第一图书网, tushu007.com

<<旅游职业道德>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德>>

13位ISBN编号：9787562443643

10位ISBN编号：7562443645

出版时间：2008-7

出版时间：重庆大学出版社

作者：陈吉瑞 编

页数：148

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

随着现代经济的发展，旅游业已成为全球经济中发展势头最强劲和规模最大的产业之一。
在1996——2006年的10年时间里，全世界旅游业保持着良好的发展态势，国际旅游接待人数与国际旅游收入的年均增长率分别为4.6%和6.1%。
2006年全球接待国际游客总数达到8.42亿人，同比增长4.5%。
全球旅游业的发展达到了一个前所未有的高度。
根据世界旅游组织预测，从现在起到2020年，全球国际旅游人数年增长率可望保持在4%的水平，旅游业发展前景将继续展现出良好的发展态势。
在中国，旅游业已成为经济发展的支柱性产业之一。
自1996年以来中国旅游业的增幅保持在10%左右，高于全球增幅3-5个百分点，在国民经济中占有一席之地。
据预测，到2015年，中国旅游业增加值可达2万亿元，约占GDP的4.8%：旅游业约占服务业增加值的11%；旅游直接与间接就业总量将达1亿人左右。
根据中国旅游业快速发展的态势，世界旅游组织预测中国将成为世界第一旅游大国的时间，已由2020年提前到2015年。
在全球旅游业快速发展的推动下，在中国旅游业强劲发展势头的带动下，在国家大力发展职业教育的号召下，旅游职业教育的提升与更新亦呼之欲出，尤其在中国旅游业迎来了行业发展的提升期之际，由拥有良好旅游资源的中西部地区的旅游职业学校共同推出的这套系列教材，无疑将对中国旅游职业教育的发展和旅游人才的培养产生深远的意义。
该套教材坚持以就业为导向、以人的全面发展为中心，既注重了内容的实用性和方法的可操作性，又对教学资源进行了立体化开发，使教与学更加灵活，体现了旅游业发展的实际要求，是一套理论与实际相结合的旅游专业教材，也是旅游工作者的重要参考书。
值此套教材出版之际，欣然为之作序。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书根据我国旅游业的实际情况，对旅游职业道德的特点、作用、基本要求、规范作了系统论述，并在此基础上对导游人员、酒店服务员、旅游管理者的职业素质分别作了详细地阐述，有效地增强了学生学习的针对性。

<<旅游职业道德>>

书籍目录

理论篇　第1章 道德概述　1.1 道德的含义、作用、历史类型　1.2 社会主义道德　1.3 信息时代的道德发展　本章小结　相关链接　案例分析　复习思考题　第2章 旅游职业道德的特点、作用、基本要求　2.1 旅游职业道德的形成与发展　2.2 社会主义旅游职业道德的特点、作用和基本要求　本章小结　相关链接　案例分析　复习思考题实践篇　第3章 旅游从业人员的职业道德规范　3.1 热情友好宾客至上　3.2 真诚公道信誉第一　3.3 文明礼貌优质服务　3.4 不卑不亢一视同仁　3.5 团结协作顾全大局　3.6 遵纪守法廉洁奉公　3.7 钻研业务提高技能　本章小结　相关链接　案例分析　复习思考题　第4章 导游人员的素质与行为规范　4.1 导游人员的素质　4.2 导游人员的职业品质　4.3 导游人员的行为规范　本章小结　相关链接　案例分析　复习思考题　第5章 酒店服务员的职业素质　5.1 正确的酒店意识　5.2 酒店服务员的基本素质要求　5.3 酒店服务员的能力要求　5.4 酒店服务员的意志要求　本章小结　相关链接　案例分析　复习思考题　第6章 旅游管理者的职业素质和能力要求　6.1 旅游管理者的职业素质要求　6.2 旅游管理者的职业能力要求　本章小结　案例分析一　案例分析二　复习思考题　第7章 旅游职业道德评价与修养　7.1 旅游职业道德评价　7.2 旅游职业道德修养　本章小结　案例分析　复习思考题参考文献

章节摘录

2．2．2社会主义旅游职业道德的作用社会主义旅游职业道德的作用，是道德功能在旅游职业范围内的具体表现。
它对旅游业的发展，对从业人员的素质提高，以及对社会良好风尚的形成有重大作用。
1)有利于提高旅游专业队伍的素质，推动旅游业的发展旅游业的发展离不开“硬件”与“软件”的建设，经过艰苦努力，我国旅游业的“硬件”建设已有了很大的发展，特别是饭店建设的规模和质量已达到了相当的水平，有了长足的进步。
但是“软件”建设却存在着明显差距，这种差距已成为制约我国旅游业发展的主要因素之一。
所以，提高旅游专业队伍的素质，提高全行业的职业道德水平，是加强旅游业“软件”建设的关键。
要提高旅游专业队伍的素质，必须从德、智、体、美、劳诸方面着手。
而“德”又是第一位的，它包括政治素质和品德素质，而品德素质是对一个合格的旅游工作者的基本要求。
旅游专业队伍基本素质的提高很大程度上取决于加强旅游职业道德的教育，培养良好的道德品质，使员工具有职业道德观念和行为，能自觉地“表里如一”和“始终如一”地履行自己的岗位职责和职业道德规范。
马克思主义伦理学充分肯定社会实践在道德品质形成过程中起着决定性作用。
但是，人们不可能在社会实践中自发地形成良好的道德品质，而是需要在马克思主义道德理论的指导下，接受职业道德规范教育，将自己的道德行为在职业活动的实践中反复磨炼，养成良好的行为习惯并使之成为自觉的行为方式，从而形成良好的道德品质。
对每一个旅游工作者来说，他们的实践就是本职工作中的实践。
因此，在实践中，加强社会主义旅游职业道德教育也就成了培养旅游工作者良好的道德品质的重要途径。
社会主义旅游职业道德可以充分发挥其教育功能，提高旅游工作者的道德意识，陶冶他们的道德情感，锻炼他们的道德意志，培养他们的道德习惯，并通过道德评价和自我道德修养，从多方面促成良好道德品质的形成，从而帮助他们正确认识自己的社会责任(职业责任)和道德义务(职业义务)，树立崇高的职业理想和职业道德，激发对本职工作的热爱和业务技能的钻研。
在旅游职业活动中，提高从业人员素质的关键在于加强职业道德教育，只有这样，才能逐步形成具有良好品德素质的旅游专业队伍，旅游业才能冲破制约瓶颈，更快地向前发展。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com