

<<导游业务>>

图书基本信息

书名：<<导游业务>>

13位ISBN编号：9787562436843

10位ISBN编号：7562436843

出版时间：2006-7

出版时间：冯云艳、汪春蓉 重庆大学出版社 (2006-07出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游业务>>

书籍目录

第1章 导游服务概述第2章 导游员第3章 导游工作程序第4章 导游的带团技能第5章 导游语言技能第6章 常见疑难问题应对与事故处理第7章 导游实务相关知识参考文献

<<导游业务>>

编辑推荐

本书系统地介绍了导游业务各个方面的知识，包括：导游服务概述、导游员、导游工作程序、导游的带团技能、导游语言技能、常见疑难问题应对与事故处理和导游实务相关知识，并从实际出发，通过引用大量案例，说明导游员掌握必要的业务知识的必要性。

本书可作为中等职业教育旅游类专业的学生教材，也可作为从事旅游职业人员的自学参考用书。

<<导游业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>