

<<酒店业人力资源管理>>

图书基本信息

<<酒店业人力资源管理>>

书籍目录

第一章 人力资源 服务质量的关键

第二章 交流

第三章 领导艺术

第四章 员工激励

第五章 冲突解决

第六章 压力及应对

第七章 制定决策

第八章 培训结构

第九章 组织发展

第十章 战略的制定和实施计划

附录 自我测评得分答案

名词解释

参考文献

<<酒店业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>