

<<护理礼仪与人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理礼仪与人际沟通>>

13位ISBN编号：9787560979205

10位ISBN编号：7560979203

出版时间：2012-12

出版时间：华中科技大学出版社

作者：孙元儒，谢凤香，杨运霞 主编

页数：186

字数：305000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理礼仪与人际沟通>>

内容概要

本书是全国五年制高职高专护理专业工学结合“十二五”规划教材。

本书以提高学生能力为本位、提高学生职业素质为目标，以满足学生就业为需要，按照“工学结合”的模式编写。

本书主要介绍了礼仪的基本理论，护士的仪表、举止、交往礼仪,护理工作礼仪，人际关系，护理人际沟通相关理论，护理工作中的语言沟通、非语言沟通、人际沟通、治疗沟通，沟通礼仪在护理工作中的应用。

本书主要供五年制高职高专护理、助产等专业使用，也可供高职高专其他相关专业使用。

<<护理礼仪与人际沟通>>

书籍目录

- 第一章礼仪的基本理论
 - 第一节礼仪概述
 - 第二节护理礼仪
- 第二章护士的仪表礼仪
 - 第一节护士的仪容礼仪
 - 第二节护士着装礼仪
- 第三章护士的举止礼仪
 - 第一节基本举止礼仪
 - 第二节护理工作中的举止礼仪
- 第四章护士的交往礼仪
 - 第一节见面礼仪
 - 第二节电话礼仪
 - 第三节往来礼仪
- 第五章护理工作礼仪
 - 第一节门诊护士工作礼仪
 - 第二节急诊护士工作礼仪
 - 第三节病房护士工作礼仪
 - 第四节手术室护士工作礼仪
 - 第五节护理工作礼仪
- 第六章人际关系
 - 第一节人际关系与护理人际关系
 - 第二节影响人际关系的因素
 - 第三节建立良好人际关系的意义
 - 第四节建立良好人际关系的策略
- 第七章护理人际沟通相关理论
 - 第一节人际沟通概述
 - 第二节人际沟通理论
 - 第三节护理工作的人际沟通
- 第八章护理工作语言沟通
 - 第一节交谈概述
 - 第二节护士的语言修养和沟通技巧
 - 第三节语言沟通的过程和要求
- 第九章护理工作非语言沟通
 - 第一节概述
 - 第二节非语言沟通的形式
 - 第三节非语言沟通的策略
- 第十章沟通礼仪在护理工作中的应用
 - 第一节聆听与说服礼仪
 - 第二节赞美与批评礼仪
 - 第三节拒绝与表达礼仪
- 第十一章护理工作人际沟通
 - 第一节护患关系的沟通
 - 第二节护理人员与患者家属的沟通
 - 第三节护理人员与其他工作人员的沟通
- 第十二章治疗性沟通

<<护理礼仪与人际沟通>>

第一节治疗性沟通的概述

第二节治疗性沟通的基本过程

第三节治疗性沟通的技巧

第四节特殊患者的治疗性沟通

参考文献

<<护理礼仪与人际沟通>>

章节摘录

版权页：插图：五、副语言 副语言是指人体发音器发出的类似语言的非语言符号，也作为非语言沟通的一种形式。

副语言是通过口语的声音特征来表达的，如笑声、哭声、泣声、呻吟声、叫声、咳嗽声、喘声、叹气声等，这些发声在特定情境下表达着一定的思想、情感或其他信息，其作用是不可忽视的。

另外，副语言还包括说话时声音的音质、音调、音量、语调、语气、节奏、停顿、速度等，它们是语言的一部分，却不是语言的词语本身。

俗话说：锣鼓听声，听话听音。

口头表达中一些弦外之音、言外之意往往就是通过这些副语言表现出来的。

不同的副语言传递的信息不同。

比如柔和的声调表示坦率和友善，在激动时自然就会有颤抖，表示同情时略微低沉等。

在体育比赛的电视转播过程中，比赛未到高潮，解说员的口气就很平稳；到了比赛高潮，解说员讲话的速度就会突然转快，声调就会提高。

因此，透过解说员说话时的语速、音量等，就可获知比赛进行的情况。

副语言传递的信息量是很大的。

心理学家梅瑞宾在多年进行话语调查后，发现在口语沟通中，听话人所感受到的说话人的信息量，来自语调方面的是来自言辞方面的5倍。

可以说，在人际沟通中“怎么说”比“说什么”更重要。

1.副语言可以表达很多情感 从一定意义上说，副语言虽然不是语言，但有时其效果可以超越语言，它在沟通思想、感情方面的作用，丝毫不比语言逊色。

例如：就笑声而言，有微笑、大笑、傻笑、苦笑、冷笑、狞笑、干笑等，如此多种不同的笑，其表达思想和情感的内容异常丰富。

副语言可以表达很多情感，一般来说声调高表明激动、兴奋，声调低表示怀疑、回避、痛苦、伤心，声音强度大表示强调、激动，声音强度小表示失望、不快、软弱、心虚，节奏加快表明紧张、激动，节奏变慢表明沮丧、冷漠。

例如：人在焦虑激动时，说话总是较快而伴有形体动作；人在抑郁时，说话则较慢，声调低沉而单调；窃窃私语表示亲切；又说又笑表示兴奋。

护理人员要善于运用副语言加强自己所表述内容的意义和情感。

作解释、指导时，应尽量保持平静的语气、中等的语速，给患者以稳重、自信、可靠的感觉；表达情感时，应有与内容相吻合的情感语气。

2.副语言可以影响信息的含义 副语言可以神奇般地影响信息的含义。

说话者的同一句话采用不同的副语言，可以有不同的含义。

例如，用轻缓和平稳的语调说：“你真聪明”，表达了对对方的称赞和敬意。

如果语速较快，声调尖刻地说：“你真聪明”，那无疑是在讥讽对方。

又如，护理人员轻声细语说“该打针了。”

”与高声重喝“该打针了！”

”效果截然不同。

<<护理礼仪与人际沟通>>

编辑推荐

《全国5年制高职高专护理专业工学结合"十二五"规划教材:护理礼仪与人际沟通》主要供五年制高职高专护理、助产等专业使用,也可供高职高专其他相关专业使用。

<<护理礼仪与人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>