

<<面试高分策略>>

图书基本信息

书名：<<面试高分策略>>

13位ISBN编号：9787562331391

10位ISBN编号：7562331391

出版时间：2009-1

出版时间：华南理工大学出版社

作者：赵玲玲 著

页数：39

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<面试高分策略>>

前言

近年来，我一直在从事公务员录用考试（含参照公务员管理的事业单位招聘，招警）笔试、面试应试技巧的教学和研究工作，对于面试，始终有一个问题在困扰着我们这群在一线从事面试指导的教师：怎样才能使一群毫无行政工作经验、当众讲话就面红心跳的考生，在规定时间内，在数名考官的众目睽睽之下，条理清楚地说出社会热点、难点问题的解决办法以及其他一些面试问题？

经过长期的面试辅导实践，特别是找到了多位曾参加面试题库建设的专家们，以及有丰富面试经验的考官们一起参与研究和探索。

这个困扰我们多年的难题的答案越来越清晰……从2005年始，一个囊括了广东省内一流面试专家的团队：包括广东省委副秘书长杨桐，广东省人事厅原副厅长林烈发，广东省委党校教务处处长苟志效博士等等，开始一起来探索研究上述课题，并将团队集体智慧的结晶汇集成了一本曾成就无数面试状元的面试宝典——《面试》（现更名为《面试高分策略》）。

由于教材独特的应试性和实战性，所以一经问世就受到了广大考生的青睐，很多书店出现了抢购的热潮，并受到了中国公务员培训行业联盟的首肯——连续2年夺得最佳推荐教材！

《面试高分策略》在保留原版教材精华的基础上，对面试中出现的新的试题、新的趋势进行补充与完善，使其更具指导性。

<<面试高分策略>>

内容概要

《面试高分策略》由长期在组织人事部门从事干部、人事工作的公务员录用考试面试考官亲自撰写。

其独特的工作经历铸就了教材的独到之处，汇集了其他同类教材不可比拟的第一手资料：面试形象设计、考官忠告、疑难问题妙答、答题套路、高分秘笈、状元培养心得、高分考生经验谈、数百套面试题及评分标准，等等。

为参加公务员考试的考生提供了宝贵的应试资料，堪称公务员录用考试“面试宝典”。

《面试高分策略》既可作为公务员录用考试教材，领导干部公选，政府职员、雇员公招，军转干考试等方面的辅导用书，还可作为普通高校公选课教材或大中专院校就业指导培训教材。

<<面试高分策略>>

作者简介

赵玲玲，高校副教授，南方公务员考试研究中心专家组组长，中国公务员考试培训行业联盟十佳培训师。

长期从事公务员录用考试应试技巧研究，在该领域积累了丰富的经验。

曾多次参加领导干部公选及公务员录用考试的阅卷，并多次担任阅卷总评。

指导的学生，在国家及广东省、广州市、深圳市的公务员招录考试中，多人获得所报考职位的笔试、面试第一名。

<<面试高分策略>>

书籍目录

第一部分 关于面试第一章 面试概说第一节 面试概念第二节 面试测评要素第三节 面试程序第四节 面试命题第五节 面试特点第二章 广东省公务员招录考试面试样卷广东省公务员招录考试面试样卷一广东省公务员招录考试面试样卷二第二部分 分步点津第一章 面试准备第一节 资料准备第二节 心理准备第二章 美好嗓音速成练习第一节 呼吸练习第二节 嗓音练习第三节 共鸣练习第三章 面试礼仪第一节 面试仪表第二节 面试仪态第三节 面试礼仪示范第四节 形象设计案例分析第四章 面试应答第一节 应答要求第二节 应答技巧第三节 应答分类指导(包括教育、文化、科技、农业、卫生、民政、交通、计生等部门)第四节 应答实战训练及专家点评第五节 应答套路实例第三部分 高分秘笈第一章 面试考官忠告第一节 面试注意事项第二节 疑难问题妙答第三节 常见面试题答题套路第二章 面试考官支招第一节 国家公务员录用考试状元培养心得第二节 广东省资深面试考官谈面试应对策略第三节 专家谈面试中的非言语交流技巧第四节 考官谈如何在公务员面试中取得骄人成绩第五节 国家公务员面试考官谈面试经验第六节 专家谈公务员面试通关技巧第七节 专家谈公务员面试中的自我表现策略第三章 高分考生经验谈第一节 2008深圳面试高分考生经验谈第二节 2008年国家公务员录用考试面试状元经验谈第三节 珠海拱北海关面试考生经验谈第四节 广州市申论、面试高分考生经验谈第五节 广东省z市报考国家公务员面试状元心得第六节 广东省x市面试高分考生心得第七节 总分第一考生面试心得第八节 面试91分考生经验谈第九节 广州公务员面试经历第十节 国家公务员面试考生经验谈第十一节 让你独行天下的面试高招第十二节 内向考生的面试成功经验第十三节 网友面试心得集锦第四部分 常见面试形式及应对方法第一章 无领导小组讨论面试第一节 无领导小组讨论概述第二节 无领导小组讨论的应对技巧第三节 无领导小组讨论实战演练第四节 无领导小组讨论的评分标准第五节 无领导小组讨论高分策略第二章 结构化面试第一节 结构化面试的特点第二节 结构化面试的组织实施程序第三节 结构化面试的测评要素第三章 情景模拟面试第一节 情景模拟面试的特点第二节 情景模拟面试的作用第三节 情景模拟面试的主要方式第四章 文件筐测验面试第一节 文件筐测验的概念第二节 文件筐测验的优缺点第三节 文件筐测验的设计第四节 文件筐测验实施程序第五章 演讲法面试第一节 演讲法的涵义第二节 演讲法的特点第三节 演讲法的评价要素第四节 演讲法范例分析第五部分 试题通揽第一章 公务员面试题及评分标准精选广东省公务员面试题及评分标准精选一广东省公务员面试题及评分标准精选二2008年国家公务员面试题2008年广东省面试真题及参考答案2008年广州市、深圳市面试真题及答案要点最新面试题及答案集锦第二章 公务员面试模拟题及参考答案第三章 国家及部分省市最新面试真题精选附录1 国家公务员录用面试暂行办法附录2 公务员法附录3 广东省公务员招录考试疑难问题解答附录4 各级政府机构设置附录5 招录公务员较多的中央及省直部门职能简介

<<面试高分策略>>

章节摘录

第二部分 分步点津 面试成功与否,从根本上说是由考生本人的实力决定的,但能否在面试中让自己的实力充分展示出来,与考生是否掌握一套科学而有效的面试技巧、面试技能等密切相关。其实技巧本身就是考生实力的重要组成部分。

因而,每一位考生,特别是已经或即将取得面试资格的考生,都必须重视面试的技巧和基本技能,否则将前功尽弃,悔之晚矣。

下面专家们将对面试技巧进行分步点津。

第一章 面试准备 面试前的准备是面试能否成功的一个基本条件,面试前准备包括对应聘单位的了解、自己的心理调节、对面试问题的准备等多个方面。

第一节 资料准备 一、了解招录单位的基本情况 招录国家公务员的单位大多是党政职能部门,也有一些是参照公务员管理的事业单位或群众组织,但具体到某一个部门、单位,其基本职能、组织架构、工作性质等都是千差万别的。

及时准确地了解招录单位的基本情况,特别是该单位的“三定”方案(即单位机构设置的定编、定岗、定员)非常重要。

若事先对这些情况一无所知或知之甚少,则在面试时易处于被动境地,也易使用人单位形成“你不关心该单位”的印象,从而影响面试结果。

例如某省监狱管理局新招录公务员面试时曾考过这么一道题:什么是监狱,请谈谈你印象中我省监狱机关的情况。

这时,如果考生对监狱的基本情况比较了解的话,回答问题将主动多了,面试通过的概率就大。

但面试中大多数考生对这一问题回答得不够理想,使自己同监狱管理局的职位失之交臂。

如何获取招聘单位的资料呢?

一般可以在互联网上查阅,也可通过其他方式了解。

例如你可以向父母、朋友、同学或亲戚打听,也可以向在该用人单位工作的熟人咨询,还可以通过电话、新闻报道、广告、杂志以及其他书籍来寻求这些信息。

这里推荐一种比较简单可行的办法:直接上政府相关网站查询所报考单位的信息,比如你报考的是广东省质量技术监督局的岗位,你可以通过搜索引擎登录该单位的网站,就会发现在该网站的左侧有“职能介绍”、“政务公开”、“政策法规”、“办事指南”、“业务导航”等栏目,打开这些栏目一一浏览,基本上可以了解你所报考的单位的性质、职能、规模、历史等情况。

这些资料足以应对面试中可能出现的和报考职位有关的问题。

二、了解报考职位的具体要求 公务员面试竞争很激烈,有时0.1分之差就可以决定考生的前途和命运。

因此,考生必须做足准备工作,在考前务必花一些时间和精力,了解所报考职位的具体要求。

对所报考职位的了解,最直接的办法是向在那个单位工作过的师兄、师姐、亲朋好友打听,还可以在网上、报刊上收集该职位的相关资料,最好能在面试前对你所报职位的工作性质、工作状态、工作目的、服务对象有一个比较全面的了解。

这样不仅能有针对性地回答问题,还能引起考官的关注和兴趣。

了解到一些国家机关的职能和公务员的职业性质方面的信息后,最好还能进一步了解同一机关、不同层次的公务员在工作环境、工作任务等方面的异同。

例如,同样是招录工商干部,省市工商局机关工作人员和某一个基层的工商所工作人员的工作职责、工作环境、服务对象等存在一定的差距,考生若能在考前了解清楚报考职位的工作职责、性质、要求、发展前景等情况,则可以在面试中易守易攻。

2006年某市招录一名街道的计生干部,面试时有这样一道题目:在你工作的辖区,有一位违反国家计划生育政策的“超生游击队”,你作为一名街道计生干部,将如何说服她执行政策?

回答该问题时,如果你不了解街道计生干部的工作职责及相关的计划生育方面的政策,就会对该问题根本无从下手,更不知如何回答,或者东拉西扯,不知所云。

三、收集好自己的“资料” 面试前要认真做好知识准备,重温有关的主要内容。

<<面试高分策略>>

公务员面试测重考核以下几方面的知识：一是公共知识，包括马列主义原理、邓小平理论、“三个代表”重要思想、党和国家的方针政策、时事政治等。

二是与所竞争的单位及岗位有关的知识。

三是社会问题。

要留意报刊杂志、电视等媒体，关注当时时事及社会热点问题，以及本地区、本行业、本系统的情况。

四是个人问题。

要全面、充分、客观地了解自己，包括自己的特长、优缺点、爱好、兴趣等等，以防备考官提问涉及本人情况的问题。

第二节 心理准备 一、认清你自己 有人以为自己对自己是最了解的，其实未必。

生活中，我们经常看到一些大学生高傲自大，自以为学习成绩好就什么都行了，这种盲目自信的人其实是没有自知之明。

工作和社会生活远比单纯的学习复杂得多，所以抱有这种心态的人通常是不会给考官留下太多好印象的。

与此相反，那些对自己的能力比较自卑、老是担心自己会被淘汰的学生，也会影响其在面试现场的发挥。

所以，调整自己的认识、更清晰地认识自己也是很关键的。

那么如何认识自己呢？

首先，了解自己的人生目标、兴趣爱好、就业倾向等方面的情况。

其次，对照应聘职位的要求，正确看待自己的长处与差距。

第三，在上述分析的基础上，正确把握自己的心态，积极地去应对考官可能提...的问题，既不要目空一切，也无需自怨自艾、不利于面试的几种心理 接到面试通知后，不同的人有不同的心理反应，有面试机会并不等于已经成功，还需要做一些必要的心理准备。

在实际中主要应该克服以下几种心理障碍：（1）迎合心理。

指面试者一味迎合、顺从主考官的意志，对主考官言听计从，甚至言谈举止都与主考官保持一致。

趋同心理的根源在于缺乏个性、无主见等。

（2）自卑心理。

自卑是个人对自己评价偏低的一种心理倾向。

这种消极的心理对于面试者来说，危害非常大。

克服自卑的关键在于增强自信心，心中要树立“没问题，我肯定能行”的信念。

（3）表现心理。

指面试者主动展示自我的一种倾向。

表现欲过强的面试者可能会出现主动与主考官握手，抢答问题，言语过多等情形。

（4）畏惧心理。

指面试者因处于被评价地位而产生的害怕主考官的倾向。

具体表现为紧张、惊慌、不安、怯场等现象。

（5）负重心理。

指面试者因对面试期望过高而产生的心理负担过重的倾向。

具体表现为心理压力，焦虑、急躁、思想不集中，甚至出现晕场现象。

（6）戒备心理。

指面试者与主考官之间因彼此陌生而出现的心理上的距离感。

具体表现为面试者过于拘谨、疏远、不愿说心里话等。

（7）掩饰心理。

指面试者企图掩盖自身缺陷的倾向。

表现在回答问题，答非所问；在言谈举止上，神色不安。

这类人虚荣心较强，或者有不喜欢的或他人不喜欢的缺陷。

（8）怀疑心理。

<<面试高分策略>>

指面试者对面试过于敏感或多虑的倾向。

表现为对考官的警惕性，对面试过程的敷衍态度以及对面试得分过于关注。

主要原因是对面试本身的公正性持怀疑态度，或是个性方面的原因，如缺乏信心、性格内向、顾虑多疑等。

在上述这几种不利于面试的不良心理中，怀疑心理最为突出，对考生的不良影响也最大。

特别是怀疑面试不公正、有暗箱操作，怀疑其他考生都是关系户的心理较为普遍。

有这种心理的考生在考前不是踏实、认真地积极备考，准备面试相关资料，而是四处打听招录单位领导及考官的信息，千方百计拉关系、走“后门”，以为只有这样才能顺利通过面试，这样做会给考生带来以下不利：

（1）随着我国公务员录用制度的确立和完善，公务员面试程序的制度化，面试越来越规范、严肃，基本上制止了面试中的人情因素。

考生考前将重点放在托人情、走“后门”上是徒劳无益的。

（2）会浪费考生大量的时间与精力，影响备考的质量和考试水平的正常发挥。

（3）无论是否有关系，都会对考生的情绪有影响：费尽心机以为自己找到关系了的，面试前高枕无忧，不再认真复习备考，或在面试中流露出非我莫属、沾沾自喜的神色，引起考官反感；没有找到关系的，情绪会一落千丈，以为自己没希望了，甚至还有退出面试的打算。

因此提醒各位考生注意，面试前千万不要把宝贵的时间、精力，放在这些徒劳无益的琐事上来，应抓住这个机会，争分夺秒地积极复习、备考，以优异的成绩顺利通过面试。

<<面试高分策略>>

编辑推荐

《面试高分策略》为公务员录用考试专用教材，中国公务员考试培训行业最佳推荐教材。唯一由面试考官和组织、人事部门领导亲自执笔的面试宝典，唯一囊括公检法、海关、质监、工商、税务等热门职位资料的面试教材，唯一涵盖广东、广州、深圳公务员考试试题资料的教材。

《面试高分策略》适用于公务员、领导干部、事业单位职员、政府职员雇员、军转干招考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>