第一图书网, tushu007.com

<<酒店与旅馆管理>>

图书基本信息

<<酒店与旅馆管理>>

书籍目录

序言
前言
引言
第一章 旅馆业的产生与发展
1. 旅行与旅游业
……
第二章 组织结构
1. 组织形式概述
……
第三章 前厅部
1. 组织结构
……
第四章 客房部
1. 客房部员工
……
第五章 预防损失和安全保障
1. 预防损失
……
第六章 市场营销部、餐饮部、工程部和人力资源部
1. 市场营销部
……
第七章 管理
1. 初期管理
……
第八章 新酒店的筹建和开业
1. 给产品理念下定义
……
第九章 酒店管理合同和特许经营协议
1. 管理合同
……
第十章 度假旅馆、主题旅游服务及消费环境特殊的旅馆
1. 娱乐和休闲活动
……
第十一章 分时共享酒店（度假使用权旅馆）
1. 分时共享产业的历史
……
第十二章 总经理
1. 运营管理、组织开发和企业维护
……
本书专业术语

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com