

<<星级酒店常用英语>>

图书基本信息

书名：<<星级酒店常用英语>>

13位ISBN编号：9787545413168

10位ISBN编号：7545413164

出版时间：2012-7

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：赵晓芳

页数：191

字数：235000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<星级酒店常用英语>>

### 内容概要

赵晓芳编著的《星级酒店常用英语》是星级酒店管理实务系列之一，本书理念新颖，可操作性强，是一套实用的酒店管理与操作实务读本，可供相关酒店及酒店从业人员参考使用，同时也为有意于酒店行业的求职者起到穿针引线的作用。

## <<星级酒店常用英语>>

### 书籍目录

#### 导读 如何学好酒店英语

- 一、要领
- 二、实操指南

#### 第一章 星级酒店日常英语

- 模块一 欢迎问候语
- 模块二 感谢应答语
- 模块三 征询语
- 模块四 致歉语
- 模块五 提醒语
- 模块六 祝愿语
- 模块七 方向表达用语

#### 第二章 星级酒店前厅常用英语

##### 模块一 预订服务用语

###### 重点句子

- 一、酒店基本情况
- 二、酒店服务
- 三、预订

###### 情景对话

- 情景一：外地远程订房
- 情景二：本地电话订房

##### 模块二 前台接待用语

###### 重点句子

- 一、问候
- 二、入住
- 三、居住期间服务
- 四、赔偿

###### 情景对话

- 情景一：预订客人接待
- 情景二：未预订客人接待

##### 模块三 行李服务日常用语

###### 重点句子

###### 情景对话

- 情景一：让客进入
- 情景二：带领客人到房间
- 情景三：客人取行李

##### 模块四 总机服务用语

###### 重点句子

###### 情景对话

- 情景一：外线电话
- 情景二：客房无人回应
- 情景三：咨询客房通话与外线电话
- 情景四：叫醒

##### 模块五 收银服务用语

###### 重点句子

###### 情景对话

<<星级酒店常用英语>>

情景一：外汇兑换

情景二：退房结账

第三章 星级酒店客房常用英语

第四章 星级酒店餐厅常用英语

第五章 星级酒店商务中心常用英语

第六章 星级酒店康乐中心常用英语

附录

<<星级酒店常用英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>