

<<客房服务>>

图书基本信息

书名：<<客房服务>>

13位ISBN编号：9787562467328

10位ISBN编号：7562467323

出版时间：2012-9

出版时间：重庆大学出版社

作者：陈丽敏 编

页数：108

字数：140000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务>>

内容概要

本书在项目课程理论的指导下，在内容设计方面突出体现客房服务员岗位职业能力本位，紧紧围绕完成工作任务模块的需要来设计教学内容；从“客房服务岗位工作任务”分析出发，打破传统的知识传授方式，注重动手能力培养，以客房服务员一天工作的程序为“项目”，并以“项目”为主线，将中级客房服务员职业技能考证的相关内容融入课程教学中，培养学生的实践动手能力，实现专业教学与学生就业岗位的零距离对接，为酒店客房部门培养技能型人才服务。

<<客房服务>>

书籍目录

项目一 客房清洁整理的准备工作

- 任务一 技术准备工作
- 任务二 清洁设备的准备
- 任务三 清洁剂的准备
- 任务四 客用物品的准备
- 任务五 清扫顺序的确定

项目二 客房的清洁整理

- 任务一 敲门进房
- 任务二 中式铺床
- 任务三 走客房清扫
- 任务四 各类型房间的清扫
- 任务五 夜床服务
- 任务六 地毯的清洁保养

项目三 对客服务

- 任务一 认识对客服务模式
- 任务二 入住接待服务
- 任务三 引客入房服务
- 任务四 会客服务
- 任务五 会议服务
- 任务六 洗衣服务
- 任务七 个性化服务
- 任务八 离店服务
- 任务九 处理特殊情况服务

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>