

<<经理四书>>

图书基本信息

书名：<<经理四书>>

13位ISBN编号：9787560420660

10位ISBN编号：7560420664

出版时间：2006-1

出版时间：西北大学出版社

作者：和仁等

页数：465

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<经理四书>>

内容概要

经理是一个企业经营管理的总指挥，他的能力直接影响企业的生存与发展，很大程度上决定了企业的兴衰与成败。

随着时代的发展，竞争的加剧，社会对经理的要求也越来越高。

一个优秀的经理，需要在四个方面表现出自己的卓越之处，也就是本书所包括的四部经理书：市场拓展、员工管理、人际交往以及素质技能！

本书高效实用、全面充实、通俗易懂，让经理人员在使用时得心应手，是一本经理人员必备的参考书。

书籍目录

第一篇 市场拓展书第一章 把握商机开拓市场培养商机意识 / 3对市场发展机遇的三点认识 / 5把握占领市场的时机 / 7信息的掌握必须全面而准确 / 11有需求就有市场 / 13抢占商机 / 16寻找商机必须锲而不舍 / 20创意不断才能赢得市场 / 22类比思考捕捉商机 / 23第二章 灵活运用多种营销手段不同角色采用不同的营销策略 / 27策划出最优营销方案 / 32调整的价格策略 / 34渠道是营销的血脉 / 37促销的七大原则 / 40如何实行品牌战略 / 44广告要强调独特的销售主张 / 46第三章 在市场竞争中求发展要敢于直面竞争 / 49保持比竞争对手更快的创新速度 / 51商战需要灵活的策略 / 52参与竞争首先要深度分析 / 54如何制定竞争策略 / 59苦练内功, 变中求胜 / 62根据自身实力确定竞争方向 / 65勇者相遇智者胜 / 66与竞争对手实现双赢 / 68第四章 适应市场的急剧变化企业变化永无止境 / 72适时调整市场对策 / 75有舍才有得 / 77无须遵照传统经营 / 79放弃优势, 另辟江山 / 82用多元化经营分散风险 / 83网络结构是风浪中的重锚 / 86从危机中寻找转折点 / 88面对变化要有冒险精神 / 90第五章 将事业不断做强做大要做就做最好 / 93走开放创新之路 / 95要有开拓进取的精神 / 98改良他人的成功经验 / 101剑走偏锋, 成为第一 / 103根据优势改变游戏规则 / 105与顾客一起将企业做大 / 108欲取先予, 雪球会越滚越大 / 110走强强联手之路 / 112第二篇 员工管理书第六章 沟通是管理的生命线沟通也是一门学问 / 119沟通是解决问题的前提 / 120要有效沟通 / 123善于倾听 / 125表达的技巧 / 127控制好情绪 / 129处理员工抱怨的方式 / 131不妨定期进行个别谈话 / 133说服下属的技巧 / 135与员工化干戈为玉帛 / 136把握好“火候”与“分寸” / 138第七章 让员工人尽其才用人不求十全十美 / 141用人之长, 容人之短 / 142不同类型员工须不同任用 / 145委派任务有学问 / 147让人才自由发挥 / 149用好能人 / 151用人要合理搭配 / 153让出色的员工得到提 / 155能力比学历更重要 / 157将位置准备给有能力的人 / 158不要埋没人才 / 160第八章 发挥团队的力量应当组建怎样的团队 / 163打造高绩效的团队 / 166要建立坚不可摧的团队 / 169将科学的理念灌输给员工 / 172培育团队强大的向心力 / 173激发员工的主人翁精神 / 175富有合作精神的团队 / 177正确运用团队智慧 / 178团队激励法则 / 182第九章 把人才留在身边留住人才的几大法则 / 188及早防范人才跳槽 / 189给有才的部下丰厚待遇 / 191给员工提供事业发展空间 / 195解决员工的后顾之忧 / 196以人为本, 防流失 / 197让人才持股 / 200满足员工实际的需求 / 202让目标的实现与员工的进步同行 / 203让员工享受家一样的温馨 / 205第十章 建立完善的制度制度是企业高效运转的保障 / 208完善工作规范约束员工 / 209让法治代替人治 / 212建立制度的步骤 / 213科学设计绩效考核制度 / 215建立合理的薪酬体系 / 218有了制度就要执行 / 222建设卓越的企业文化 / 223第三篇 人际交往书第十一章 编织自己的人际网络团结一切可团结的力量 / 231经营良好的人际关系 / 232不断扩大交际圈 / 234人际交往原则 / 236如何结交新朋友 / 238不妨搭乘头等舱 / 239寻找合作伙伴 / 242结交比自己优秀的人 / 243与利益伙伴形成共生体 / 245让人际关系平衡 / 247第十二章 协调好人际关系协调是人际交往中最重要的事 / 249八面玲珑的四个环节 / 252完善人际关系 / 254提高组织协调能力 / 256善于同难缠的人打交道 / 257及时化解矛盾 / 260要疏不要堵 / 263正确对待各种冲突 / 266把握好商场上的友情 / 269掌握好合作与社交的关系 / 270第十三章 会说话好办事培养良好的谈吐 / 273善于倾听他人 / 275创造吸引人的声音 / 278交谈要投其所好 / 279好语暖人心 / 282巧言制胜 / 284幽默是交谈中的点睛之笔 / 287请说出真话 / 289如何成为谈话高手 / 292轻松说服他人 / 295第十四章 让自己成为受欢迎的人提高情商八法 / 298微笑很重要 / 301一定要记住对方的名字 / 303给对方留有余地 / 306不要吝啬你的赞美 / 309用智慧武装自己 / 313及时感谢帮助过你的人 / 316拥有亲和力可以广结人缘 / 318在心中为对方留一席之地 / 321五个细节让你形象增加得分 / 323第十五章 用人气换取财气关系就是生产力 / 326借势成大事 / 327有效利用关系赢得市场 / 330得道者多助 / 332尊重是合作的保障 / 334合作可以无限延伸成功 / 336开发人脉中的金矿 / 338寻觅良师指点迷津 / 340政府的支持是一张王牌 / 342第四篇 素质技能书第十六章 学习进取紧跟时代知识是管理之基 / 347努力提高自己的素质 / 350信息时代要求经理提高知识素养 / 352学习力是最活跃的管理力 / 353学习四项基本技能 / 357构建一专多能的知识结构 / 359做勤学善思的经理 / 362提高学习能力的技巧 / 364时刻向别人学习 / 366创建学习型组织 / 368第十七章 提升领导艺术如何做一位高效经理 / 372高超管理艺术的三个表现 / 374缩小与员工的距离 / 377使企业之轮平稳航行 / 378无为而治 / 380要领导, 而不是管理 / 383注重效益管理 / 385有机组织的领导力 / 388用激励机制搞活企业 / 391提高

<<经理四书>>

非权力影响力 / 393 领导失误会带给企业灭顶之灾 / 395 第十八章 多谋善断科学决策决策优劣决定成败 / 398 决策前要深思熟虑 / 399 决策不是拍脑袋 / 401 决策时要审时度势 / 403 先画一张“寻宝图” / 405 果断做出决策 / 407 用博弈方法解决问题 / 408 决策五忌 / 411 高明的决策艺术 / 412 锻炼正确决策的能力 / 414 第十九章 用品格打造个人品牌魅力是品格的综合体现 / 418 从养成良好的习惯开始 / 421 威信要靠“信”来树 / 422 海纳百川，有容乃大 / 423 谦虚是一种美德 / 424 勤勉是成就事业的基石 / 426 做一名实干主义者 / 428 牢记“慎独慎微” / 431 人无德不立 / 433 以理律己 / 435 看重“信誉”这块金牌 / 438 第二十章 保持乐观积极的心态自信让事业犹如神助 / 442 暗养率真坦然的个性 / 444 心理素质好，员工才放心 / 446 接受失败方能化解失败 / 448 克服急躁心态 / 451 热忱是成功的源泉 / 453 不要随便向下属发脾气 / 456 哪里跌倒哪里爬 / 458 抛弃自卑等于迈向成功 / 459 不要嫉妒别人的成功 / 462

<<经理四书>>

章节摘录

郑周永不仅能果断、大胆地开辟事业中的新领域，而且能及时抓住使他事业腾飞的每一个机遇。朝鲜战争爆发，有钱人都纷纷隐匿起来，而他却能利用战争之动乱，承包飞机场及美军有关工程，从而为整个“现代建设”打下了良好的基础。

朝鲜战争后，现代集团又抓住医治战争创伤迫切需要重建的有利时机，承包并出色地完成了一系列工程，从而确立了它在建筑业中的稳固地位。

局势的发展造就了企业界的英雄郑周永，确切地说，正是郑周永这个白手起家的农民子弟抓住了有利时机，才有了他事业上的大成。

20世纪70年代，正是朴正熙在韩国当权的时代。

朴正熙政府为了调节国内工业结构的平衡以及从长远战略利益着眼，确立了“重化工业立国”的方针，强迫各垄断企业把投资重点由轻工业转移到重化工业上来。

郑周永立刻意识到进一步壮大现代集团的时机即将到来，他马上采取行动，准备迎接这场改革风暴的到来。

任何一次改革都必然会遭到一部分人的反对，尤其是朴正熙政府的改革，那些轻纺工业的垄断财团如何能够轻易地放弃自己努力多年的事业基础去涉足一个完全陌生的领域？那些中小企业更是感觉到自己已经不起如此大的折腾，它们一致联合起来抵制这场将使它们大量“失血”的改革风暴。

朴正熙政府发现方针制定出来后，自己便陷入了一种四面楚歌的尴尬境地。

政府的信誉受到了严重的威胁，急需有一个人站出来，用行动来响应政府的方针，只有如此，政府才可能正常运转。

正当政府束手无策的时候，一位在韩国有着举足轻重地位的人站了出来，这个人便是郑周永。

他所采取的一系列行动都是政府所期待的，他成了这次改革的榜样。

郑周永调集了现代集团的大量财力、人力着手兴建现代重工业企业，当他把创立现代重工业企业的计划书递交政府审查时，朴正熙政府简直找不出什么方式来表达他们对现代集团的真诚谢意，他们深深地为郑周永的“侠义气概”所感动。

他们想起了20年前郑周永讲究信誉、身负巨额亏损也要修复高灵桥一事。

今天，郑周永又第一个站出来响应政府的号召，他们感觉到再也找不出像郑周永这样出色的经理了。

<<经理四书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>