

<<酒店服务礼仪实训教程>>

图书基本信息

书名：<<酒店服务礼仪实训教程>>

13位ISBN编号：9787560535913

10位ISBN编号：7560535917

出版时间：2010-8

出版时间：西安交大

作者：酒店服务礼仪课程建设团队 编

页数：96

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店服务礼仪实训教程>>

前言

2006年11月，教育部、财政部联合启动了“国家示范性高等职业院校建设计划”项目，杨凌职业技术学院是国家首批批准立项建设的28所国家示范性高等职业院校之一。

在示范院校建设过程中，学院坚持以人为本、以服务为宗旨，以就业为导向，紧密围绕行业和地方经济发展的实际需求，致力于积极探索和构建行业、企业和学院共同参与的高职教育运行机制，在此基础上，以“工学结合”的人才培养模式创新为改革的切入点，推动专业建设，引导课程改革。

课程改革是专业教学改革的主要落脚点，课程体系和教学内容的改革是教学改革的重点和难点，教材是实施人才培养方案的有效载体，也是专业建设和课程改革成果的具体体现。

在课程建设与改革中，我们坚持以职业岗位（群）核心能力（典型工作任务）为基础，以课程教学内容和教学方法改革为切入点，坚持将行业标准和职业岗位要求融入到课程教学之中，使课程教学内容与职业岗位能力融通、与生产实际融通、与行业标准融通、与职业资格证书融通，同时，强化课程教学内容的系统化设计，协调基础知识培养与实践动手能力培养的关系，增强学生的可持续发展能力。通过示范院校建设与实践，我院重点建设专业初步形成了“工学结合”特色较为明显的人才培养模式和较为科学合理的课程体系，制订了课程标准，进行了课程总体教学设计和单元教学设计，并在教学中予以实施，收到了良好的效果。

为了进一步巩固扩大教学改革成果，发挥示范、辐射、带动作用，我们在课程实施的基础上，组织由专业课教师及合作企业的专业技术人员组成的课程改革团队编写了这套工学结合特色教材。

<<酒店服务礼仪实训教程>>

内容概要

本书采用项目教学法，将整个课程分成22个实训项目，以实践教学为主，突出了对学生实际动手操作能力的培养。

本书内容主要包括：仪态礼仪、仪表礼仪、仪容礼仪；各个工作岗位的接待礼仪；员工下班后的社交礼仪。

本书适用于大中专院校旅游管理、酒店管理专业学生的学习以及饭店业员工的业务学习和培训，也适用那些对服务礼仪感兴趣的人士日常学习和使用。

<<酒店服务礼仪实训教程>>

书籍目录

实训项目一 发型实训项目二 化妆实训项目三 服饰实训项目四 饰物实训项目五 站姿实训项目六 坐姿实训项目七 走姿实训项目八 鞠躬实训项目九 指引礼实训项目十 表情实训项目十一 迎宾员服务礼仪实训项目十二 行李员服务礼仪实训项目十三 总台接待员服务礼仪实训项目十四 问询员服务礼仪实训项目十五 总机服务礼仪实训项目十六 客房员工服务礼仪实训项目十七 引位员服务礼仪实训项目十八 值台员服务礼仪实训项目十九 导游员服务礼仪实训项目二十 见面礼仪 任务一 介绍 任务二 握手实训项目二十一 交谈礼仪 任务一 电话礼仪 任务二 交谈礼仪实训项目二十二 涉外礼仪参考文献

<<酒店服务礼仪实训教程>>

章节摘录

插图：一、头发的性质了解头发的性质，是护理头发的第一步。

认清你的发质，选用真正适合你的洗发、护发方法，对你头发的健康美观很重要。

对比下面四种不同发质的特点，看看你的头发属于哪一种类型。

1.干性发质如果你的头发无光泽、干燥、容易打结，特别在浸湿的情况下难以梳理，且通常头发根部颇稠密，但至发梢则变得稀薄，有时发梢还开叉，那么你的头发就是干性发质。

（1）干性发质的特征油脂少，头发干枯、无光泽；缠绕、容易打结；松散，头皮干燥、容易有头皮屑。

特别在浸湿的情况下难以梳理，通常头发根部稠密，但至发梢则变得稀薄，有时发梢还开叉。

头发僵硬，弹性较低，其弹性伸展长度往往小于25%。

干性发质是由于皮脂分泌不足或头发角蛋白缺乏水分，经常漂染或用过热的水洗发，天气干燥等造成。

（2）护理要诀 使用营养丰富的洗发水，无须天天洗发。

每星期焗油两次。

避免暴晒在阳光下，宜用有防晒成分的护发产品和补湿产品。

2.油性发质如果你的头发细长、油腻，需要经常清洁，那么你的头发是油性发质。

（1）油性发质的特征发丝油腻，洗发后翌日，发根已出现油垢，头皮如厚鳞片般积聚在发根，容易头痒。

由于皮脂分泌过多，而使头发油腻，这大多与荷尔蒙分泌紊乱、遗传、精神压力大、过度梳理以及经常进食高脂食物有关，这些因素可使油脂分泌增加。

发质细者，油性头发的可能性较大，这是因为每一根细发的圆周较小，单位面积上的毛囊较多，皮脂腺同样增多，故分泌皮脂也多。

<<酒店服务礼仪实训教程>>

编辑推荐

《酒店服务礼仪实训教程》：“国家示范性高等职业院校建设计划”项目，省级财政支持重点建设专业

<<酒店服务礼仪实训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>