

<<导游实务>>

图书基本信息

书名：<<导游实务>>

13位ISBN编号：9787561841273

10位ISBN编号：7561841272

出版时间：2011-8

出版时间：天津大学出版社

作者：张菊芳，汪博兴 主编

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游实务>>

内容概要

本书的特色和亮点表现在：结合省级精品课程的建设成果，基于导游工作过程编排教材，主要包括接团服务、景点导游、生活服务、事故处理、送团服务五部分内容，打破了按照传统的学科体系设计教材体系，符合现代课程教学改革理念。

在教材结构上，融理论教学和技能教学于一体，适用性和针对性强，通俗易懂。

本书由襄樊职业技术学院张菊芳、汪博兴担任主编。

<<导游实务>>

书籍目录

学习情境一 接团服务

任务一 导游准备

任务二 迎接服务

任务三 沿途导游

学习情境二 景点导游

任务一 导游语言技能

任务二 导游讲解技能

任务三 导游带团技能

任务四 自然景观导游

任务五 人文景观导游

学习情境三 生活服务

任务一 住宿服务

任务二 餐饮服务

任务三 购物服务

任务四 娱乐服务

学习情境四 事故处理

任务一 接待类事故

任务二 安全类事故

任务三 患病类事故

任务四 游客个别要求

学习情境五 送团服务

任务一 送站服务

任务二 善后工作

参考文献

<<导游实务>>

章节摘录

版权页：插图：（1）导游讲解服务导游讲解服务包括游客在目的地旅行期间的沿途讲解服务、参观游览现场的导游讲解以及座谈、访问和某些参观点的口译服务。

导游讲解服务有助于传播文化、增进了解和陶情怡性。

通过导游人员的介绍、讲解或翻译，帮助游客认识一个国家（或地区）和其民族的历史文化、传统风俗、生活方式和现代文明，进而了解他们的精神面貌、价值观念和道德标准，使游客对当地的社会文化和精神风貌有切身体验，获得在旅游目的地的一次难忘经历和美好回忆。

高质量的导游讲解服务有助于加深游客对游览地的了解和对自然景观、人文景观的认识，从而使他们增长知识，获得更多的旅游乐趣和精神享受，还可以在某种程度上弥补生活服务中的某些不足，消除因生活服务的不尽如人意而造成的不愉快。

（2）旅行生活服务旅行生活服务包括游客入出境迎送、旅途生活照料、邮电通信、安全服务以及上下站联络等。

旅行生活服务是目的地旅游接待工作不可缺少的环节。

在现代旅游中，游客以实现享受需求为其出游的主要目的之一。

因此，认真做好游客的旅行生活服务显得十分重要。

在这方面，导游人员是做好游客旅行生活服务的重要环节。

首先，导游人员除了处理迎送游客、帮助游客住店离店、安排行李运送、注意保护游客安全等日常事务外，还负责与饭店、餐馆、商店等提供旅游接待服务的相关部门进行必要的协调、沟通，使游客在旅游期间的的生活顺利、愉快。

其次，提供令人满意的旅行生活服务，可使游客对导游人员产生信赖感，逐渐消除初见时的隔膜和距离。

同时，提供热情周到的旅行生活服务，可使旅游生活丰富多彩，游客精神轻松愉快、游兴浓厚，游客和导游之间关系融洽，有利于游客集中精力倾听导游人员的讲解，从而使导游讲解服务取得良好的效果。

<<导游实务>>

编辑推荐

《导游实务》为示范性高等职业教育精品规划教材(旅游与酒店管理专业)之一。

<<导游实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>