第一图书网, tushu007.com

<<配送中心运作与管理实务>>

图书基本信息

书名：<<配送中心运作与管理实务>>

13位ISBN编号：9787560956107

10位ISBN编号：7560956106

出版时间：2009-8

出版时间：华中科技大学出版社

作者：黄安心 编

页数：331

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

“物流业是融合运输业、仓储业、货代业和信息业等的复合型服务产业。
是国民经济的重要组成部分，涉及领域广，吸纳就业人数多，促进生产、拉动；肖费作用大，在促进产业结构调整、转变经济发展方式和增强国民经济竞争力等方面发挥着重要作用。
”当前，虽然有全球性金融危机的深刻影响，但国务院颁发的《物流业调整和振兴规划》却给我们物流行业带来振奋和欣喜：物流业——危机和机遇同在。
危机中蕴涵着更多的发展机遇。

21世纪是知识经济的时代，是人才竞争的时代，对于蓬勃发展的物流行业更不例外。
为了培养高素质创新型物流人才，必须建立高水平的人才培养体系和高质量的教材建设体系，这既是时代的召唤，也是历史的必然。

正是在这样的时代背景下，华中科技大学出版社于2008年初组织全国数十所高校物流专业正式启动了“21世纪高等学校物流管理专业应用型人才培养系列规划教材”建设项目。
其实早于2006年年初，华中科技大学出版社就有了“21世纪高等学校物流管理专业应用型人才培养系列规划教材”选题的构想。
按照物流管理专业基础课、专业主干课和实训课的思路，结合应用型人才培养要求进行了选题规划工作，同时开始依此原则着手对全国物流专业课程设置、院校数量及招生人数等方面资料进行了搜集整理，顺利完成系列选题的策划、市场调研、院校联系工作。
经过华中科技大学出版社三年多的具体组织和策划。
在总结过去教材建设经验和突出物流行业应用性特点的基础上，经过反复研究论证和精心写作，这套系列规划教材现已陆续出版。

内容概要

本书立足于配送中心管理的实务性工作的实际需要，主要介绍配送中心基层管理岗位的理论知识和操作技能。
全书共分三篇十三章，第一篇配送中心基础知识，主要介绍配送中心的概念、功能和作用、基本类别、运作模式、产生与发展概况等基础知识，第二篇配送中心作业，主要介绍配送中心的进货作业、拣货作业、配货作业、送货作业、退货作业、装卸搬运作业等配送中心主要业务运营管理知识与技能；第三篇配送中心管理，主要介绍设备管理、信息管理、成本管理、客户服务、员工管理等配送中心主要管理岗位日常工作领域及技能知识。
　本书可作为高职高专教育、开放教育院校物流管理专业学生用教材，也可供企业物流管理与技术人员进行业务学习时使用，还可作为配送中心员工培训教材。

<<配送中心运作与管理实务>>

书籍目录

第一篇　配送中心基础知识　第一章　配送中心概述　第一节　配送中心的概念　　一、配送中心的定义　　二、与配送中心相关的概念　第二节　配送中心的地位和作用　　一、配送中心的地位　　二、配送中心的作用　第三节　配送中心的功能与特征　　一、配送中心的基本功能　　二、配送中心的增值性功能　　三、配送中心的基本特征　第四节　配送中心的主要类型　　一、按配送中心的功能分类　　二、按配送中心的层次和范围分类　　三、按物流设施的归属分类　　四、按运营主体的不同分类　　五、按所处理或所经营的货物种类分类　本章小结　　综合案例分析　　本章综合练习题　实践活动　第二章　配送中心的发展　　第一节　配送中心的发展历程　　一、配送中心的产生　　二、配送中心的发展阶段　第二节　发达国家和地区配送中心的建设与发展　　一、美国配送中心的类型和管理特点　　二、日本配送中心的类型和管理特点　　三、我国台湾地区的配送中心　　四、美国、日本和我国台湾地区物流配送的差异　第三节 我国配送中心的建设与发展　　一、我国配送的产生与发展　　二、我国配送中心的发展状况　　三、我国配送中心的发展趋势　第四节 电子商务下的物流配送　　一、电子商务下物流配送的含义　　二、我国电子商务中物流配送的发展现状　　三、我国电子商务中物流配送存在的问题　　四、我国电子商务中物流配送发展的对策　本章小结　综合案例分析　本章综合练习题　实践活动第二篇 配送中心作业　第三章 配送中心进货作业　第一节 进货作业的基本流程　　一、进货作业的基本流程　　二、进货时考虑的因素　　三、订货　　四、货物接运　　五、卸货方式　　六、进货储存方式　第二节　货物编码　　一、货物编码的方法　　二、进货标志的应用　第三节　货物分类　　一、货物分类的方式　　二、货物分类操作　　三、货位分配方式　第四节　货物验收检查　　一、货物验收的概述　　二、货物验收的程序　　三、货物验收的方法　　四、货物验收中问题的处理　第五节　货物入库信息的处理　……　第四章　配送中心拣货作业　第五章　配送中心配货作业　第六章　配送中心送货作业　第七章　配送中心退化作业　第八章　配送中心装卸搬运作业第三篇　配送中心管理参考文献后记

章节摘录

第一篇　配送中心基础知识　　第一章　配送中心概述　　第一节　配送中心的概念　　一、配送中心的定义　　改革开放30多年以来，中国市场经济体制改革取得了显著的成效，买方市场逐渐形成，服务质量的优劣已成为企业能否取得成功的关键，这促使“营销重心下移”、“贴近顾客”的营销战略的出现，在这种情况下“贴近顾客”一端的“末端物流”便受到了空前的重视。
配送中心就是为适应这一新的经济环境，在仓库的基础上不断进化和演变而成的创新型物流设施。
配送中心是以组织配送性销售或供应，以实物配送为主要职能的流通型节点。
如果说集货中心、分货中心、加工中心的职能还较为单一的话，那么配送中心的功能则较为全面、完整。
可以说，配送中心实际上是集货中心、分货中心、加工中心的综合，并达到配与送的更高水平。
配送中心是物流配送网络中的枢纽，也是流通企业实施供应链管理的重要设施之一。
配送中心作为物流中心的主要形式，有时便与物流中心等同起来。
　　配送中心是物流领域在社会分工、专业分工进一步细化之后产生的。
在新型配送中心没有建立起来之前，其承担的某些职能是在转运垂节点中完成的；新型配送中心建成以后，这类职能中的一部分向纯粹的转运站发展，以衔接不同的运输方式和不同规模的运输，另一部分则增强了“送”的职能，并向更高级的“配”的方向发展。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com