

<<求职上岗礼仪>>

图书基本信息

书名：<<求职上岗礼仪>>

13位ISBN编号：9787560831688

10位ISBN编号：7560831680

出版时间：2006-1

出版时间：同济大学出版社

作者：周裕新

页数：366

字数：350000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<求职上岗礼仪>>

### 前言

礼仪，作为人际关系的润滑剂，在社会生活中的作用是显而易见的。

它是一个人、一个组织、一个地区乃至一个国家和民族内在的精神文化素养的显示，也是协调人际关系约定俗成的行为规范。

因而，讲究礼仪不仅再现了人类优秀文化的底蕴，还是个人、组织或地区塑造良好形象、赢得他人或社会尊重的前提，是事业获得成功的重要条件。

我国是个历史悠久的文明古国，素有“礼仪之邦”的美称，讲“礼”重“仪”是我们伟大民族的传统美德。

尤其是我国加入了WTO以后，人与人、组织与组织、国与国之间的交往日益频繁，如何尽快地提高礼仪素质，建设与之相适应的个人形象、组织形象及地区形象，就更具有迫切的现实意义和深远的历史意义。

因此，我们仍需要系统地学习、掌握礼仪规范，为构建社会主义和谐社会更好地体现优势、发挥作用，与时俱进地使精神文明建设不断上新台阶。

目前，社会上各种综合性的礼仪类书籍较多，而单本内容独立、又相对构成完整体系的丛书几乎没有。

所以，与其他众多的礼仪著作相比，本丛书克服了挂一漏万的不足，它最大的特点是：不仅各个分册的视角较为独特，对某一方面的礼仪知识有全面、具体的阐述，而且均有较为完整的理论体系，让读者更能知其所以然；不仅每本分册的内容力求时尚、实用、有新意，而且全部按教材体例编写，每章后面还有“本章精要观点”、“思考题”与“典型案例”分析等。

本丛书客观上能满足不同的专业、行业与地区的教学或培训的需求，既可以作有关院校和各种培训班的教材，又适合广大公关从业人员、商业服务人员、涉外工作者、旅游工作者及旅游者、社区干部群众以及广大青年社交时阅读参考。

## <<求职上岗礼仪>>

### 内容概要

礼仪是社会文明的产物，其产生与发展的历史，正是人类得以摆脱原始的蒙昧状态而进化到物质文明高度发达的今天的原因。

随着时代与社会经济的飞速发展，礼仪现已渗透到人们社会生活的各个领域，占据着越来越重要的位置，并逐渐形成了专门的学科。

目前，旅游业被确立为我国的支柱产业，成为国民经济新的增长点。

在此背景之下，作为交际艺术的现代礼仪迅速升温，备受人们青睐，并在具有涉外性质的旅游行业中普遍应用。

加强对现代旅游礼仪的深入研究和实际应用，已成为一个有着悠久历史的经济文化大国，面向世界与国际接轨的大势所趋。

## <<求职上岗礼仪>>

### 作者简介

周裕新，复旦大学中文系1960年级毕业，上海市行为科学教研领域知名学者，现任上海市演讲学研究会副会长。

被国家教育部、人事部评为全国优秀教师并授予“全国优秀教师”称号。

多年来，潜心于新兴学科的教学研究和写作，已先后发表著作十多部及大量相关论文，共300多

## <<求职上岗礼仪>>

### 书籍目录

第一编 总论 第一章 求职上岗概说 第一节 关于现代职业 第二节 求职上岗的素质 第三节 求职成功后的发展 第二章 求职上岗礼仪的理论基础 第一节 一门综合性应用学科 第二节 求职上岗礼仪与传播学 第三节 求职上岗礼仪与其他相关学科 第二编 求职礼仪 第三章 求职礼仪概说 第一节 求职礼仪的特征和意义 第二节 求职礼仪的分类和要诀 第四章 求职应聘面试前的必备礼仪 第一节 自尊尊人的思想准备 第二节 求职材料的礼仪要求 第五章 求职面试中的礼仪 第一节 注重仪表形象 第二节 求职时的言谈举止 第六篇 求职面试的后续礼仪 第一节 求职应聘面试后的必备礼仪 第二节 求职面试的其他礼仪要注 第三编 上岗礼仪 第七章 工作岗位礼仪 第一节 概说 第二节 一般岗位礼仪 第八章 日常会务礼仪 第一节 会务礼仪概说 第二节 几种常见的礼仪性会议 第九章 商务活动礼仪 第一节 商务拜访与接待礼仪 第二节 商务宴请与谈判礼仪 第十章 职场关系礼仪 第一节 职场关系礼概述 第二节 职场上下级关系礼仪 第三节 职场同事关系礼仪

## &lt;&lt;求职上岗礼仪&gt;&gt;

## 章节摘录

所谓心理素质,是指在一定遗传素质的基础上,在主体努力、外界教育和环境影响的共同作用下,个体形成的心理状态、心理品质与心理能力的综合。

心理素质的好坏不仅体现在心理状态的正常与否、个体心理品质的优劣、心理能力的强弱等几方面,还体现在个体的行为习惯和社会适应状态之中。

一个人心理素质的高低,关系到对自我认识的正确与否,关系到主观能动性发挥的程度,关系到求职时的成功概率及就职后的成就大小,因此,要特别重视在学习期间做好心理素质的准备。

(一)毕业生必须具备的心理素质1 良好的心理状态青年学生正处在独立人格形成的关键时期,毕业求职前的高压力与低承受力的矛盾很容易导致心理障碍的产生,有时会影响健全人格的形成。

客观上外部环境的压力是不可避免的,而主观上个人的心理承受能力是可以提高的。

如有了良好的心态,就可以克服心理挫折,增强心理防御能力,有利于形成愉悦的心理环境,培植起良好的人际关系,这样,就能以振奋的精神和昂扬的斗志驾驭自己,战胜各种困难。

2 健康的心理品质心理现象包括心理过程和个性心理两大部分。

心理品质即指上述心理结构诸成分的特色和性质,从培养目标及未来择业需要来看,我们应着重在意志、创造性、个性、性格等方面加强训练,逐步养成健康良好的心理品质。

3 较强的心理承受能力心理承受能力,是人们顺利地完某活动所必须具备的心理特征,它直接影响着各项活动的效率。

随着我国产业结构迅速发生变化,高科技含量增加,各种职业岗位内涵的更新速度加快,激烈竞争的劳动力市场必然加快了劳动者职业的变换率。

为此,要求我们每一个求职者,要尽快具备较强的心理承受能力。

(二)努力排除求职中的困惑在市场经济中,求职者可以自由选择职业,而不少求职者面对这一市场,在职业选择中又存在着种种困惑,使其不能正确进行择业。

常见的困惑主要表现为以下方面:1 盲目依赖,等待观望,缺乏竞争意识尽管如今的学校都采取“不包分配,择优推荐,双向选择”的分配原则,但相当一部分学生,至今还是抱着依赖学校为其推荐谋取职业的态度。

个别家庭条件比较优裕,父母有一定社会地位或社会关系的学生,则依赖父母为其谋取较好的职业。仿佛认为就业就是家

## <<求职上岗礼仪>>

### 编辑推荐

孔子曰：不学礼，无以立。

孟子曰：君子以仁存心，以礼存心。

仁者爱人，有礼者敬人。

爱人者，人恒爱之，敬人者，人恒敬之。

礼仪是一种典章、制度，包括人的仪表、仪态、礼节等，用以规范人的行为、举止，调整人与人之间的关系。

《求职上岗礼仪》具体而详尽地介绍了求职上岗活动中所必须遵循的各种社交礼仪，具有很强的实用性和可操作性。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>