、允许失误的、诚实的。
只有这样的专家，才能提出真正脚踏实地、建立在客观基础上的主意。

编辑推荐

《管理要懂点心理学:5分钟领悟管理艺术》：可口可乐、北京现代、中国农业银行总行CCTV《半边天》《心理访谈》《人与社会》BTV《经济法眼》《选择》《谁在说》CETV《师说》特约心理专家

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com