

<<全国导游人员资格考试模拟金题>>

图书基本信息

书名：<<全国导游人员资格考试模拟金题>>

13位ISBN编号：9787560958835

10位ISBN编号：7560958834

出版时间：2010-1

出版时间：华中科技大学出版社

作者：江定祥 主编

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全国导游人员资格考试模拟金题>>

内容概要

为了帮助参加全国导游人员资格考试的考生能在较短时间更好地复习,顺利通过全国导游人员资格考试,我们编写了这本导游人员资格考试中导游业务方面的考试模拟试题。

全国导游人员资格考试由原来的全国统一考试改为各省、自治区、直辖市自行组织。但无论是考试科目和考试内容,各地都沿袭了全国统一考试的模式。

本套考试模拟试题面向全国参加导游人员资格考试的考生,是该考试配套的学生用书,与许多省份最新版本导游资格证考试教材同步,紧扣导游证考试特点,立足“实战”,是各省报考全国导游人员资格证考生的应试宝典。

《全国导游人员资格考试模拟金题——导游业务》一书的内容涵盖了导游应遵循的服务与职业道德、团体与散客导游服务规范和应具备的带团旅游的基本技能、突发事件的处理与预防等方面的知识,以各章试题为主线链接各章知识点。

本套模拟试题分章编写,一章一练,每章均包括三个部分:要点归纳、模拟试题、参考答案。

本书突出重点、难点、考点,以填空、单项选择、多项选择、判断题等形式为主,并附有七套综合模拟试题,注重实效,是参加全国导游资格考试考生的必备书。

另外,与导游人员资格考试配套的模拟试题还包括《全国导游人员资格考试模拟金题——全国导游基础知识》和《全国导游人员资格考试模拟金题——政策法规》。

本书作者集多年辅导学生、学员考证的宝贵经验,精心提炼,倾心打造,为考生通过全国导游人员资格考试搭桥铺路,有效提高考生过关率。

提高学习效率,事半功倍;帮助考生成才,顺利过关,这是编者的初衷,也是我们的希望。

书籍目录

第一章 旅游及相关概念 第一部分 知识要点 第二部分 练习题 第三部分 答案第二章 导游服务与导游职业道德 第一部分 知识要点 第二部分 练习题 第三部分 答案第三章 旅游团导游服务规范 第一部分 知识要点 第二部分 练习题 第三部分 答案第四章 散客导游服务 第一部分 知识要点 第二部分 练习题 第三部分 答案第五章 旅游接待中突发事件的处理与预防 第一部分 知识要点 第二部分 练习题 第三部分 答案第六章 导游服务中游客个别要求的处理 第一部分 知识要点 第二部分 练习题 第三部分 答案第七章 导游人员的带团技能 第一部分 知识要点 第二部分 练习题 第三部分 答案第八章 导游人员的语言讲解技能 第一部分 知识要点 第二部分 练习题 第三部分 答案第九章 导游业务相关知识 第一部分 知识要点 第二部分 练习题 第三部分 答案综合模拟试题一 模拟试题一答案综合模拟试题二 模拟试题二答案综合模拟试题三 模拟试题三答案综合模拟试题四 模拟试题四答案综合模拟试题五 模拟试题五答案综合模拟试题六 模拟试题六答案综合模拟试题七 模拟试题七答案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>