

<<护理人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理人际沟通>>

13位ISBN编号：9787548702306

10位ISBN编号：7548702302

出版时间：2011-5

出版时间：中南大学出版社

作者：王臣平，李敏 主编

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理人际沟通>>

内容概要

《护理人际沟通》是以“第四次全国教育工作会议”内容为指导思想，以培养护理人员人际沟通能力为宗旨，严格遵循“教材继承性与创新性相结合的原则”，运用人文科学理论，结合护理教学和临床护理工作实际，系统地阐述了护理人际学的基本理论和协调处理护理人际关系的技巧。

注重护理岗位对专业人才人文素质的要求，使本教材在编写内容上体现了突出职业教育特色，突出护理专业特色。

教材融理论、实践、案例于一体，通过大量的沟通案例和技能实训组织课程内容，突出《护理人际沟通》的课程特点，强调自主学习和实践活动。

<<护理人际沟通>>

书籍目录

- 第一章 绪论
- 第二章 人际关系总论
 - 第一节 人际关系与护理人际学
 - 第二节 人际交往的心理常识
 - 第三节 构建和谐的人际关系
 - 附1—A 人际关系的测量
- 第三章 人际沟通
 - 第一节 沟通与人际沟通
 - 第二节 人际沟通的影响因素
 - 第三节 人际关系沟通和内容沟通
 - 第四节 跨文化护理中的人际沟通4s
- 第四章 护理工作中的沟通形式
 - 第一节 护理工作中的语言沟通
 - 第二节 护理工作中的非语言沟通
 - 第三节 其他沟通形式
 - 第四节 沟通的伦理要求
- 第五章 护士的交谈沟通
 - 第一节 护理人员交谈沟通的类型和方式
 - 第二节 护理人员应具备的语言修养和交谈技巧
 - 第三节 护理实践中的治疗性沟通
 - 附5—A 沟通技巧测验
- 第六章 护理工作中的关系沟通
 - 第一节 护理工作中人际沟通的技巧
 - 第二节 护患关系沟通
 - 第三节 护际关系沟通
 - 第四节 护士与医师的沟通
- 第七章 护理工作中与特殊人群的沟通
 - 第一节 与儿童的沟通
 - 第二节 与老年人的沟通
 - 第三节 与急危重症患者的沟通
 - 第四节 与精神病患者的沟通
 - 第五节 与肿瘤患者的沟通
 - 第六节 与临终患者的沟通
 - 第七节 家庭访视的沟通
- 第八章 护理人际沟通的冲突与处理
 - 第一节 产生冲突的原因与处理方式
 - 第二节 几种常见护理人际关系冲突的处理
- 第九章 护理工作中人际沟通的礼仪
 - 第一节 礼仪概述
 - 第二节 日常生活礼仪
 - 第三节 护理职业交往礼仪
 - 第四节 求职应聘礼仪
 - 第五节 涉外礼仪
- 参考文献

<<护理人际沟通>>

章节摘录

版权页：（四）非语言差异非语言沟通在生活中随处可见，微笑、皱眉、吃饭时的座次、空间的大小、让人等候的时间长短等，所有这些都传达着沟通双方的信息。

但是非语言沟通和言语交际符号一样很容易被人误解。

从跨文化沟通的角度看，非言语沟通可以分为人体语、空间语、时间语等多种类型。

1.人体语用人体发送出的非言语信息符号称为人体语。

它是非言语中内容最丰富的一种，可以细分为：眼神、面部表情、体态、姿势、身体接触、气味和相貌服饰等。

不同文化背景的人们的人体语所表达的含义是不同的，并且会对跨文化沟通产生影响。

以眼神为例：北美白人认为对视是诚实的表征。

但是在很多文化中，眼睑下垂表示对上级的尊重，波多黎各人教育孩子不要直视大人的眼睛。

日本人要求正视对方的颈部。

在韩国，过长时间盯着别人是很粗鲁的行为。

试验发现，阿拉伯人比美国人或英国人对视彼此的频率要高，对他们来说，对视很重要，因此，他们不喜欢同戴墨镜的人或肩并肩行进中的人谈话。

在穆斯林国家，男女之间是不允许任何对视的。

在多元文化的工作环境中上述种种差异往往是误解产生的根源。

2.空间语空间表达出的信息符号称为空间语，它的研究包括人际活动空间、固定空间、半固定空间以及空间的朝向等。

不同的背景决定了沟通双方对空间的要求是不同的。

以人际活动空间为例，不同文化背景的人对交际时互相的间隔距离有不同的偏好。

与法国人和意大利人相比，北美、北欧人更倾向为自己多留一些个人空间；而南美人、阿拉伯人和巴基斯坦人则站得最近。

这种差异就可能在跨文化沟通中引起误解，例如一位美国人准备和一位阿拉伯人谈话时，美国人会站在离对方3到4步远的地方，阿拉伯人感到与对方离得太远，就会向前凑近些，而美国人又会感到距离太近不舒服，就会退后些，这样等到两人谈话结束时，已离最初谈话的地方有段距离了。

3.时间语用时间表达出的信息符号称之为时间语，它研究的是人们对准时、及时、延时的问题，时间偏见的根源可能是理解的差异。

<<护理人际沟通>>

编辑推荐

《护理人际沟通》供护理专业用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>