第一图书网, tushu007.com

<<不会沟通你什么都不是>>

图书基本信息

书名：<<不会沟通你什么都不是>>

13位ISBN编号：9787545902044

10位ISBN编号：7545902041

出版时间：2011-11

出版时间：胡刚 鹭江出版社 (2011-11出版)

作者：胡刚

页数：159

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

我与胡刚老师相识于2006年12月，地点是颇具历史意义的广州黄埔军校。
虽然我们认识的时间不长，但是这位年轻人在我心中的地位并不逊于多年交往的老朋友，因为他是难得能理解我的“茶友”。
喝茶是我在年轻时就养成的习惯，品茶也有几十年的时间了。
喝茶时，我总会想起先父，想起当年家里每天门庭若市、客人络绎不绝的景象，那时家里几乎每天都要消耗掉一斤茶叶。
茶，尤其是慢条斯里的“功夫茶”，在我的生活中占据了很重要的位置。
为什么我要特别提到既耗时又费事的“功夫茶”呢？年轻时，我常常去各国旅游，看到老外很喜欢在非常轻松的环境中，边喝咖啡边谈论着很重要的事情。
我从他们沟通的过程当中，发现“时间”是个关键的因素。
很可惜的是，在如今这个视时间为金钱的年代，人们在彼此沟通时，往往最不愿意投资的就是时间。
沟通时吝啬地付出少许的时间，达不到沟通的效果后，又一而再地重复做同样的“返工”工作，反而耗费更多的沟通成本。
“功夫茶”是咱们中国人发明的。
几千年前老祖宗就明白了人与人之间沟通需要投资时间的道理，所以设计了“杀时间”的方法，那就是泡茶的烦琐过程。
在烦琐的泡茶过程中，双方会因为这些缓慢的动作而稳定情绪，在很平静的心态下，心平气和地把事情谈好。
这正是咱们现代人最欠缺的一环，所以才会感觉活得很有压力、很辛苦。
对一般的上班族来说，生活中最大的一大部分压力来源于与上司的沟通；而身为上司，最郁闷的莫过于下属不能为自己分忧，不能做出出色的业绩。
根据我多年的观察，真正的症结在于下属总是对上司采取“敬而远之”的态度，而上司也不愿意在下属身上多投资时间．即使有，充其量就是“训话”时间。
从某个层面上说，我与胡刚老师是上司与下属的关系，但我总觉得我们之间更多的是亦师亦友的关系。
很多企业的经营理念与办学方针，几乎可以说是我们喝茶聊出来的。
我本身也是老师，所以常常提醒自己：一位尽职的老师，站在讲台上说的一定是自己能做到的。
胡刚老师讲的是沟通学，根据我长久以来的观察，他本身就是一个很好的实践者。
这是一本值得大家阅读的好书。
相信本书的问世，可以让很多陷于人际关系困境中的年轻人，找到一个舒缓压力的好方法，让更多的人找到人生的新方向!

第一图书网, tushu007.com

内容概要

老板折磨你，拼命干活还挨骂？　下属敷衍你，命令当做耳旁风？　同事不帮你，寻求支援没人理？　客户不讲理，牢骚要求一大堆？　如果你只是被上面这类问题困扰，那么恭喜你，你职场上的春天就要来了！《不会沟通你什么都不是》用71个简单案例为你轻松讲述职场沟通潜规则。

作者简介

胡刚，毕业于华东师范大学心理系的沟通专家，头悬梁锥刺股地对国内外各种沟通理论成果潜心研究，创造了好懂又好用的“沟通频道”理论，并经过数年在沟通培训中的摸爬滚打，完成了这本职场沟通的超实用百宝囊。

书籍目录

推荐序 前言养成沟通好习惯 第一章不会和上司沟通，你什么都不是 请先调到上司的沟通频道 反馈上司的话，才不会拼命干活还挨骂“ 揣摩上意 ”很重要 为什么说了半天上司也不明白 搞清楚上司把你当勤杂工的原因 上司为什么不愿意听我说话 让上司喜欢很简单 当上司不讲理的时候怎么办 不小心踩到上司的“ 尾巴 ”怎么办 和上司意见相左时不要自作聪明 成为上司信任的人 忠言更要不逆耳 第二章不会和下属沟通，你什么都干不了 沟通成本是最划算的成本 说下属能完全听懂的话 用反馈识别不懂装懂的下属 用追问识别谎报军情的下属 有准备地度过与下属的磨合期 轻松搞定屡教不改的老油条 提高影响力，让下属乖乖接受你的新计划 与下属建立信任的团队关系 1分钟解决下属的阳奉阴违 让下属与你心灵相通 第三章不会跨部门沟通，你什么支持都得不到 找到部门之间沟通的鸿沟 他们根本就是外行，没什么好说的 累得半死也没人同情，谁都能对我们喊！
凭什么要我对他低声下气？
化解部门间的沟通危机 跨部门沟通成功率的计算公式 第四章不会和客户沟通，你什么优点都等于零 迅速提高与客户沟通的价值和效益 当客户肚子里的蛔虫 见人说人话，见鬼说鬼话 客户最喜欢爱听他们说话的人 积累信任才能拿到大订单 表情比话语更容易打动客户 处理情绪，正确面对不讲理客户

章节摘录

版权页： 插图： 每个人都有自己的职业规划。
无论对谁而言，与上司沟通不良都是职业生涯发展中的一大障碍。
想升官发财往上爬的，与上司沟通不良会阻碍仕途；想安稳打工的，与上司沟通不良则会受到上司冷遇，甚至遭到排挤；想换个工作、换个环境的，沟通习惯不改变，遇到新上司同样会出现问题。
小李是一个勤于思考、有上进心的年轻人，他的最大愿望就是升职做主管；小王则是上司说什么就做什么，只想安安稳稳打工的人。
他们跟上司相处得都不愉快：小王总是担心自己的工作会保不住；小李则是常常焦躁不安，因为他眼睁睁看着比自己晚进公司、能力也不如自己的小周升了职，自己却仍在原地踏步。
一天，小王和小李在咖啡厅里发牢骚。
小王：上星期我照他的吩咐加班加点赶了一份报告出来，结果却被臭骂一顿，说他要的根本就不是那样的，还问我是不是听不懂中国话，太侮辱人了！
一星期的努力就换来这样的结果！
小李：是啊，要是每次都可以猜到他的真正意图就好了。
小王：谁知道他心里在想什么啊？
跟他讲了半天，他还是不明白我的意思。
自己理解能力差，还说我表达不清楚，气死人了！
小李附和：就是，就是。
小王：我觉得他越来越不喜欢我了，看来我在公司的日子长不了了，难道又要去找新工作吗？
好烦呀！
小李：也不至于这么严重吧？
你想得太多了。
小王摇摇头：你不知道，上次我大谈现在的人如何不讲文明，在公共场所吸烟，一点儿也不讲社会公德，结果一回头正好看见他，他的脸色相当难看。
我一低头才发现，他手上夹着一支烟！
唉，尴尬啊！
小李窃笑：你老兄还真是倒霉啊，简直就是当着和尚骂贼秃嘛！
小王：可不是！
小李：其实我比你惨，他现在根本听不进我的建议。
我觉得他完全不信任我，不管我说什么，他都会提出一堆问题来质疑我，郁闷啊！
小王：这个人一点儿都不讲道理，给他做下属还真是倒霉啊！
小李：他还经常作一些愚蠢的决定，也不管能否行得通，完全不听我的看法，真不知道应该怎么跟他说才好。
小周那种人，到底哪里比我强啊？
居然都爬到我上面去了，难道真要逼得我换个工作才行么？

媒体关注与评论

相信这本书的问世，可以让很多陷于人际关系困境中的年轻人，找到一个舒缓压力的好方法，也可以让更多的人找到新的人生方向。
这是·本值得大家阅读的好书。
　慧泉教育集团总裁苏建城

编辑推荐

《不会沟通你什么都不是》主要是从心理学角度剖析造成沟通问题的本质原因，旨在给职场人士提供一些不同的思考角度和一些培养良好的沟通习惯的方法。
《不会沟通你什么都不是》是一本值得大家阅读的好书。
相信《不会沟通你什么都不是》的问世，可以让很多陷于人际关系困境中的年轻人，找到一个舒缓压力的好方法，让更多的人找到人生的新方向！

名人推荐

相信这本书的问世，可以让很多陷于人际关系困境中的年轻人，找到一个舒缓压力的好方法，也可以让更多的人找到新的人生方向。
这是一本值得大家阅读的好书。
——慧泉教育集团总裁苏建城

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com