第一图书网, tushu007.com

<<国际贸易部作业指导手册>>

图书基本信息

书名：<<国际贸易部作业指导手册>>

13位ISBN编号：9787545407099

10位ISBN编号：7545407091

出版时间：2011-4

出版时间：广东经济

作者：朱霖

页数：155

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

“ 制造业部门作业指导手册系列 ” 丛书是一套部门管理人员、操作人员的实用工具书。

本书为该丛书中之《国际贸易部作业指导手册》分册，由朱霖主编，主要介绍了国际贸易部组织设置、国际贸易部岗位职责、国际贸易部作业流程、国际贸易部作业文本以及国际贸易部作业表单五部分内容。
本书还配有系统光盘，把国际贸易部已经固化了的也是最常用的岗位职责、管理流程、管理制度、管理表格精选出来，供使用者阅读、检索、打印。

第一图书网, tushu007.com

<<国际贸易部作业指导手册>>

书籍目录

第一章　国际贸易部组织设置
　一、了解国际贸易部所处的位置
　二、国际贸易部的设置原则
　三、国际贸易部的设置模式
　四、国际贸易部的职责权限
　五、国际贸易部的工作流程
第二章　国际贸易部岗位职责
　一、国际贸易部岗位设置
　二、国际贸易部岗位说明
第三章　国际贸易部作业流程
第一节　销售管理作业流程
　一、国际目标市场选择流程
　二、国际市场拓展流程
　三、销售活动控制管理流程
　四、销售团队培训实施流程
　五、销售团队绩效计划制订流程
　六、销售业绩评估流程
　七、销售回款控制流程
　八、售后服务实施流程
　九、市场调查实施流程
第二节　物流管理作业流程
　一、运输安排流程
　二、包装准备流程
　三、海运出口托运订舱流程
　四、空运出口业务流程
　五、出口的一般流程
第三节　客户管理作业流程
　一、客户开发工作流程
　二、核心客户管理流程
　三、客户资料收集工作流程
　四、客户投诉处理流程
第四节　国际贸易手续办理管理作业流程
　一、办理航空货物托运手续的流程
　二、办理货物提取手续的流程
　三、出口退税申报手续办理的流程
　四、通关的基本流程
　　(一)报关注册的基本流程
　　(二)申报的基本流程
　　(三)办理现场业务的基本流程
　五、进出口经营权办理手续的流程
　六、进出口商检办理手续的流程
　七、货物运输险投保办理手续的流程
第五节　国际贸易跟单管理作业流程
　一、国际贸易跟单操作流程
　二、订单谈判议程制定流程

三、签单的一般流程
四、订单审核管理流程
五、客户订单更改流程
六、客户样品寄送流程
七、寻找订单流程
八、信用证跟催的一般流程
九、索赔的一般流程
十、接单的一般流程
第四章　国际贸易部作业文本
第一节　销售管理作业文本
一、外销业务处理制度
二、销售管理制度
三、市场调查管理办法
四、国际贸易业务员奖惩办法
五、市场调查业务规定
六、业务人员培训组织管理制度
第二节　物流管理作业文本
一、发货管理制度
二、搬运、运输与储存管理办法
三、出货品质控制程序
第三节　客户管理作业文本
一、售后服务管理制度
二、客户开发管理办法
三、客户投诉处理制度
第四节　国际贸易手续办理管理作业文本
一、信用证审核办法
二、报关管理制度
三、报关单初审、复核操作规程
第五节　国际贸易跟单管理作业文本
一、订单接收管理制度
二、订单审查作业标准
三、出口贸易跟单业务流程规范
第五章　国际贸易部作业表单
第一节　销售管理作业表单
一、销售日报表
二、销售收款计划表
三、销售业务管理统计表
四、销售效率分析表
五、市场业务日报表
六、商品销售预算管理月报表
七、市场开发评估表
八、市场开拓可行性调查表
第二节　物流管理作业表单
一、发货装箱资料单
二、出货单
三、出货通知单
四、装箱单

五、货柜安排情况表
六、提货单
七、客户出货追踪表(一)
八、客户出货追踪表(二)
九、收货确认单
十、月客户出货统计表
十一、装运通知
十二、海运出口托运单
十三、销货退回单
十四、受订交运汇总表
十五、运费支付登记表
十六、出货跟踪表
第三节　客户管理作业表单
一、外贸加工定作合同
二、外贸合同审核单
三、客户供料通知单
四、客户供料异常处理单
五、客户投诉记录表
六、客户投诉记录追踪表
七、客户投诉处理日报表
八、客户登记表
九、客户销售统计表
十、客户销售进度管理表
十一、客户退货处理单
十二、客户满意度调查表
十三、客户反馈信息处理报告
第四节　国际贸易手续办理管理作业表单
一、中华人民共和国进口货物许可证申请表
二、进口配额证明
三、信用证项下审单记录表
四、信用证审核中常见问题列表
五、信用证分析单
六、中华人民共和国海关出口货物报关单
七、中华人民共和国进口许可证更改申请表
八、出口收汇核销单
(一)出口收汇核销单存根
(二)出口收汇核销单中联
(三)出口收汇核销单右联
九、贸易进口付汇核销单(代申报单)
十、中华人民共和国出入境检验检疫出入货物报检单
十一、对外贸易经营者备案登记表
第五节　国际贸易跟单管理作业表单
一、跟单事务跟踪表
二、未出货订单记录表
三、样品寄送记录表
四、订单登记表
五、订单评审表

六、订货通知单
七、订货变更通知单
八、订单明细表
九、订单情况日报表
十、订单交货期达成率表
十一、××订单结汇单据制订情况表
十二、生产情况跟踪表
十三、生产进度安排表
十四、生产通知单
十五、报价单管理表(　客户)
十六、报价单

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com