第一图书网, tushu007.com

<<学校管理体系与ISO9000标准>>

图书基本信息

书名：<<学校管理体系与ISO9000标准>>

13位ISBN编号：9787561735572

10位ISBN编号：756173557X

出版时间：2003-11

出版时间：华东师范大学出版社

作者：赵中建

页数：382

字数：251000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

引发思考的新闻报道2002年9月23日，上海《文汇报》刊登了这样一条消息：“ 上海不少医院的医学专家型院长走进课堂学管理 ”。
由于“ 我国医学专家型院长普遍缺少管理、财务、市场营销和人力资源等方面的知识，这造成了医院管理上的不足 ”，因而目前“ 上海中欧国际工商管理学院开办的两个医院管理专修班几乎囊括了上海及华东、华南地区各大医院的领导 ”。
2003年初《文汇报》的另一则报道称：我国国有企业走过的关、停、并、转改革之路将出现在医院系统。
这一改革之路是否也会出现在学校系统，尤其是公立学校系统？
2002年1月29日的《日本时报》（The Japan Times）刊登了题为《公立学校向企业精英寻求指导》的新闻，报道了东京府教育办公室在2001年4月聘请两名企业经理到公立高中当校长的基础上，又聘请了分别来自索尼公司和三菱公司的两名企业经理担任公立高中的校长职务一事。
这些经理都没有在学校工作过的经历。

内容概要

《学校管理体系与ISO 9000标准》一书介绍了如何使学校的管理 更为科学，建立和编制指导学校实际工作的管理手册，或许是今天的校长必须予以考虑的。
目前很多学校开始关注企业界通行的ISO 9000质量管理体系，有的更是将其付诸实践。
从理论和实践的角度看，学校可以借鉴这一质量管理标准来建立学校的质量管理体系，但如何有效地使这一管理体系更适用于学校，则是需要加以学习和研究的。
以上内容构成了《学校管理新视野丛书》的主要组成部分，此外还有包括学校品牌管理、学校营销、学校危机管理、校长时间管理、学习型学校等内容的《学校经营》；从国际与比较角度进行理论探讨的《校本管理研究》，以及从教师专业发展概念引申而来的关注校长专业素养的《校长专业发展》。
本书上篇质量管理体系与ISO9000标准，包括质量管理与质量管理体系、ISO9000标准解读、我国教育管理ISO9000的理论与实践、学校质量管理体系文件的编写等四章；下篇江阴高中实验学校应用ISO9000实例，包括学校建立ISO9000管理体系的准备与进程、江阴高中实验学校质量手册等四章。

书籍目录

上篇 质量管理体系与ISO 9000标准 第1章 质量管理与质量管理体系 第一节 质量及教育质量之界说 第二节 质量管理的演进与发展 第三节 质量管理的基本特点 第四节 质量管理体系 第2章 ISO 9000标准解读 第一节 ISO 9000质量管理体系的形成与发展 第二节 八顶质量管理原则 第三节 2000版标准的四大内容 第四节 ISO 9000质量管理体系的作用及其认证动务 第3章 我国教育管理ISO 9000的理论与实践 第一节 ISO 9000体系认证在我国教育界的主要发展 第二节 我国教育界关于ISO 9000的理论研究 第三节 ISO 9000体系认证学校的认识和经验 第4章 学校质量管理体系文件的编写 第一节 质量管理体系文件的构成 第二节 质量管理体系文件的编写下篇 江阴高中实验学校应用ISO 9000实例 第5章 学校建立ISO 9000管理体系的准备与进程 第一节 学校推行质量管理的重要性 第二节 管理的目的及如何管理 第三节 江阴高中实验学校实施质量管理之必要 第四节 ISO 9000在江阴高中实验学校的推进 第6章 江阴高中实验学校质量手册 第7章 江阴高中实验学校程序文件 第8章 江阴高中实验学校作业文件参考文献后记

章节摘录

因此，组织的最高管理者在应用ISO900l建立质量管理体系的时候，应该注重贯彻如下的八项质量管理原则：1．以顾客为关注焦点，即“组织依存于顾客。
因此，组织应理解顾客当前的和未来的需求，满足顾客要求并争取超越顾客期望”。
顾客是每个组织存在的基础，组织应把顾客的要求放在第一位。
因此，组织首先要明确谁是自己的顾客，要调查顾客的需求是什么，要研究怎么满足顾客的需求。
这一“以顾客为关注焦点”的原则适用于基础教育学校的各个层面的管理，符合时代所倡导的“一切为了学生，为了学生一切，为了一切学生”和“以学生发展为本”的观念。
2．领导作用，即“领导确立本组织统一的宗旨及方向。
他们应当创造并保持使员工能充分参与实现组织目标的内部环境”。
一个组织的领导者，即最高管理者是“在最高层指挥和控制组织的一个人或一组人”。
最高管理者要想指挥好和控制好一个组织，必须做好确定方向、策划未来、激励员工、协调活动和营造一个良好的内部环境等工作，因为“最高管理者的领导作用、承诺和积极参与，对建立并保持一个有效的和高效的质量管理体系，并使所有相关方获益是必不可少的”。
这一“领导作用”原则强调了学校领导在学校管理中要发挥正确的作用，尤其要在坚持教育方针，确立学校愿景和办学目标、编制发展规划，努力改善办学条件，创造良好环境，调动教职员工工作积极性方面发挥积极的领导作用。

后记

在1996年，我因一次偶然的机会而参加了企业总裁经理们的全面质量管理和ISO9000标准的培训，深感这些理论和知识的应用价值，并萌生了将这些企业管理思想引入教育的想法。
为了真正了解企业管理的真谛，我在1997年参与一家ISO9000咨询顾问公司为上海某著名的合资啤酒酿酒公司提供ISO9002体系认证的咨询工作。
从最初的管理体系诊断，到后来的ISO9000培训及至最后的认证，我经历了咨询工作的全过程。
其后又应广东东莞东方明珠学校王越安董事长之邀，三下东莞，为学校建立ISO9001质量管理体系提供咨询和培训。
值得一提的是，明珠学校聘请了深圳一家著名的咨询公司做咨询顾问，但由于话语系统的不一致，以至于公司顾问与学校教师之间的沟通发生了困难。
我利用自己对ISO9000标准的了解以及关于教育全面质量管理的知识，为咨询顾问和学校教师作了若干场报告，为他们之间的沟通发挥了“ 桥梁的作用 ”。
东方明珠学校成为我国普通学校中最早通过ISO9001认证的学校。

编辑推荐

《学校管理体系与1SO9000标准》由华东师范大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com