第一图书网, tushu007.com

<<大学生沟通与礼仪>>

图书基本信息

书名：<<大学生沟通与礼仪>>

13位ISBN编号：9787560948683

10位ISBN编号：7560948685

出版时间：2008-9

出版时间：华中科技大学出版社

作者：何秋叶 编

页数：250

字数：298000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

中国是个礼仪之邦，对沟通和礼仪的研究具有悠久和辉煌的历史。
沟通与礼仪是人们在人际交往中所必须具备的基本素质，是衡量一个人社交能力、办事水平的重要标志之一，在当今开放的社会、多元化的生活显得尤为重要。
值得庆幸的是，有效的沟通是一种可以不断研习的技巧。
它需要人们有意识地去实践，并在实践中探索。
通过学习和实践，人们的沟通能力会得到进一步提高，相互之间的理解也会进一步加深。
　本书内容包括沟通的基本知识、方法和技巧的应用，现代社交礼仪的基本规范，公关礼仪文书的写作，以及演讲艺术、辩论口才的训练。
本书的特点是注重应用，通过大量带有实际的问题与解决方法的实例，让读者能充分体会到这些思想、概念及其在日常生活中的应用，具有很强的可读性、趣味性和实用性。
　本书力求突出以下特点。
　1.内容新颖。
本书思想理论超前，具有鲜明的时代特色，符合青年学生的心理发展需要；事例新鲜有趣，贴近生活；可读性强，发人深思，令人感悟。
　2.注重实用。
本书坚持以应用为目的，力求做到事例具体生动，应用切实可行。
既考虑在校学生提高文化素质的需要，又兼顾学生求职创业的需要。
　3.结构完整。
本书每章由“学习目标”、“主要内容”、“综合训练”三部分组成。
在“主要内容”部分特别注意将基础知识与事例分析有机地结合起来，突出情景训练，注重能力培养。

<<大学生沟通与礼仪>>

书籍目录

第一章　沟通 第一节　沟通的基本含义 第二节　沟通的过程 第三节　沟通的原则和基本内容 第四节　沟通的类型第二章　语言沟通 第一节　了解语言沟通 第二节　语言环境与语言风格 第三节　如何进行有效的语言沟通第三章　非语言沟通 第一节　了解非语言沟通 第二节　非语言沟通的形式 第三节　非语言沟通的策略第四章　倾听 第一节　学会倾听 第二节　倾听过程 第三节　倾听技巧第五章　大学生的人际交往 第一节　人际交往概述 第二节　大学生人际交往 第三节　大学生建立良好人际关系的途径第六章　人际交往礼仪 第一节　形象中的礼仪常识 第二节　交往中的各种礼仪 第三节　职场礼仪第七章　常用社交礼仪文书写作 第一节　告启类文书 第二节　条据类文书 第三节　公关礼仪类文书第八章　辩论 第一节　辩论概述 第二节　辩论的技巧 第三节　辩论赛第九章　演讲 第一节　演讲概述 第二节　演讲构思 第三节　演讲技巧参考文献

章节摘录

(一)非语言是人人具有的能力语言沟通有一定的局限性。
语言功能丧失的人无法运用语言沟通的方法进行交流，不同语言背景的人难以运用语言沟通的方法进行交流。
但是，人们普遍地可以运用目光、表情、动作等方式进行交流。
比如，几个月的婴儿虽然不会说话，但已有表情，能够笑、哭，也可以理解和接纳别人的表情。
当你对他微笑、逗他时，他会发出笑声；当你表情严肃、板脸、生气时，他会困惑、恐惧或哭。
又如，聋哑人或失语的病人，虽然不能运用口语进行交流，但仍可以借助身体语言与别人保持良好的信息交流，从而正常地生存和发展。
(二)非语言是不停顿的、广泛的一个人不可能不停地说话，每天人们真正运用语言进行沟通的时间并不是很多，但在不说话的时间中，我们的身体语言——目光、表情、动作、姿势等却仍在进行，我们的沟通仍在进行。
(三)非语言更容易实现跨文化的沟通每一个民族都有自己的特殊的语言，语言沟通只有在同一种语言条件下才能实现，不会外语的人很难与外国人沟通。
但是，在通常情况下，非语言的沟通几乎不受不同语言背景的限制，不同国家、不同民族、不同语言的人们可以借助于目光、表情、动作等进行彼此之间的交流。
当然，我们在进行非语言沟通时也要注意，在不同国家或群体中，由于文化背景不同，有些表情所代表的意义有时也有差异。
如“微笑”这一给人带来温暖、鼓励和信任的表情，对日本人而言，并不一定表示愉快，也可以表示尴尬或哀伤，这就是文化的差异。
在一家日本餐馆里，美国食客发现汤里竟有一只苍蝇，气愤之余，他将侍者招来，提出严重抗议。
不料这日本侍者听了客人的抱怨后，脸上不但没有难过或歉疚的表情，反而微笑起来，令美国客人怒不可遏。
美国食客哪里知道，侍者此时是用“微笑”表示歉意和尴尬。
也许当年美国官员对“日本微笑”有深切了解，珍珠港事件或许不会发生。
(四)非语言信息在很大程度上是无意识的我们通常意识不到自己的非语言行为。
你今天生病了，身体不舒服，精神状态不好，或是今天遇上开心的事情，他人都能通过你的表情、你的声音和你的脸色感觉出来，你不必说一个字，他就知道。
你与人交谈时，经常很自然地与你喜欢的或关系亲近的人近距离接触，而与自己不喜欢、关系不太亲近的人距离更远。
而这些表现都是你无意识的。

编辑推荐

《大学生沟通与礼仪》：高等院校公共基础课。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com