

<<成功处理人际关系>>

图书基本信息

书名：<<成功处理人际关系>>

13位ISBN编号：9787561370926

10位ISBN编号：756137092X

出版时间：2013-7-1

出版单位：陕西师范大学出版总社有限公司

作者：徐慧丽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<成功处理人际关系>>

内容概要

<<成功处理人际关系>>

作者简介

徐慧丽，世界500强保险企业的培训部负责人，目前从事保险和银行的相关培训。
国家二级心理咨询师，全球华人500强讲师。
认为培训和文字最大的魔力就是能让人有所感悟，并且因此获得幸福。
即将出版《别以为你有能力就够了》

<<成功处理人际关系>>

书籍目录

第一篇 建立人际关系

第一章 学会成为大多数人喜欢的人

寒暄：能够聊起来是成为朋友的基础

话题：有意义的话题让你能够脱颖而出

聆听：会听和会说都很重要

第二章 不同的群体里扮演不同的角色

底气：心灵的强大是最有价值的名片

模仿：很多时候需要向你的目标学习

借鉴：他人是一面镜子

训练：一开始的谎言成为最终的真实

第三章 千万别放下自己的原则

尊严：这是不以金钱衡量的财富

梦想：道不同不相为谋

承诺：别人眼中的信用，自己内心的信念

第二篇 经营人际关系

第四章 信任是人际交往的首要通行证

安全感：来自于内心而不是别人

倾诉欲：沉默的人也有自己想要说的故事

感恩心：相信大多数人的善意

一致性：同一个方向上有你相伴

第五章 宽容是人际关系的良好粘着剂

淡化错误：不能改变过去那就经营未来

换位思考：谁都有自己无法碰触的底线

适时表达：原谅不代表伤害从未存在

坦然面对：敢于说出对不起及我爱你

积极成长：自己变得更好，感情就会更牢

第六章 个性是人际交往中最棒的吸引力

智慧：聪明让人嫉妒，智慧令人羡慕

幽默：谁都愿意和快乐的人多接近

忠诚：不离不弃的情谊是可贵的

勇敢：有了信念，便没有人能打倒你

善良：善意是力量强大的磁铁

天真：学习那些纯粹的梦想

第七章 淡然是人际交往中最安全的保护色

控制情绪：成熟不是没情绪而是能快速回复平静

前瞻意识：提前澄清信息比事后解释更让人平和

保护原则：与你的朋友较劲时要低调

合理包装：别对所有人都掏心掏肺

第三篇 梳理人际关系

第八章 保持合理的距离

八分投入：做优秀的朋友而不是完美的幻象

六成亲密：像刺猬一样保护自己和别人

半米贴近：每个人都有隐私不为人道

第九章 关注朋友的成长

分享：志同道合的人们往往会一起努力

<<成功处理人际关系>>

鼓励：一句抵万金的话要聪明地说

建议：关注事件而不是关注评论

支持：不一定事事参与但一定要事事关心

保护：让人知道需要的时候你会在

理解：我不一定这么想，但我接受你的感受

第十章 适应偶尔的孤独

体谅：再好的朋友也有自己的生活

自省：自由的时间是我可以审视自己的机会

想念：不常在一起的朋友，心依然很近

第十一章 赢得更大的人脉

参与圈：这是我和大家的舞台

关注圈：有些人彼此知道但尚未熟悉

理想圈：我想有一天我能认识他们

<<成功处理人际关系>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>