第一图书网, tushu007.com

<<从中层到最好的中层>>

图书基本信息

书名：<<从中层到最好的中层>>

13位ISBN编号：9787545407259

10位ISBN编号：7545407253

出版时间：2011-4

出版时间：广东省出版集团图书发行有限公司（广东经济）

作者：陈国明

页数：230

字数：212000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

众所周知，中层是企业管理的核心力量，他们处于“ 上传 ”和“ 下达 ”的枢纽位置，企业的高效运作离不开他们。
而像发动机的活塞一般不停运转的中层，出现的问题也是最多的，这些问题包罗万象，有职业定位问题，有管理技巧问题，也有制度和现实的冲突问题，等等。
这些问题相当普遍地存在于中国的企业申，有些还累积成了顽疾，影响了企业的效率和上升的空间。

作为企业管理的“ 夹心饼 ”，中层自然有自己的苦衷．从中层自身的角度来看，他们觉得自己任劳任怨、勤勤恳恳，却吃力不讨好。

当高层指责中层执行不力、管理不到位、不让人省心的时候，基层则会抱怨中层瞎指挥、乱安排、没有个领导样，同级又觉得中层定位不清、沟通不畅，不是靠谱的合作伙伴。

为什么会出现这些问题?面对这种种困惑，作为中层管理者的你，是否想过到底是什么原因造成了这样的现状?是责任意识不强，管理技巧缺乏，还是激励机制不到位?还是仅仅因为自己是“ 万恶的中层 ”，离最好的中层，你到底还有多远?
作为潜伏一线管理十多年的专家，本书作者陈国明老师根据自己丰富的实践经验，对中层管理面临的困惑作了深入的探讨。
在本书中，他紧紧围绕着管理者的角色定位、职业素养、领导艺术、管理技能、执行管控、办公室政治、企业文化建设等方面展开论述，为中层提供了一套行之有效的修炼之道，其中的管理技巧及理念，是作者深入企业管理多年的心得体会，中层管理者可以从中按图索骥、现学现用，向最好的中层实现跨越式跳跃。
这些管理方法及理念已被数百家企业采用，成为企业打造其核心管理团队的利器。

本书作者敢于直面管理界一直争论不休的问题，比如如何锻造下属执行力、如何运用正负激励等等，并结合在实践中的案例进行分析，最后给出解决之道。
文中80%的案例来自一线管理，按照“ 分析问题、解决问题 ”的模式进行描述，它们像一个个罗盘针，
引导着大家去高效、科学地处理繁杂而棘手的管理问题。

<<从中层到最好的中层>>

书籍目录

第一章　好中层首先要学会自我管理
　第一节 成功的管理者，始于自我管理
中层的第一门必修课：学会自我管理
追求自我修炼的最高境界
　第二节 出色中层决不做的七件事
　　第一件：不负责任
　　第二件：不求上进
　　第三件：不当家作主
　　第四件：不为公司说话
　　第五件：不可一世
　　第六件：不善于管理
　　第七件：不把经理当回事
　第三节 小结，出色中层应具备的职业素养
第二章　责任胜于能力
　第一节 管理者的第一品德是责任
管理者的品行比能力更重要
企业最看重管理者的责任
　第二节 责任缺失，会给我们带来什
经济损失
危害健康
危及后代
草菅人命
　第三节 责任缺失的根源是什么
责任是什么
如何正确地趋利避害
　第四节 责任面前．没有对错．只有选择
责任没有对错
责任面前，如何选择担当
第三章　锻造下属高效的执行力
　第一节 下属执行不力，谁之过
下属这样执行，你苦恼吗
下属为何执行不力
　第二节 加强执行管控四步骤
　第一步：布置工作要遵循结果导向
　第二步：责任要具体落实到人
　第三步：定期或不定期地检查评估
　第四步：随时奖罚激励
第四章　学会授权
　第一节 中层太能干以致下属缺乏自主性
事必躬亲，让经理吃力不讨好
为何下属动不动就请示
第二节 猴子在谁的背上
有效的时间管理，让下属忙起来
猴子在谁的背上
第三节 如何把猴子还给下属

第一图书网, tushu007.com

群策群力让团队工作效率更高
如何把猴子还给下属
出色中层巧引下属自动自发
第五章　让下属在犯错中成长
　第一节 员工为何屡屡违纪犯错
方舟子何时才能不打假
公司违纪犯错现象何时了
　第二节 如何对待公司的违纪犯错现象
如何对待员工的违纪现象
允许下属犯合理的错
第六章　善用正负激励，恩威并施
　第一节 如何驾驭下属于无形
一经严管，员工就炒主管的鱿鱼，怎么办
什么是驾驭下属于无形
　第二节 古老的管理策略：恩威并施
在修养上，要刚柔并济
在平时交往中，要宽严得体
在处理矛盾时，要红黑结合
在处理矛盾时，也要红黑配合
第七章 掌握管理的两种兵器：制度+人性
第八章 实现跨部门无障碍沟通
第九章 别让管理倦怠征影响了你
第十章　搞定办公室政治
第十一章 让企业文化落到实处
第十二章　做最好职业化的中层

章节摘录

第一章　好中层首先要学会自我管理第一节　成功的管理者，始于自我管理古中层的第一门必修课：学会自我管理；在工作或生活中，你是否遇到过一片好心却被人误解的事情？
有一年过年，我开车在回老家的路上，看到公路上有不少家畜在“散步”，行人、车辆却很少。
由于我家乡是丘陵地带，小山头连绵起伏，前面的路正好要绕过一个山头。
在我左转弯的时候，迎面来了一辆开得飞快的农用车。
我立刻急刹车，冲着司机高喊：“猪，猪，猪……”那个司机冲着我没好气地骂：“你才是猪，转弯还开那么快!”话音刚落，只听见“砰”的一声，那辆农用车撞上了一群过马路的猪。
我好心提醒他，他却以为我在骂他。
结果才会撞上那群猪，幸好没出什么大事故。
从这个小事例中，可以总结出一点：很多人存在自我认识不足的盲点。
他们往往能发现别人的不足，却很难？
到自身的缺陷。
这样的盲点在管理者身上表现得尤为突出，他们往往只看到下属出错，却看不到自身的漏洞。
东汉时，有个少年名叫陈蕃，自命不凡，一心只想干大事业。
一天，他父亲的好朋友薛勤去拜访他，见他的卧室凌乱不堪，就批评说：“客人来了，为何不把屋子打扫干净呢？
”陈蕃回答说：“大丈夫处世，当扫除天下，怎么能打扫房子呢？
”薛勤立刻反驳：“一屋不扫，何以扫天下？
”很多企业中也有这样自命不凡的管理者，作为管理者连自己都管理不好，又谈何管理他人呢？
于是，经常闹出“一屋不扫，何以扫天下”的大笑话。
一代管理宗师彼得。
德鲁克说，一个优秀的管理者，首先是一名优秀的自我管理者。
中国先贤认为，无论管理一个部门还是管理一个集团，只是人数不一样而已，但管理的原则都是一样的，管理的起点都是自我管理。
作为企业的中层管理者，肩负着承上启下的作用，应该如何做好自我管理呢？

媒体关注与评论

本书所提到的管理难题是各企?中层干部普遍存在的管理困惑，陈老师结合中国古老的哲学思想，提出厂针对性强、实用高效的解决之道。

——中国聚成股份集团公司总裁 陈永亮如何实现职业化管理正是我公司面临的难题。作者的见解有新意，够深度，不愧是解决中层管理难题的灵丹妙药。

——广东大地企业集团公司董事长 周伟荃应对办公室政治是很多管理专家不愿涉及的课题，“不争而争”的三大智慧与其说是解决之道，不如说是管理者人生修炼的最高境界。

——中国华商书院学友会佛山分会秘书长 谢江华我的公司是典型的家族企业，陈老师关于“家族成员综合征”的分析，真是一针见血，直指要害。

——江苏占运集团董事长　吉林

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com