

<<现代饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理>>

13位ISBN编号：9787562417071

10位ISBN编号：7562417075

出版时间：1998-5

出版时间：重庆大学出版社

作者：聂明林 杨啸涛

页数：548

字数：470000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代饭店管理>>

### 内容概要

我国旅游教育发展起步较晚，中西部地区更为落后。

旅游业的人员素质问题，已对我国旅游业的发展提出了严峻的挑战；旅游业的蓬勃发展，又对我国旅游文化的建设提出了迫切的要求。

为此，重庆师范学院旅游系、重庆工业管理学院万友商贸旅游学院和重庆大学出版社，联合组织有关高校及旅游界专家、学者共同组成了《旅游教育与文化》丛书编辑委员会。

本套丛书以教育与文化为主要线索，从旅游专业教材建设入手，同时也着眼于旅游文化为主的专著和知识读物的编纂，具体内容涉及旅游学科研究、旅游资源开发、旅游业经营管理、导游与旅游地理等领域，共计划出书5辑，每辑5~10种书目。

本套丛书在总体构想上，力图以科学性、教育性、文化性为基础，并显示出一定的实用性、地域性和创意性特色。

无论是整个旅游业还是旅游活动本身，都具有很强的实践性特征。

因此本丛书力求在选题和具体内容上都具有较强的针对性和应用性。

在总体风格上力求做到深入浅出、生动活泼、可读性强。

创意，可以说是精神产品的生命力所在。

本套丛书力求在内涵与形式上具有更多创意，以真正成为我国旅游丛书园地中富有特色的精品之作，以为促进我国尤其是中西部地区旅游教育与旅游文化的发展尽绵薄之力。

## &lt;&lt;现代饭店管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 饭店概述 第一节 饭店的涵义和作用 第二节 饭店的性质和特点 第三节 饭店的类型和等级  
第四节 饭店业的现状及未来 第五节 现代饭店联号第二章 饭店管理概述 第一节 饭店管理的概念  
第二节 饭店管理的内容纲要 第三节 饭店管理的职能和必要能力 第四节 饭店管理的四大功能系  
统 第五节 饭店管理的观念第三章 饭店组织管理 第一节 饭店组织管理概述 第二节 饭店组织结构  
第三节 饭店管理体制 第四节 饭店组织管理体制 第五节 饭店工作制度 第六节 对饭店非正式组  
织的管理第四章 饭店计划管理 第一节 饭店计划管理概述 第二节 饭店计划的制定 第三节 饭店目  
标管理 第四节 饭店经营管理决策第五章 饭店市场营销管理 第一节 饭店市场营销管理概述 第二  
节 饭店市场营销分析 第三节 饭店市场营销计划 第四节 饭店市场营销组合 第五节 饭店市场营  
销控制第六章 饭店人力资源管理 第一节 饭店人力资源管理概述 第二节 饭店人力资源计划 第三  
节 饭店员工的招聘 第四节 饭店员工的培训 第五节 降低员工流动率与缺勤率的方法 第六节 激  
励理论及其在饭店中的应用第七章 饭店质量管理 第一节 饭店质量概述 第二节 饭店质量管理  
的意识 第三节 饭店全面质量管理 第四节 饭店质量的分析方法 第五节 饭店全面质量控制 第六  
节 饭店对宾客的质量保证 第七节 饭店全面质量管理的成功范例——美国“里兹·卡尔登”旅馆  
管理公司全面质量管理经验第八章 饭店安全管理 第一节 饭店安全管理概述 第二节 饭店安全  
工作的计划管理 第三节 饭店安全工作的组织管理第九章 世界饭店经营管理的成功者及其经验  
第一节 世界最佳饭店的标准及实践 第二节 现代饭店服务的秘诀 第三节 国外饭店经营管理的  
成功者及其经验 第四节 广州白天鹅宾馆的成功经验

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>