

<<酒店英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语>>

13位ISBN编号：9787562450313

10位ISBN编号：7562450315

出版时间：1970-1

出版时间：重庆大学出版社

作者：王艳，胡新莲 著

页数：153

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店英语>>

前言

高职高专行业英语系列教材之《酒店英语》是为了适应我国旅游业尤其是酒店业持续发展的需要而编写的一本教材。

随着中国酒店的国际化发展,以及众多跨国酒店进入中国市场,酒店从业人员具备良好的英语交际能力,熟悉以英语为母语的国家的语言文化背景,将有助于在接待国际客人时,消除语言障碍,减小服务过程中因文化差异而导致的服务偏差,提高跨文化交际的能力,从而为游客提供全方位、高品质的服务。

《酒店英语》的编写遵循了交际教学的原则,突出任务型的教学理念,结合了中国酒店业的发展现状和趋势以及酒店业对人才的需求现状。

本教材旨在提高该专业学生和从业人员的英语交际能力,让学生和从业人员在酒店行业情景下,通过任务型教学,提高英语听、说、读、写、译的综合技能及专业知识的实际应用能力。

本教材的内容与任务设计和学生的岗位技能密切相关,同时各单元主题的编写顺序与酒店工作的实际流程一致,实用性强。

全书由五个章节组成,包括酒店业的介绍、前台服务、客房服务、餐饮服务和其他辅助性服务。主题的四个章节分别由4个单元组成。

每个单元大致可以分为三个部分:“听与说”、“读与练”和“学与写”。

“听与说”包括热身口语练习、听力理解、情景对话和角色扮演。

学生通过这部分的学习,能掌握最基本的服务用语。

所选对话以工作场景为背景,以酒店员工和讲英语的外宾为对话主角,话题紧紧围绕着对客服务展开。

学生及酒店从业人员通过这部分学习将有助于在实际工作中与外宾进行英语交流,更好地为外宾服务。

“读与练”部分促进学生及酒店从业人员对酒店的各部门的岗位职责的进一步认识,并通过大量的练习题,如阅读理解、完成句子、英汉翻译等,循序渐进地提高语言的综合水平。

“学与写”主要通过学习酒店各部门在实际工作中所需要填写的表单等,使学生及从业人员掌握酒店的职业技能和英语的读写能力。

本书不仅可以作为中、高等职业院校学生的行业英语教材,还可以作为酒店一线员工的培训教材、自学教材及参考手册。

<<酒店英语>>

内容概要

《酒店英语》目的是向学生传授与酒店管理和服务相关的英语知识。全书一共分为五章。第一章对酒店业进行了详细的介绍，如酒店的结构、岗位职责及客人的住店常识等；第二、三、四、五章分别对前台服务、客房服务、餐饭服务和辅助性服务进行了详细的说明与介绍。同时《酒店英语》作者还针对酒店英语的使用特点而编写了大量的听力与口语练习。通过这些练习，学生可以掌握一般的酒店英语并能在实际的工作中较好地运用。

书籍目录

Chapter 1 A Brief Introduction of Hotel Industry
Unit 1 The Structure of a Hotel
Unit 2 The Function of Each Position
Unit 3 Basic Knowledge for Staying in a Hotel
Chapter 2 Front Office Services
Unit 1 Room Reservations
Unit 2 Check-in
Unit 3 Bellman
Unit 4 Check-out
Chapter 3 Housekeeping Services
Unit 1 Chamber Service
Unit 2 Laundry Service
Unit 3 Miscellaneous Service
Unit 4 Special Problems
Chapter 4 Food and Beverage Services
Unit 1 Table Reservation
Unit 2 Taking Orders
Unit 3 Serving Dishes
Unit 4 Dealing with Complaints
Chapter 5 Auxiliary Services
Unit 1 Services for Business
Unit 2 Services for Meeting and Exhibition
Unit 3 Services for Sports and Recreation
Unit 4 Services for Tourism
Glossary

<<酒店英语>>

章节摘录

(4) 特殊房型 无烟标准间Non-Smoking Room 残疾人客房Handicapped Room 带厨房客房Room with Kitchen 相邻房Adjoining Room 连通房Connecting Room 5.酒店的安全标识

住酒店不能缺乏安全意识,尤其是下榻陌生的酒店时,里面有一些非常人性化的安全设施,是设计者按照通用的建筑规范为酒店设置的,它们有特殊的位置,特别的用途。

(1) 逃生路线图 它在客房门背后,一般是一张印有本楼层平面示意的图纸,本房间的位置和房号清晰地做出标志,同时有一个箭头(通常是红色)自房间的位置沿走廊指向最近的疏散部位,因为火灾时,熟悉的电梯是不能使用的,除非有特别标识。

(2) 绿色指示牌 它是一些绿色长方形、画着人奔跑形态的指示牌。在火灾发生时,为了避免更大的意外,正常的照明用电会被切断,这些接有应急照明的绿牌子会显得异常明亮。

按照它们的引导,无论在走廊里、餐厅里还是会议室等公共空间里,都能以最便捷的路线找到出口。这个牌子通常在门的上方,表明从这里出去;到了走廊里,它通常在墙的下方,因为发生火灾时,有毒气体在上方,人们应该俯身或匍匐前进,指示牌位于距地面几十厘米的高度刚好方便看到。

6.酒店服务一览 预订服务:预订房间,预订机票、火车票,如客人需要可帮助预订旅游团; 住宿服务:酒店提供床位、被褥、衣柜、洗浴、饮用水、电视、空调等; 咨询服务:在酒店大堂前厅部,客人有旅行和住宿问题都可以咨询; 清洁服务:房间清洁,衣物清洁; 安全服务:磁卡房门,闭路监视器(电梯、走廊、大堂、安全通道等公众场合),保安人员,防火措施(烟雾感应器、灭火器、逃生门等)。

<<酒店英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>