

<<连锁企业门店营运管理>>

图书基本信息

书名：<<连锁企业门店营运管理>>

13位ISBN编号：9787560537825

10位ISBN编号：7560537820

出版时间：2010-12

出版时间：西安交通大学出版社

作者：张洪满，温习章 主编

页数：322

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<连锁企业门店营运管理>>

### 内容概要

本书通过对连锁企业的实地调研，以连锁企业门店真实的岗位工作流程为主线进行内容的设计，具体包括5个模块：店长作业、收银客服作业、卖场作业、收货作业、防损作业；12个项目：店长作业化管理、门店组织管理、收银作业、客服作业、理货作业、营业员作业、商品盘点作业、商品促销作业、商品收货作业、库区管理作业、门店防损作业及门店安全管理。

本书采用了大量的图片、流程图、表格等，以帮助學生直观理解，真正实现学习内容与岗位内容的一致。

本书是一本完全实现“项目引领、任务驱动”的高职高专示范性教材。

本书可作为高职高专院校连锁经营管理、物流管理、商务管理、市场营销等管理类专业的学习教材，也可作为连锁企业员工的培训教材以及连锁企业门店店长营运管理的参考用书。

本书由南京交通职业技术学院连锁经营研究所的张洪满、温习章担任主编。

## <<连锁企业门店营运管理>>

### 书籍目录

#### 模块一店长作业

##### 项目1店长作业化管理

###### 任务1.1店长岗位认知

###### 任务1.2店长的作业流程

##### 项目2门店组织管理

###### 任务2.1门店组织设置

###### 任务2.2门店人员管理

#### 模块二收银客服作业

##### 项目3收银作业

###### 任务3.1收银员岗位认知

###### 任务3.2收银前台作业

###### 任务3.3收银总台作业

###### 任务3.4收银设备操作与维护

##### 项目4客服作业

###### 任务4.1客服员岗位认知

###### 任务4.2会员招募作业

###### 任务4.3顾客服务

#### 模块三卖场作业

##### 项目5理货作业

###### 任务5.1理货员岗位认知

###### 任务5.2理货员的作业流程

###### 任务5.3商品陈列作业

###### 任务5.4补货与缺货管理

###### 任务5.5商品损耗管理

###### 任务5.6商品变价与价格标识

###### 任务5.7门店市场调查

##### 项目6营业员作业

###### 任务6.1营业员岗位认知

###### 任务6.2营业员的作业流程

##### 项目7商品盘点作业

###### 任务7.1盘点组织成立与职责要求

###### 任务7.2盘点操作流程

##### 项目8商品促销作业

###### 任务8.1促销活动的策划与实施

###### 任务8.2门店快讯作业

###### 任务8.3店内促销作业

###### 任务8.4专题促销作业

###### 任务8.5店内促销人员管理

###### 任务8.6促销活动的控制与评估

#### 模块四收货作业

##### 项目9商品收货作业

###### 任务9.1收货岗位认知

###### 任务9.2商品收验货作业

###### 任务9.3商品条形码管理

###### 任务9.4商品退换货作业

<<连锁企业门店营运管理>>

任务9.5赠品收发货作业

项目10库区管理作业

任务10.1外库管理作业

任务10.2周转仓管理作业

模块五防损作业

项目11门店防损作业

任务11.1防损岗位认知

任务11.2防损工作流程

项目12门店安全管理

任务12.1门店消防与治安管理

任务12.2门店食品卫生安全管理

附录零售业常用术语

参考文献

<<连锁企业门店营运管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>