

<<商场清洁工>>

图书基本信息

书名：<<商场清洁工>>

13位ISBN编号：9787562438649

10位ISBN编号：7562438641

出版时间：2007-3

出版时间：重庆大学

作者：张青艳

页数：66

字数：56000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商场清洁工>>

内容概要

本套“清洁工系列”共8本：《家庭清洁工》、《医院清洁工》、《商场清洁工》、《学校清洁工》、《住宅区清洁工》、《办公楼清洁工》、《厂区清洁工》和《外墙清洗工》，基本涵盖了从事保洁工作的主要工种。

每本书内容基本由5个部分组成：第1部分基础知识：主要有岗位定义、工作范围、岗位职责、工作要求等内容；第2部分服务规范：主要有着装要求、仪表要求、仪态要求、工作礼仪和八个不准等内容；第3部分物料准备：主要有常用工具的介绍、常用清洁剂的使用等内容；第4部分清洁流程：主要有室内、室外各个区域清洁范围、准备物料、作业程序、质量标准、注意事项等内容；第5部分其他知识：主要有卫生消杀、安全管理、应急方案等内容。

本书系《进城务工实用知识与技能丛书》清洁工系列之一。

以小学文化为起点，以商场清洁工工种的初级要求为基本依据，根据农民工朋友的特点，强调安全文明生产，注重可操作性和实用性，强化上岗培训，讲究科学性。

本书内容按照工种要求进行介绍，语言简单明了、通俗易懂，目的是让农民朋友买得起、看得懂、学得会、用得上。

本书不但可以作为进城务工的培训教材，也可以作为中等职业学校相关专业的学习和参考用书。

<<商场清洁工>>

书籍目录

一、基础知识 (一) 岗位定义 (二) 工作范围 (三) 岗位职责 (四) 工作要求二、服务规范 (一) 着装要求 (二) 仪表要求 (三) 仪态要求 (四) 工作礼仪 (五) 八个不准三、物料准备 (一) 物料认识 (二) 物料使用四、工作须知 (一) 保洁范围 (二) 主要阶段五、清洁流程 (一) 卖场清洁、保洁流程 (二) 超市日常清洁流程 (三) 电扶梯的清洁 (四) 垂直电梯的清洁 (五) 卫生间的清洁 (六) 办公室的清洁 (七) 楼梯和通道的清洁 (八) 消防通道的清洁 (九) 地下车库的清洁六、安全管理 (一) 操作中的安全 (二) 清洁药剂的使用安全七、工作应急方案 (一) 工作范围 (二) 应急方案内容八、质量标准及检查方法 (一) 卖场检查 (二) 超市检查 (三) 电扶梯检查 (四) 消防通道检查 (五) 墙面、窗、扶手、电子门、消防栓管、电表箱、信报箱、宣传栏、楼道灯开关等检查 (六) 电梯检查 (七) 办公室检查 (八) 灯罩、烟感器、出风口、指示灯检查 (九) 玻璃门窗、镜面检查 (十) 地下车库检查九、小常识 (一) 地毯的清洗与保养 (二) 地毯清洁小常识 (三) 辨识石材四步曲

<<商场清洁工>>

章节摘录

版权页：插图：（7）防集中点压：在使用中，在家具的腿部接触地毯处，应放置垫层或经常移换家具。

对磨损严重的部位，除采取用覆盖物加以保护外，还可调换位置使用。

（8）有地毯的房间应注意通风、防潮，以免地毯发生虫蛀、霉变，如发现虫蛀、腐蚀等现象，应请专业人员修复。

（二）地毯清洁小常识 1.地毯清洁（1）日常刷吸：滚动的刷子不但能梳理地毯，而且还能刷起浮尘和粘附性的尘垢，所以清洁效果比单纯吸尘要好。

（2）及时去污：新的污渍最易去除，必须及时清除。

若待污渍干燥或渗入地毯深部，对地毯会产生长期的损害。

如果地毯上有污渍，例如咖啡、可乐或果汁等，可用一块干布吸去液体，用一块湿布轻轻擦拭。

如果污渍仍在，用地毯喷雾喷射污渍，然后让它变成粉状，按照普通吸尘一样的方法，将其吸去。

此外，每年应用蒸气清洗机将地毯清洗一次，它会一边喷出热蒸气一边将污渍吸去。

（3）定期清洁：行人频繁的地毯，需要配备打泡机，用干泡清洗法定期进行中期清洗，以去除粘性的尘垢。

（4）地毯吸尘：因为尘埃藏积在地毯内，会对纤维造成磨损，并且使地毯的颜色变得灰暗，在楼梯、大厅、走廊和走动频繁的地方，每周应吸尘2~3次，卧室也应至少每周吸尘1次。

2.地毯清洗 根据污染程度可进行局部清洗和全面清洗。

局部清洗主要针对易污染的区域或者小块污渍进行，有以下2种方法：将洗涤剂或清水喷洒在地毯上，用毛巾擦洗，最后吸干多余水分。

将配好的洗液喷射到地毯上，用带喷头和真空吸尘的清洗机进行真空吸尘。

地毯与化学品接触后，可能会产生化学污渍或出现褪色，要避免地毯沾染一般常用的化学品，如强力清洁剂及护肤品等。

此外，地毯不能长期受阳光直接照射，否则会出现褪色的情况。

（三）辨识石材四步曲 加工好的成品饰面石材，其质量好坏可以从以下4个方面来鉴别：一观：肉眼观察石材的表面结构。

一般来说，均匀的细料结构石材具有细腻的质感，为石材之佳品；粗粒及不等粒结构的石材其外观效果较差，机械力学性能也不均匀，质量稍差。

另外，天然石材中由于地质作用的影响，常在其中产生一些细脉动、微裂隙，石材最易沿这些部位发生破裂，应注意剔除。

至于缺棱少角更是影响美观，选择时尤应注意。

<<商场清洁工>>

编辑推荐

《商场清洁工》内容按照工种要求进行介绍，语言简单明了、通俗易懂，目的是让农民朋友买得起、看得懂、学得会、用得上。

《商场清洁工》不但可以作为进城务工的培训教材，也可以作为中等职业学校相关专业的学习和参考用书。

<<商场清洁工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>