

<<旅游企业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游企业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787562324737

10位ISBN编号：7562324735

出版时间：2006-7

出版时间：华南理工大

作者：董福荣

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游企业人力资源管理>>

### 内容概要

本教材共16章，可分为三部分。

第一部分是第1章和第2章，主要阐述旅游企业人力资源的概念、特点和发展趋势，以及旅游人力资源的发展战略。

第二部分是第3~13章，重点介绍旅游企业人力资源的基本理论、基本技能和基本方法，包括旅游企业人力资源规划、组织设计、工作分析、员工甄选与聘用、人员素质测评、员工培训与开发、员工与岗位匹配、员工激励、绩效管理、薪酬福利管理和职业生涯管理等。

第三部分是第14~16章，主要是从总体上介绍了旅游企业的团队建设与管理、沟通技术与技巧、劳动关系。

伴随着市场经济的不断发展，旅游企业人力资源管理的这些内容会显得越来越重要。

本书既可作为旅游管理专业本科层次的教材，又可作为高职、高专等层次的教材，也可作为相关专业学生和研究人员参考用书。

<<旅游企业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>