

<<礼仪金说>>

图书基本信息

书名：<<礼仪金说>>

13位ISBN编号：9787561336601

10位ISBN编号：7561336608

出版时间：2006-10

出版时间：陕西师范大学出版社

作者：金正昆

页数：300

字数：283000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<礼仪金说>>

内容概要

“礼”这个字的意思是什么呢？
它是一种道德规范：尊重。
孔子说过：“礼者，敬人也。”
在人际交际中，既要尊重别人，更要尊重自己，此即礼者敬人。
但是你只是口头说说尊重没有用。
别人怎么知道你心里想什么？
这就要求你善于表达，它需要一定的表达形式。
你得会说话，你得有眼色，你得懂得待人接物之道。
因此，在人际交往中我们不仅要有“礼”，而且还有“仪”。

“仪”就是恰到好处地向别人表示尊重的具体形式。

<<礼仪金说>>

作者简介

金正昆

中国人民大学国际关系学院外交学系主任，礼仪与公关研究中心主任，外交学博士生导师。目前主要从事外交学、传播学、礼仪学研究。

其应用礼仪的研究，目前国内居于前沿位置，现为中国人民公安大学等多所院校兼职教授。

个人正式出版专著、教材12部，主编教材6部，累计个人发表约580万字。

代表作为《外交学》、《现代外交学概论》、《现代商务礼仪教程》、《国家公务员礼仪教程》、《社交礼仪教程》、《涉外礼仪教程》、《外事礼仪》、《公务员礼仪》、《服务礼仪教程》、《大学生礼仪》等。

其中《外交学》为国家教育部“十五”与“十一五”规划教材，《公务员礼仪》为国家教育部“十一五”规划教材。

<<礼仪金说>>

书籍目录

- 第1篇 外事礼仪概述
- 第2篇 办理出国手续的你
- 第3篇 接受出入境检查的你
- 第4篇 乘国际班机的你
- 第5篇 乘远洋客轮的你
- 第6篇 乘国际列车的你
- 第7篇 住宿大饭店的你
- 第8篇 海外购物的你
- 第9篇 出国留学的你
- 第10篇 出国旅游的你
- 第11篇 尊重女性的你
- 第12篇 遵时守约的你
- 第13篇 热情有度的你
- 第14篇 维护隐私的你
- 第15篇 谦虚得当的你
- 第16篇 人乡随俗的你
- 第17篇 在日本的你
- 第18篇 在韩国的你
- 第19篇 在蒙古的你
- 第20篇 在越南的你
- 第21篇 在泰国的你

.....

<<礼仪金说>>

章节摘录

版权页：插图：前面介绍了有关谈话形式的礼仪，关注的是“如何说”。

下面来谈一谈有关谈话内容的礼仪，亦即“说什么”的礼仪。

在交谈之中，最为重要的就是内容，就是你所要传递信息。

例如，我饿了，我要弄到饭吃；我要向你表示好意，我得让你知道。

在涉及到交谈的内容问题时，礼仪上的规范是非常多的。

古人在讲到礼仪的基本规范时，要求“齐颜色，修辞令，正仪容”。

其中这个“修辞令”，就是有关交谈内容的选择和斟酌的问题。

与人交谈时，具体内容的选择无疑是一个非常重要的问题。

因为谈话内容不合时宜，其客观效果就会适得其反。

那么，在这些方面我们应该着重注意一些什么问题呢？一般来说，谈话的具体内容实际上包含了以下两个问题：其一，是“有所不为”。

即什么话不能说，哪些内容在谈话的时候不能涉及。

其二，是“有所为”。

即应该选择哪些问题。

其实，谈话内容从礼仪上讲就是这两大基本问题。

首先，你必须明白，你和外人交谈时，有什么话不能说。

例如，孩子跟爸爸在一起，让爸爸不高兴的话就不能说；你跟同学在一起，让同学不愉快甚至反感的话也不能说。

这些都是有所不为。

那么换一个角度，你还得说点什么啊，你总得说啊。

哪些话是别人爱听的，是你想要讲的，而且是你比较擅长的，你也需要斟酌。

下面，我们首先规范一下，在谈话中不应该涉及到哪些具体内容呢？

这就是我刚才所说的“有所不为”的问题。

简单地讲，就是要明确在社会交往中有六个话题不谈。

我们把它叫做“六不谈”。

那么，这“六不谈”的具体内容是什么呢？

第一，不谈倾向错误的內容。

倾向性错误的內容。

在此主要指什么呢？具体来讲，一是不能非议自己的祖国。

我们上面谈到社会公德时所强调的第一条就是爱国守法。

要爱国，你就不能非议自己的祖国，不能非议自己所在的民族，因为那是生你养你的地方。

你和它们是一荣俱荣、一损俱损的关系。

你的血缘，你的出生地，你的民族，是一辈子都不可以改变的，所以我们不能非议自己的祖国。

二是不能非议我们的党和我国政府。

作为中华人民共和国的公民，我们应当热爱党，热爱社会主义。

拥护政府，则是我国公民的基本义务，也是社会公德对我们的基本要求。

党和政府领导我们国家，才有改革开放以来的成绩。

三是不能对现存的社会规范加以非议。

法律的规范、道德伦理的规范等等，都不允许任意加以非议。

我们不能做出那样出格的事。

第二，不谈涉及别人隐私的内容。

过去我们有个别人有一个不好的习惯：就是对别人无话不谈。

现代社会已经给了我们一个启示，有一些话真的不能谈。

比如，对一个女孩，不能问她多重，一般的女孩都不愿意他人询问自己的体重；更不能问她腰多粗。

这些话恐怕哪个女孩都不愿意听。

<<礼仪金说>>

家长也有不爱听的话，如果你的孩子16岁，最让你不爱听的话可能就是你的孩子考上重点高中了吗？考上北大，清华了么？

每个孩子的能力都不一样，家长的心愿都是好的，但是两者发生冲突碰撞的时候就不好了。

必须明确：自己的家人，自己的父老乡亲，这些人应该是自己关注的。

领导关心群众生活，则属于职业道德。

但关心是有度的，超出了这个范围，可能就差劲了。

尤其需要注意，一些个人的隐私问题，不能随便乱谈。

此之谓关心有度，交谈有度。

关于交谈中所忌谈的个人隐私问题，用非常专业的讲法我们叫它“五不问”。

在和外国人打交道的时候，还要加上其他几个不问。

“个人隐私五不问”主要包括那些内容呢？

其一，不问收入。

什么是不问收入呢？就是不仅不问别人挣多少钱，而且跟人家收入有关的直接和间接的问题全部不能去问。

它们都不适合于交谈。

譬如，不可以打探人家有没有私家车啊，是两个轮的还是四个轮的啊：住房面积多大啊，是租的公房还是自己的私产房啊；家住在哪个小区啊？

这些问题直接或间接都可以估算出来对方的实际支付能力。

甚至你到哪里旅游，也直接和收入有关。

再者，不能问人家经常出去吃饭吗，旅行的时候喜欢住几星级酒店啊。

住五星级酒店和住招待所不是一个档次，坐火车的跟坐飞机的不是一样的，坐头等舱的和坐经济舱的也不一样啊。

旅游的时候，在国内和国外，在远方和附近支出的费用，也完全不一样啊。

一位有涵养的人对这些细节一定要注意。

其二，不问年纪。

年龄问题，其实是市场经济条件下人的立身之本。

谈到年龄的时候，会让很多上了年纪的人失去自信，或者有即将“到站”的感觉。

所以不问别人这一问题为妙。

<<礼仪金说>>

媒体关注与评论

不学礼，无以立。

——孔子人无礼则不和一，事无礼则不成，国无礼则不宁。

——荀子仓禀实而知礼节，衣食足而知荣辱。

——管仲一个人的成功，15%是靠专业知识，85%是靠人际关系与处世能力。

——安德鲁·卡内基

<<礼仪金说>>

编辑推荐

《礼仪金说(实践篇)》金正昆教你学礼仪。
你的礼仪价值百万美元，塑造中国企业形象的最佳培训图书，中国十大著名驻外大使联袂推荐。
提升品位的礼仪教程，追求优雅的魅力范本。
礼仪提升品位，形象塑造价值。

<<礼仪金说>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>