

<<21世纪管理学>>

图书基本信息

书名：<<21世纪管理学>>

13位ISBN编号：9787562528821

10位ISBN编号：7562528829

出版时间：2012-7

出版时间：宋化民、郭新有、刘美玲 中国地质大学出版社 (2012-07出版)

作者：宋化民等著

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<21世纪管理学>>

### 内容概要

《21世纪管理学丛书：21世纪管理学》最突出的特点是：内容新颖，理论密切结合实际，力争反映20世纪90年代以来管理学科领域的新进展、新成就和新的发展趋势，反映东方国家和地区，尤其是中国近30年来通过改革开放在经济发展和企业管理方面所取得的成功经验，并力图把这些成功经验上升为管理学理论与方法，促使东西方管理学理论更好地实现有机融合，以适应21世纪社会和经济对管理学的要求。

## 书籍目录

第一章 绪论 第一节 近百年来世界的巨大变化 第二节 世界巨大变化对管理学的影响和挑战 第三节 21世纪管理学的研究对象、目的、内容和任务 第四节 21世纪管理学的发展趋势 案例分析 本章小结 思考题第二章 环境适应理论 第一节 21世纪国际环境变化多端、错综复杂 第二节 主动适应与被动适应 第三节 和谐发展环境下的管理 第四节 危机环境下的管理 第五节 突变环境下的管理 案例分析 本章小结 思考题第三章 生态均衡理论 第一节 生态学理论导论 第二节 商业生态系统理论 第三节 网络生态理论 第四节 企业品牌生态协同及效益分析 案例分析 本章小结 思考题第四章 系统理论及管理应用 第一节 系统概述 第二节 系统理论的建立和发展 第三节 系统理论的管理应用 案例分析 本章小结 思考题第五章 结构理论与方法 第一节 结构的类型及特征 第二节 平衡结构理论及其在管理中的应用 第三节 结构功能理论及其在管理中的应用 第四节 耗散结构理论及其在管理中的应用 第五节 结构分析方法 第六节 结构优化方法 案例分析 本章小结 思考题第六章 过程控制理论及管理应用 第一节 有关过程的一些概念 第二节 过程的策划与识别 第三节 过程能力研究 第四节 过程的监测与控制 第五节 过程的优化与重组 案例分析 本章小结 思考题第七章 持续改进理论与方法 第一节 持续改进理论的产生和发展 第二节 持续改进理论的内涵和基本理念 第三节 持续改进管理的工具 第四节 持续改进的整合管理 案例分析 本章小结 思考题第八章 领导与决策理论 第一节 领导理论 第二节 决策理论 第三节 领导与决策 案例分析 本章小结 思考题第九章 人本管理与激励理论 第一节 人本管理的基本界定 第二节 人本管理理论体系 第三节 人本激励的原理和方法 第四节 东方人本管理与激励机制 案例分析 本章小结 思考题第十章 品牌管理与客户关系管理 第一节 品牌管理和客户关系管理概述 第二节 品牌管理 第三节 客户关系管理 案例分析 本章小结 思考题第十一章 信息与知识管理 第一节 信息管理 第二节 知识管理 第三节 信息与知识管理及传播 案例分析 本章小结 思考题第十二章 现代管理制度 第一节 领导与制度 第二节 现代企业制度 第三节 现代管理制度体系 第四节 汽车产品管理制度 第五节 制度化管理的实质及问题 第六节 公司管理制度体系的调整 案例分析 本章小结 思考题参考文献

## <<21世纪管理学>>

### 编辑推荐

《21世纪管理学》由宋化民、郭新有、刘美玲、等人编著，本书最突出的特点是：内容新颖，理论密切结合实际，力争反映20世纪90年代以来管理学科领域的新进展、新成就和新的发展趋势，反映东方国家和地区，尤其是中国近30年来通过改革开放在经济发展和企业管理方面所取得的成功经验，并力图把这些成功经验上升为管理学理论与方法，促使东西方管理学理论更好地实现有机融合，以适应21世纪社会和经济对管理学的要求。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>