

<<福山质量管理手册>>

图书基本信息

书名：<<福山质量管理手册>>

13位ISBN编号：9787563363940

10位ISBN编号：7563363947

出版时间：2007-1

出版时间：广西师范大学出版社

作者：石惠新

页数：375

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<福山质量管理手册>>

内容概要

提高教育质量是20世纪80年代以来世界教育改革的主题之一，但如何提高质量则是世界各国教育界同人努力思索和孜孜以求的，而借鉴企业管理思想，创建学校质量管理体系，促进学校管理创新或许是其中颇为明显的做法之一。

我们编制了包括质量手册、程序文件和工作指导书在内的完整的学校质量管理体系。

这一质量管理体系，是福山办学的规范性文件。

它的建立，预示着福山办学将从“人治”变成“法治”，将从个人行为变为集体意志，将从“疲于应付”的“临战状态”变为科滂有序的“常态”。

它体现着福山小学办学站到了一个更高的起点，标志着学校管理上了一个新台阶。

这正如福山小学校长石惠新所说：“质量管理手册是我校质量体系的纲领性文件和规章制度的综合，是学校各项管理工作的基本准则和指南。

全体教职员工在各项管理和教育教学工作中，必须严格按照质量管理手册中所阐述的质量体系的要求和内容予以执行，以为学生、家长及社会等各类消费者提供优质的教育服务。

”这是一个庄严的承诺，这是一份有效的契约，这是一种教育的服务。

<<福山质量管理手册>>

作者简介

石惠新，上海市第11届、第12届人大代表，曾被授予全国巾帼建功标兵、全国中小学外语教师优秀园丁、上海市劳动模范、上海市优秀教育工作者、上海市三八红旗手、浦东新区首届十大杰出青年等荣誉称号。

自任上海福山外国语小学校长以来，她带领老师认真研究学生特点，积极探索教学规律，走出了一条以自编外语教材、营造语言环境、创设情趣教学、强化口语锻炼为主要内容的外语特色教学之路。她从学校的实际出发，以“追求卓越、崇尚一流”为宗旨，凝聚全校力量，精心营建氛围，全力打造品牌，培养了大批兼具全球观念、发展眼光、交往能力、合作意识等多方面素质的优秀人才。

<<福山质量管理手册>>

书籍目录

第一部分 导言 第二部分 质量手册 质量手册批准令 管理者代表任命书 质量方针、办学理念和质量目标 质量管理体系职能分配表 手册说明 学校简介 范围、引用标准、定义 学校相关重要图示 质量管理体系 管理职责 资源管理 教育服务过程的实现 测量、分析和改进 质量手册的编制、使用和管理 第三部分 程序文件（选编） 程序文件批准书 术语、部门名称的缩写和文件号码说明 程序文件清单 通识性程序文件 文件控制程序 质量记录控制程序 管理评审控制程序 内部审核控制程序 特控性程序文件 协调工作控制程序 财务工作管理控制程序 学校人力资源控制程序 师资培训控制程序 科研课题研究控制程序 设施、工作和学习环境控制程序 信息资源管理控制程序 图书馆管理控制程序 学生工作管理程序 招生管理控制程序 教学管理程序 学籍管理程序 住宿生管理控制程序 毕业生管理程序 夏令营项目控制程序 教育服务实现过程的检查和评价控制程序 课程项目控制程序 物资采购程序 学生及家长满意程度（测评）控制程序 不合格事项教育服务控制程序 持续改进控制程序 纠正措施控制程序 预防措施控制程序 校园突发事件处理程序 第四部分 学校制度（选编） 岗位职责（选编） 校长岗位职责 副校长岗位职责 综合办公室主任岗位职责 聘用合同制文件 行政事务规范 教育服务规范 教职工行为规范 奖惩性制度 第五部分 相关记录表单（选编） 第六部分 福山教育观念集

<<福山质量管理手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>