

<<绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<绩效管理>>

13位ISBN编号：9787560523019

10位ISBN编号：7560523013

出版时间：2006-9

出版时间：西安交通大学出版社

作者：林筠

页数：312

字数：373000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绩效管理>>

内容概要

本书系统地介绍了绩效管理的全过程，从绩效管理基本原理、原则和方法入手，详细地阐述了绩效的概念和绩效管理系统的职责划分，明确了绩效计划制定的基本程序以及如何确定绩效标准和绩效目标；在绩效实施与管理中强调了沟通和指导对员工绩效改善的重要性；在绩效考核过程中，论述了考核主体与考核频率的确定以及考核难点和误差；从控制导向、行为导向、特质导向、战略导向的角度分析了绩效考核方法，并针对不同的方法提出了绩效考核指标体系构建的基本思路；阐述了绩效反馈与绩效改进、绩效考核结果应用等内容的规律性及实施要点；最后，结合理论例举了几类典型人员的绩效考核实务，并以实例阐述了绩效管理制度的基本结构。

本书内容完整、深入浅出、结构性强，具有较强的操作性，各章引用的阅读材料使全书在严谨中体现活跃，配备的案例突出理论在实践中的应用，帮助读者理解和掌握绩效管理的精髓。

本书融进了作者多年的教学体会和科研成果，有利于读者开阔视野，更新观念，了解绩效管理的发展历程及发展趋势。

本书不仅适合作为高校工商管理专业、人力资源管理专业教材，也可作为人力资源培训教材，还可供理论工作者和企事业单位人力资源管理工作者使用。

<<绩效管理>>

书籍目录

总序前言第1章 绩效管理概述 1.1 绩效 1.2 绩效管理 1.3 绩效管理系统的职责划分 1.4 建立绩效管理系统的战略意义 本章思考题 案例分析第2章 绩效计划 2.1 绩效计划概述 2.2 制定绩效计划的基本程序 2.3 绩效标准的确定 2.4 绩效目标的确定 本章思考题 案例分析第3章 绩效实施与管理 3.1 绩效管理培训 3.2 持续绩效沟通 3.3 绩效信息收集与分析 本章思考题 案例分析第4章 绩效考核 4.1 绩效考核的难点 4.2 绩效考核的实施 4.3 绩效考核主体与绩效考核频率 4.4 考核者误差及其应对策略 本章思考题 案例分析第5章 绩效考核方法 5.1 绩效考核方法分类 5.2 绩效考核主要方法 本章思考题 案例分析第6章 绩效考核指标体系构建 6.1 基本概念 6.2 绩效考核指标设计 6.3 绩效考核指标权重设置 6.4 绩效考核表的设计 本章思考题 案例分析 第7章 绩效反馈与绩效改进 7.1 绩效反馈 7.2 绩效面谈计划与准备 7.3 绩效面谈的实施 7.4 绩效面谈的失误与技巧 7.5 绩效改进 本章思考题 案例分析第8章 绩效考核结果的应用 8.1 支持人力资源管理决策 8.2 支持个人发展计划 本章思考题 案例分析第9章 绩效考核实务及绩效管理制度 9.1 高层管理人员的绩效考核 9.2 中层管理人员绩效考核 9.3 一般员工绩效考核 9.4 绩效管理制度 本章思考题 案例分析第10章 绩效管理的发展 10.1 管理理论变革与绩效管理的发展 10.2 当代绩效管理发展的趋势 10.3 绩效管理信息系统的发展 10.4 文化差异对绩效管理的影响 本章思考题参考文献后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>