第一图书网, tushu007.com

<<交际与口才>>

图书基本信息

书名：<<交际与口才>>

13位ISBN编号：9787560156941

10位ISBN编号：7560156940

出版时间：2010-5

出版时间：吉林大学

作者：何国松 编

页数：308

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

“ 在家靠父母，出门靠朋友 ”、“ 朋友多了路好走 ”，学会如何与人交往是走入社会、走向成功的第一课；许多有能力的人常常因为不会交际和说话而失去被提拔的机会；与领导交流需要口才，与同事相处需要口才，求人办事需要口才，谈判签约需要口才，化解矛盾也需要口才，口才在我们的日常工作与生活中无处不在；说话到位，事半功倍。
人们常常免不了“ 以貌取人 ”，但更多时候是“ 以言取人 ”。
……本书将口才、交际和人生融为一体，侧重于对读者综合素质的熏陶。
从心灵深处启发读者体味生活，打开交际之门，进而掌握一套善于交际、能言善辩的本领，在人际交往中取得更好的效果。
通过本书，读者能够掌握交际与口才的基本规律，学习人生交往的技巧，进而达到让交际与口才成就你的目的。
本书通俗易懂，不仅在讲述道理方面比较透彻，而且善于利用事实说话，举例生动贴切，更利于读者借鉴和学习。
衷心感谢你对本书的关注！
由于学识所限，加之时间仓促，本书不当之处自是难免，诚望批评指正。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《交际与口才》将口才、交际和人生融为一体，侧重于对读者综合素质的熏陶。从心灵深处启发读者体味生活，打开交际之门，进而掌握一套善于交际、能言善辩的本领，在人际交往中取得更好的效果。

与领导交流需要口才，与同事相处需要口才，求人办事需要口才，谈判签约需要口才，化解矛盾也需要口才，口才就在我们日常的生活和工作中。

笨嘴拙舌，词不达意，会使人四外碰壁，寸步难行；巧舌如簧，口吐莲花，会使你柳暗花明，左右逢源。

<<交际与口才>>

书籍目录

第一章 好口才让你受益一生三寸之舌，强于百万之师会说话，代表着一种实力你会说话，你就魔力无边有没有魅力跟会不会说话密切相关会说话能让人远离灾祸话说得巧，就可四两拨千斤说话绘声绘色，生活有滋有味练就了好口才，就是铸造了最锋利的武器成功老板靠嘴发财企业形象，口才体现第二章 良好沟通是人际关系的润滑剂要想出类拔萃，先要搞好人际关系悉心经营人际关系不要成为人际关系的边缘人沟通能力，影响人生避免“ 先说先死 ”避免“ 不说也死 ”使对方听得进去要学会察言观色站在对方的立场分清沟通的层次坚守沟通的原则注意沟通的方向与10种类型的人沟通的技巧第三章 说话圆满，才能做事圆满灵活办事是一门学问与人共事，得体应酬不可少微笑是办事成功的金钥匙央求不如婉求，劝导不如诱导善于沟通，难事也好办有可能造成不必要的分歧时就该保持沉默主动认错，更巧妙地解决问题强调彼此的共同点，寻求双赢的解决之道成功时保持清醒的头脑与判断力把握说话的分寸说话准确到位，才能让人心知肚明礼貌的问候如何谈自己的优点如何谈自己的缺点事实胜于雄辩因人制宜地与不同个性的人办事托朋友办事前，自己先要吃点亏软磨硬泡，意志坚决欲知其事，巧立名目电话求人的礼貌学会提出要求第四章 有话好好说善用语言这把双刃剑沟通首先要进入对方的频道学会说别人爱听的话说话三十六计，赞美为上计上司爱听高明的誉美之辞夸人要夸在点子上嘴茬子别太扎人话语周详便可左右逢源学会借佛压佛幽默，人际互动的最高境界先说服自己才能说服别人实话未必要实说第五章 说话要有力量和说服力晓之以理，动之以情消除他人的戒备心理严谨的逻辑才有力量采用先人为主式的诱导“ 得寸进尺 ”的紧逼策略把劝说的动机隐藏起来婉转地拒绝别人学会真心地说“ 不 ”对付饶舌的常客有办法堵住饶舌常客来访的技巧善于达成一致先努力探询对方的希望和愿望无须一味地为自己的观点和主张作争辩学会去商量让别人按自己的方式去做事不要刺激别人的错处不要官气十足说服别人的时候需要注意的技巧第六章 把话说到对方心窝里不伤感情巧说“ 不 ”以谬还谬笑而不语说话时要会换位思考批评不要没完没了批评是责任，也是艺术用恰当的连接词多做换位思考谐音相关法巧妙截取法以身作则暗示缓解批评时的紧张情绪赞美也需要及时赞美可以把许多尴尬一一化解用间接赞美来达成目的即使奉承也要坦诚得体第七章 动人的谈吐，让情更坚爱更浓掌握恋爱中的问话艺术用斗嘴的方式增进恋情……第八章 一定要注意说话的细节第九章 处变不惊，化尴尬为神奇第十章 这样说话，会让你在职场如鱼得水第十一章 因“ 事 ”制宜，让语言周详得体第十二章 会说还要会听第十三章 好口才需要培养和锻炼

章节摘录

练就了好口才，就是铸造了最锋利的武器一个人如果在社交场合出现谈吐障碍或者表达能力不足，通常会被他人贬低能力，以致被他人扭曲形象。
一个人即使思想深邃得如星星般光耀生辉，即使工作勤奋得如一头老黄牛，即使知识渊博得像一部百科全书，但若缺乏良好的谈吐能力，那么成功的机遇比其他人要少得多，也往往难以达到自己的目标，实现自己的理想。
因此，练就好的口才至关重要。
好口才可以为你赢得尊重，树立威望。
这里不得不提到深受人民爱戴的伟大总理周恩来，在与人交往对答方面，我们的总理绝对是数一数二的高手。
一次，周恩来接见美国记者。
记者问他：“总理阁下，你们中国为什么把人走的路叫做马路呢？
”周总理听后，说：“我们走的是马克思主义之路，所以简称马路。
”记者又问：“总理阁下，在西方，人们都是抬头走路。
而你们中国人，为什么都低着头走路呢？
”周恩来微笑着答道：“这个问题很简单嘛，西方人走的是下坡路，当然要仰着头走。
而我们中国人走的是上坡路，所以要低头走了。
”总理的回答风趣幽默，善意地回击了记者并不友好的提问，使记者知难而退，维护了国家的尊严。
好口才还会为你赢得巨大的利益。
我国某集团公司领导人出访他国，同某国外财团谈判关于合资经营新型浮法玻璃厂的问题。
对方以其技术设备先进的优势漫天要价，谈判一度陷入僵局。
后来，该财团所在地的市商会邀请他发表演讲，他在讲话中若有所指地说：“中国是个文明古国，我们的祖先早在1000多年前就将四大发明的生产技术无条件地贡献给了人类，而他们的后代子孙从未埋怨他们不要专利是愚蠢的，相反，却盛赞祖先为推进世界科学的进步做出了杰出的贡献。
现在，中国在与各国的经济合作中，并不要求各国无条件地让出专利权，只要价格合理，我们一分钱也不少给。
”这场不卑不亢的精彩演讲，赢得了与会者的赞赏，更赢得了那个国外财团在谈判中的妥协与让步，致使双方的合作得以实现。
所以说，好口才是人生的一笔大财富，它能成就你无往不胜的人生。

编辑推荐

《交际与口才》将口才、交际和人生融为-体，侧重于对读者综合素质的熏陶。
笨嘴拙舌，词不达意，会使人四外碰壁，寸步难行；巧舌如簧，口吐莲花，会使你柳暗花明，左右逢源。
堂会如何与人交往是走入社会、走向成功的第一课。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com