

<<酒店实用英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店实用英语>>

13位ISBN编号：9787561839430

10位ISBN编号：756183943X

出版时间：2011-5

出版时间：天津大学出版社

作者：江波，李啟金

页数：183

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店实用英语>>

内容概要

由江波主编的《酒店实用英语》是为高职高专院校旅游专业学生开发的全新英语教材，以酒店行业的工作场景、过程和典型工作环节为参照组织内容，涉及酒店前厅、客房、餐饮、康乐各部门，共19个单元，可供一到两学期使用。

本书根据主要工作任务所需的英语知识和技能设计英语学习任务，注重培养学生用英语从事酒店相关工作的能力，真正体现职业性与实用性。

《酒店实用英语》可作为高职高专院校旅游相关专业学生的学习用书，也可作为酒店等餐饮业员工的培训用书。

<<酒店实用英语>>

书籍目录

Part One Front Office

Unit 1 Reservations

Unit 2 Reception

Unit 3 Concierge Service

Unit 4 Front Cashier's Desk

Part Two Housekeeping Department

Unit 1 Housekeeping Service

Unit 2 Laundry Service

Unit 3 Meeting Guests' Requests

Unit 4 Dealing with Complaints

Part Three Food and Beverage Department

Unit 1 Chinese Food Service

Unit 2 Western Food Service

Unit 3 Bar Service

Unit 4 Coffee Shop

Unit 5 Function Catering

Part Four Recreation Center

Unit 1 Indoor and Outdoor Sports

Unit 2 Entertainment Service

Unit 3 Health Care

Part Five Hotel Management

Unit 1 Training of Employees

Unit 2 Duties and Responsibilities

Unit 3 Managerial Techniques

Appendixes

Appendix Departments and Positions in Hotels

Appendix Useful Hotel Vocabulary

参考文献

<<酒店实用英语>>

编辑推荐

《酒店实用英语》的特点是：专业实用性强，教学活动设计新颖，强调语言应用能力的培养。本书注重语言技能的综合运用，以酒店主要部门为主线，根据酒店运作实际情况分为五个部分（Pan），各部分分为三到五个单元，每个单元为一个主题，涉及酒店某个工作部门工作的一到多个方面。每个单元由以下模块组成。

本书从体例安排到内容设置，从知识点的归纳到教法的运用，都进行了大胆探索和尝试。本书可作为高职高专院校旅游和商务等专业的专业英语教材，也可供从事酒店和旅游工作的人员参考使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>