第一图书网, tushu007.com

<<卷烟零售客户>>

图书基本信息

书名：<<卷烟零售客户>>

13位ISBN编号：9787560745176

10位ISBN编号：7560745172

出版时间：2011-11

出版时间：山东大学出版社

作者：栾庆忠

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《卷烟零售客户培训：安全经营》分为防盗篇、防骗篇、防调包篇、防假篇、防假币篇、防抢篇、防火篇、防赊欠风险篇、防损篇，共九部分。
每一部分都列举了大量案例，同时穿插图片漫画，力求生动直观，通俗易懂。

<<卷烟零售客户>>

书籍目录

第一部分 防贼胜于抓贼——零售客户安全经营之防盗篇一、撬门破锁二、破窗而入三、顺手牵羊四、乘虚而入五、调虎离山六、祸从天降第二部分 卷烟骗术大揭秘——零售客户安全经营之防骗篇一、批量购物相诱送货途中捣鬼二、冒充领导订烟送货上门遭骗三、佯称单位招待签字骗走卷烟四、执法检查作掩护 诈骗钱财是目的五、冒充烟草人员 上门推销诈骗六、谎称系统出故障上门结算卖假烟七、打电话装神弄鬼开账户请君入瓮八、自编自导中奖卡 低价转让设骗局九、一张空头支票骗走十条“ 中华 ”十、顾客借口买假烟上门索赔敲竹杠十一、揭开白皮烟的面纱第三部分 频频被调包 防范有高招——零售客户安全经营之防调包篇一、卷烟调包的危害性二、卷烟调包案件的特点三、调包者的惯用伎俩和识别四、如何预防卷烟调包五、对假烟调包的法律适用第四部分 对假烟兜售说“ 不 ”——零售客户安全经营之防假篇一、假烟兜售者的特征二、如何防范假烟兜售三、假烟的危害四、如何识别假烟第五部分 零售客户卖烟当心假币——零售客户安全经营之防假币篇一、假币诈骗的常用伎俩及防范对策二、如何识别假币第六部分 防备抢夺、抢劫香烟——零售客户安全经营之防抢篇一、违法犯罪分子惯用的伎俩二、防范卷烟抢夺的对策三、卷烟抢夺和抢劫的区别与法律适用第七部分 小店防火应未雨绸缪——零售客户安全经营之防火篇一、火灾发生的原因二、如何预防火灾第八部分 莫让商店成“ 赊店 ”——零售客户安全经营之防赊欠风险篇一、村民赊账要少赊勤要二、妥善保管好欠条三、村委会欠账也要当心四、不要过度相信单位五、向孩子赊账应谨慎第九部分 夏秋季节卷烟需防霉变——零售客户安全经营之防损篇一、卷烟是怎样霉变的二、霉变卷烟的危害三、如何鉴别卷烟是否霉变四、怎样防止卷烟霉变附件一 中华人民共和国刑法（节录）附件二 中华人民共和国治安管理处罚法（节录）附件三 最高人民法院、最高人民检察院、公安部关于盗窃罪数额认定标准问题的规定（节录）附件四 最高人民法院关于审理盗窃案件具体应用法律若干问题的解释（节录）附件五 最高人民法院关于审理抢劫、抢夺刑事案件适用法律若干问题的意见

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com