

<<展览管理实务>>

图书基本信息

书名：<<展览管理实务>>

13位ISBN编号：9787560975528

10位ISBN编号：7560975526

出版时间：2012-2

出版时间：华中科技大学出版社

作者：阮继清

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<展览管理实务>>

内容概要

目前,我国展览业发展已逐渐进入繁荣期,对专业人才和专业知识的需求急剧增长。为了适应新形势下会展人才培养和会展从业人员的实际需要,中国国际贸易促进委员会湖北省分会总结多年来在实际工作中积累的丰富的策划、宣传、组展、办展的经验,撰写了本书,旨在为广大热爱展览业、希望从事展览业的学习者提供一本理论性和实践性兼备的教科书。

本书共十五章,内容包括展览业的缘起与发展、展览业的地位与作用、展览会项目策划、展览会招展与邀商、展览会营销与品牌经营、展会现场服务管理、展会质量控制管理、展览会客户关系管理、展会财务管理、展会评估与统计管理、展会风险控制管理、展览业人力资源管理、展览信息管理、展览业法律法规以及出国展览的流程与管理。

《展览管理实务》力求将理论知识与操作实务相结合,每章都配有案例分析,便于读者更好地消化、吸收相关知识,尽可能地既学习到理论知识,又兼顾实际操作技能。

<<展览管理实务>>

书籍目录

第一章

展览业的缘起与发展

第一节 展览业的缘起

第二节 现代展览业的发展

第三节 展览业的未来趋势

关键术语

案例分析

第二章

展览业的地位与作用

第一节 展览业的基本特征

第二节 展览业的地位

第三节 展览业的作用

关键术语

案例分析

第三章

展览会项目策划

第一节 展览会项目策划的概念

第二节 展览项目策划的工作内容及展览主题的选择

第三节 展览项目的实施和控制

第四节 展览会项目管理的方法

关键术语

案例分析

第四章

展览会招展与邀商

第一节 展会主体与营销特征

第二节 参展商归整与招展

第三节 专业观众邀请

关键术语

案例分析

第五章

展览会营销与品牌经营

第一节 展会营销模式与创新策略

第二节 展会形象设计与宣传推广

第三节 品牌展会的塑造与经营

第四节 展会不同阶段的营销策略

第五节 国外展会营销实践与启示

关键术语

案例分析

第六章

展会现场服务管理

第一节 展会现场管理的基本活动

第二节 大型会议现场服务

第三节 展会现场服务人员规范化管理

第四节 展会现场常见问题及解决办法

关键术语

<<展览管理实务>>

案例分析

第七章

展会质量控制管理

第一节 展会质量控制管理标准

第二节 展会质量控制管理体系

第三节 展会质量控制管理实施

关键术语

案例分析

第八章

展览会客户关系管理

第一节 展览会客户关系管理的基本内涵

第二节 展览会客户关系管理系统模块构建

第三节 展览会客户关系管理的流程设计

第四节 展览会客户关系管理的实施策略

关键术语

案例分析

第九章

展会财务管理

第一节 展会项目财务评价

第二节 展会财务预算管理

第三节 展会财务成本管理

第四节 展会财务报告分析

关键术语

案例分析

第十章

展会评估与统计管理

第一节 展会评估与统计概述

第二节 展会评估与统计的工作流程

第三节 展会评估与统计报告的编制及其应用

关键术语

案例分析

第十一章

展会风险控制管理

第一节 展会风险控制的主要内容

第二节 展会风险控制管理体系

第三节 展会风险控制的流程与方法

关键术语

案例分析

第十二章

展览业人力资源管理

第一节 展览业人力资源的招聘和薪酬设计

第二节 展览业人力资源绩效考评

第三节 展览业人力资源的培训

关键术语

案例分析

第十三章

展览信息管理

<<展览管理实务>>

第一节 展览信息管理概述

第二节 展览现场信息管理

第三节 展馆信息管理

第四节 展览项目信息管理

第五节 展览电子商务

关键术语

案例分析

第十四章

展览业法律法规

第一节 国内外展览业法律法规概况

第二节 展览会的知识产权保护

关键术语

案例分析

第十五章

出国展览的流程与管理

第一节 国外展会的识别与选择

第二节 组织国外展览的基本流程

关键术语

案例分析

<<展览管理实务>>

媒体关注与评论

全书将理论阐述与操作实务相结合，既考虑到我国展览业发展的现实需要，又注重对未来展览业发展态势的把握与分析；既系统总结了展览理论研究成果，又兼顾实际操作技能的培养。为广大学习者提供了一本兼备理论性和实践性的展览“百科全书”。

——马勇（教育部工商管理教学指导委员会旅游与会展学科组组长，湖北大学教授、博士生导师）

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>