

<<管理沟通>>

图书基本信息

书名：<<管理沟通>>

13位ISBN编号：9787550401761

10位ISBN编号：7550401764

出版时间：2011-4

出版时间：西南财经大学出版社

作者：宋剑涛 主编

页数：253

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理沟通>>

内容概要

根据管理沟通学科的特点，宋剑涛和罗德友主编的《管理沟通》分为理念与技能两个部分。在理念部分，从管理沟通概述出发，构建建设性沟通的原则、沟通主体策略、沟通客体策略，系统地提升管理人员的沟通思维；在技能部分，着重讨论了倾听、演讲、谈判、会见与面试、会议沟通、书面沟通、非语言沟通及其他沟通形式等内容，较全面地阐述了各种沟通技能。全书安排了12章内容，完整地体现本课程的知识体系，便于授课和学习。

<<管理沟通>>

书籍目录

- 第一篇 管理沟通理念
 - 第一章 管理沟通概述
 - 第二章 建设性沟通
 - 第三章 沟通主体策略
 - 第四章 沟通客体策略
- 第二篇 管理沟通技能
 - 第五章 倾听技能
 - 第六章 演讲
 - 第七章 谈判
 - 第八章 会见与面试
 - 第九章 会议沟通
 - 第十章 书面沟通
 - 第十一章 非语言沟通
 - 第十二章 其他沟通形式
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>