第一图书网, tushu007.com

<<企业信息化生产运营管理>>

图书基本信息

书名：<<企业信息化生产运营管理>>

13位ISBN编号：9787560540191

10位ISBN编号：7560540198

出版时间：2011-10

出版时间：西安交通大学出版社

作者：康虹

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《企业信息化生产运营管理》首先在第一章介绍了企业生产系统演变与理论发展，进而用信息化生产篇和信息化运营篇两部分来阐述企业信息化运营管理中的指导理论与实践技术。
其中，信息化生产篇包括约束理论、准时制生产、精益生产、柔性制造及大规模定制；信息化运营篇包括业务流程再造、供应链管理及客户关系管理。
本书内容翔实、深入浅出、可读性强，是一本兼顾理论和实践的教材。
《企业信息化生产运营管理》可作为高等院校信息管理与信息系统、工程管理、电子商务、工商管理等专业的教学用书，还可作为从事企业信息化生产及运营的研究、开发、实施和应用的工程技术人员和管理人员的参考用书。

书籍目录

第1章 企业生产系统演变与理论发展1.1 企业生产系统1.2 制造业生产方式的演变1.3 生产管理理论的发展【案例分析】海尔的零库存管理本章习题信息化生产篇第2章 约束理论2.1 约束理论概述2.2 TOC的主要管理技术2.3 TOC原理的计算机软件实现【案例分析】美国在线AOL的难题本章习题第3章 准时制生产3.1 准时制生产概述3.2 准时制生产的中心原则3.3 准时制生产实施过程【案例分析】生产部门该怎么办本章习题第4章 精益生产4.1 精益生产概述4.2 传统生产企业如何实施精益生产【案例分析】本田汽车：精益与粗放的博弈本章习题第5章 柔性制造5.1 柔性制造系统及其基本理论5.2 柔性制造系统与制造过程的信息管理【案例分析】西安东风仪表厂：信息化打造柔性制造系统本章习题第6章 大规模定制6.1 大规模定制的产生背景、体系和相关技术6.2 大规模定制的内涵和主要内容6.3 大规模定制的实施策略6.4 大规模定制的局限性【案例分析】昌河汽车的大规模定制本章习题信息化运营篇第7章 业务流程再造7.1 业务流程再造概述7.2 业务流程再造的实施理论7.3 业务流程再造的实施过程【案例分析】宏碁集团业务流程再造本章习题第8章 供应链管理8.1 供应链概述8.2 供应链管理中的流程分析8.3 供应链运营：获取战略匹配与战略范围8.4 供应链的驱动要素与障碍因素【案例分析】沃尔玛的快速反应本章习题第9章 客户关系管理9.1 客户关系管理概述9.2 客户满意度9.3 客户忠诚度9.4 客户关系管理系统的功能【案例分析】以客户为中心的创新--知名企业高管谈CRM本章习题参考文献

编辑推荐

《企业信息化生产运营管理》将先进生产模式与生产运营管理的内容，在信息化的框架下进行了整合，对传统内容进行扬弃，充分体现了信息化的渗透性和改造性。
《企业信息化生产运营管理》首先在第一章介绍了企业生产制造系统演变与理论发展，进而用信息化生产篇和信息化运营篇两个篇章来揭示企业信息化运营管理中的指导理论与实践技术。
在每一章的理论阐述中，都穿插案例，并对比进行剖析，使理论与实践相结合，增强了可读性。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com