第一图书网, tushu007.com

<<优秀品管员手册>>

图书基本信息

书名：<<优秀品管员手册>>

13位ISBN编号：9787545410648

10位ISBN编号：7545410645

出版时间：2011-12

出版时间：广东经济

作者：田均平

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

田均平、匡炳放主编的《优秀品管员手册(畅销版)》旨在将企业品管员塑造成其所在岗位的“专家”，通过学习本岗位手册，不仅可以积累知识、增长才干，更重要的是可以提升业绩从而获得职位的晋升。

本书共分六章，内容包括：优秀品管员的任职要求和才能发挥，生产过程品质检验手段及工序的控制，产品特性的认知和抽样，检验计量器具的使用、保管和校准，以及新旧七大QC手法的应用。

第一图书网, tushu007.com

<<优秀品管员手册>>

书籍目录

导读
导读一 品管员提升课程安排
导读二 品管员学习指南
导读三 培训老师使用指南
第一章 优秀品管员任职要求
第一节 你了解品管员的业务与要求吗
一、品质管理业务有哪些
二、品管员工作职责
三、品管员在各企业中怎样称呼
四、品管员的任职要求有哪些
第二节 优秀品管员应必备哪些才能
一、掌握处理品管工作的相关知识
二、熟知职务责任的相关知识
三、改善的技能
四、教育的技能
五、处理人际关系的技能
六、报告的能力
第三节 优秀品管员工作中应关注哪些细节
一、新产品投产前应做检验计划
二、产品品质应可追溯
三、尽可能不启用“特采”
四、物料上线前要认真稽核
五、要与各个部门加强联系
六、一次就做对
七、不良发生时要找出原因及对策
第四节 企业生活有哪些要求
一、企业生活有哪些准则
二、企业的礼节有哪些
三、怎样发挥协力与团队精神
四、以自己企业的制品为荣
第二章 品质控制有哪些手段
第一节 品质检验有哪些类别
一、全数检验
二、抽样检验
三、例行检验、确认检验
四、逐批检验、周期检验
五、理化检验、感官检验
六、自检、互检、专检
第二节 怎样开展可靠性试验
一、什么是可靠性试验
二、可靠性试验如何分类
三、如何管理可靠性试验要求
第三节 如何控制工序质量
一、什么是工序
二、有哪些因素会影响工序质量

三、如何设置工序质量控制点
第四节 如何控制品质样品
一、什么是样品
二、常见样品有哪些
三、可从哪些渠道收集样品
四、怎样鉴定样品
五、样品分发如何管理
六、怎样进行样品的分类登记、编号、放置
七、如何管理样品的使用
八、样品变更及报废手续怎么办理
范本一：工序质量检验规定
范本二：工序质量检验记录表
范本三：工序控制点明细表
第三章 如何控制品质检验
第一节 品质检验有哪些类型
一、来料检验
二、工序检验
三、完工检验
第二节 如何确定来料的检测点
一、基础材料来料品质检测点
二、电子元器件来料品质检测点
三、电子装配部件来料品质检测点
四、塑料、橡胶部件来料品质检测点
五、五金小部件来料品质检测点
六、化学原料来料品质检测点
七、包装材料来料品质检测点
第三节 如何判断产品质量缺陷
一、工艺过程有哪些质量特性
二、产品质量缺陷可分为几级
三、如何识别各类材料的缺陷
第四节 如何开展品质检验
一、如何开展来料检验
二、如何开展制程检验与测试控制
三、如何开展成品检验
第五节 如何对不合格品加以控制
一、什么是不合格品
二、为什么会产生不合格品
三、如何对不合格品做识别标志
四、怎样保证不合格品不混入合格品中
五、如何处理不合格品
六、怎样做不合格品的记录
第六节 怎样防止检验误差的出现
一、品质检验误差是怎么来的
二、怎样发现品质检验误差
三、如何防止品质检验误差
第四章 如何管理品质计量工作
第一节 怎样管理校准计量器具工作

一、什么是校准
二、校准的方式有哪些
三、如何开展校准工作
四、如何处理校准结果
第二节 怎样使用计量器具操作程序
一、怎样使用电子秤
二、怎样使用弹簧秤
三、怎样使用硬度计
四、怎样使用游标卡尺
五、怎样使用高度尺
六、怎样使用厚度计
七、怎样使用外径千分尺
第三节 怎样校准计量器具
一、怎样校准硬度计
二、怎样校准深度尺
三、怎样校准高度尺
四、怎样校准外径千分尺
五、怎样校准200～500毫米游标卡尺
六、怎样校准200毫米以下游标卡尺
七、怎样校准厚度计
八、怎样校准电子秤
九、怎样校准钢卷尺
十、怎样校准温度计
第五章 如伺运用QC手法
第一节 如何运用旧七大QC手法
一、如何运用直方图法
二、如何运用层别法
三、如何运用柏拉图法
四、如何运用因果分析图法
五、如何运用查检表
六、如何运用散布图
七、如何运用控制图
第二节 如何运用新七大QC手法
一、如何运用亲和图法
二、如何运用PDPC法
三、如何运用矩阵数据分析法
四、如何运用关联图法
五、如何运用矩阵图法
六、如何运用系统图法
七、如何运用箭线图法
第六章 如何设计抽样检验方案
第一节 你了解抽样检验方案吗
一、关于抽样的一些基本概念
二、抽样检验方案实施有何要求
三、抽样检验方案的实施程序是怎样的
第二节 怎样设计抽样检验方案
一、如何确定检验水平(Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ)

二、怎样确定接收质量限AQL
三、怎样确定抽样方案类型
四、如何确定抽样方案一
五、如何确定检验判定标准
六、如何确定检查后的处理方法
范本一：来料抽样检验方案
范本二：某公司成品入库检验方案
附录一 品质管理口号268条
附录二 品管员经常遇到的英文缩写
自我测试题
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com