

<<物业管理专业能力单元课程标准>>

图书基本信息

书名：<<物业管理专业能力单元课程标准>>

13位ISBN编号：9787562426141

10位ISBN编号：7562426147

出版时间：2008-8

出版时间：重庆大学出版社

作者：王健朴 主编

页数：138

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理专业能力单元课程标准>>

### 前言

本书是广东省高等教育高职高专类教改项目《高等职业教育物业管理专业实践教学内容体系优化研究》的研究成果，并得到了研究经费资助。

按照教育部教高[2006]16号文件《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》的精神要求，我国高等职业技术教育各专业课程改革的核心是按照行业技术领域和职业岗位（群）的任职要求，参照相关的职业资格标准，改革课程体系和教学内容，建立突出职业能力培养的课程标准，规范课程教学的基本要求，提高课程教学质量。

因此，拟订高等职业教育物业管理专业课程标准是物业管理行业和高等职业技术学院物业管理专业一项十分迫切的任务。

本书是我们在高等职业教育物业管理专业教学改革中，紧密依靠行业，调研了10余家全国著名物业管理企业的岗位能力需求，在行业专家参与和指导下，参照物业管理员国家职业资格标准，拟订的高等职业教育物业管理专业学生应掌握的34个能力单元课程的能力标准。

本书对高等职业教育物业管理专业每个能力单元课程所涉及的能力要素、实操细化指标、关键能力水平、鉴定方式、具体基础知识及考核所需的资源等做了详细的说明。

## <<物业管理专业能力单元课程标准>>

### 内容概要

本书是根据教育部教高[2006]16号文件《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》要“按照行业技术领域和职业岗位(群)的任职要求,参照相关的职业资格标准,改革课程体系和教学内容,建立突出职业能力培养的课程标准”的精神编写而成的。

本书拟订了高等职业教育物业管理专业学生应掌握的34个能力单元课程标准。

能力单元课程标准对每个能力单元涉及的能力要素、实操细化指标、鉴定方式、具体基础知识、考核所需的资源以及职业通识能力水平等方面做了详细的说明。

本书可作为高等职业教育物业管理专业学生的职业技能实操手册,也可作为高职物业管理专业及其他相关专业能力单元课程或实践课教材开发以及对学生有关技能水平考评的蓝本,还可供物业管理行业从业人员培训机构参考使用。

<<物业管理专业能力单元课程标准>>

书籍目录

0 项目综述和课程标准说明1 搜集、整理物业资料 (GZWYGL001) 2 分析物业资料 (GZWYGIA) 02  
) 3 实施物业管理的早期介入 (GZWYGL003) 4 协调业主入伙 (GZWYGL004) 5 执行物业管理计划  
(GZWYGL005) 6 提高客户服务质量 (GZWYGL006) 7 实施物业采购管理 (GZWYGL007) 8 维护受  
托物业 (GZWYGL008) 9 开发环境管理战略 (GZWYGL009) 10 员工招聘管理和岗前培训  
(GZWYGL010) 11 实施房屋租赁管理与服务 (GZWYGL011) 12 使用及保持物业信息数据库  
(GZWYGL012) 13 物业服务资金管理 (GZWYGL013) 14 协调风险管理系统 (GZWYGL014) 15 实  
施财务管理 (GZWYGIA) 15) 16 预算复杂维修项目成本 (GZWYGL016) 17 协调物业共用设备设施  
维修 (GZWYGL017) 18 协调房屋建筑新建、修缮与养护 (GZWYGL018) 19 实施消防管理  
(GZWYGL019) 20 环境卫生管理 (GZWYGL020) 21 组织和监督灾害工作 (GZWYGL021) 22 实施  
绿化养护管理 (GZWYGL022) 23 实施物业管理投标 (GZWYGL023) 24 客户接待服务 (GZWYGL024  
) 25 安全保卫服务 (GZWYGL025) 26 拟写物业服务企业常用文书 (GZWYGL026) 27 在职场中用英  
语进行有效交流 (GZWYGL027) 28 处理业主投诉 (GZWYGL028) 29 识读房屋建筑图 (GZWYGL029  
) 30 员工行为管理 (GzWYGL030) 31 实施物业共用设备设施保养和检查 (GZWYGLD31) 32 实施房  
屋装修管理与监护 (GZWYGL032) 33 保持公共关系 (GZWYGL033) 34 实施计算机操作  
(GZWYGL034)

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>