

<<电子商务教程>>

图书基本信息

书名：<<电子商务教程>>

13位ISBN编号：9787562819462

10位ISBN编号：7562819467

出版时间：2006-8

出版时间：华东理工大学出版社

作者：许忠、何有世、黄宏彬

页数：308

字数：476000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务教程>>

### 内容概要

本教材是电子商务系列的基础教材。

内容上从电子商务的基本概念、产生和现状、未来发展趋势入手，介绍了电子商务运作原理、相关的关键技术、各种软硬件工作平台、电子商务系统的基本结构、电子安全、电子支付技术及著名电子商务应用系统等。

通过本教材的学习，可以对电子商务所涵盖的方方面面有一个总的、基本的、全面的了解，熟悉电子商务相关的知识；了解电子商务的基本概念和结构，关键和前沿技术，拓宽视野，为学习其他专业知识打下良好的基础并对下一步的学习重点有一个清楚的认识。

同时可以了解信息技术在电子商务的重要地位、应用范围和发展前景、相关技术如何实现管理目标等内容。

在熟练掌握上述知识的基础上，应能利用有关原理和方法，分析解决具体的电子商务实践中的有关问题。

## 书籍目录

第一章 导论 第一节 电子商务的概念 第二节 电子商务的背景、发展趋势及存在问题 第三节 电子商务的优势 第四节 电子商务对社会的影响 第五节 电子商务体系结构及框架第二章 网络技术基础 第一节 计算机网络概述 第二节 OSI模型 第三节 Internet 第四节 EDI 第五节 无线网络及移动商务第三章 网页制作基础 第一节 万维网 第二节 网页的定义 第三节 网页制作流程 第四节 网页开发技术第四章 计算机安全 第一节 电子商务的安全要求 第二节 防火墙技术 第三节 加密技术 第四节 反病毒措施 第五节 PKI简介 第六节 安全套接层协议SSL及安全电子交易协议SET第五章 数据库技术 第一节 电子商务与数据库技术 第二节 关系型数据库系统 第三节 面向对象数据库系统 第四节 Web数据库技术第六章 网上支付技术 第一节 网上支付概述 第二节 网上支付工具综述 第三节 网上支付的通讯、控制和认证协议 第四节 网上支付流程分析 第五节 电子银行与网上支付 第六节 网络支付安全模式的分析第七章 客户关系管理 第一节 客户与客户关系 第二节 客户关系管理系统 第三节 客户关系管理的主要评价指标 第四节 客户关系管理系统的实施 第五节 客户关系管理的常用技术手段第八章 供应链管理 第一节 供应链管理概述 第二节 供应链管理信息技术第九章 ERP 第一节 ERP概念 第二节 ERP原理 第三节 ERP系统的管理思想 第四节 ERP的主要功能模块简介 第五节 ERP的发展趋势 第六节 ERP实施第十章 电子商务系统开发方法 第一节 软件系统开发方法概述 第二节 电子商务系统设计 第三节 电子商务系统开发语言及工具简介第十一章 电子商务项目管理 第一节 电子商务项目管理概述 第二节 电子商务项目的评价 第三节 电子商务项目建设 第四节 电子商务项目管理案例附录 电子商务中常见术语英汉对照参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>