第一图书网, tushu007.com

<<物业礼仪/物业管理实用系列丛书 (平装)>>

图书基本信息

书名：<<物业礼仪/物业管理实用系列丛书 (平装)>>

13位ISBN编号：9787561526064

10位ISBN编号：7561526067

出版时间：2006年8月1日

出版时间：第1版 (2006年8月1日)

作者：赵北利

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书是物业管理实用系列丛书中的一本。
本书内容主要包括物业礼仪的基本理论、礼仪概念、构成要素、人员素养规范、仪容规范、服饰规范、仪态规范、语言规范、沟通规范、岗位规范和办公规范，还介绍了涉外礼仪的常识和基本要求。
可供物业管理行业作为培训教材，也可供大专院校相关专业作为参考教材。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com