

<<你是沟通高手吗>>

图书基本信息

书名：<<你是沟通高手吗>>

13位ISBN编号：9787563419067

10位ISBN编号：7563419063

出版时间：2004-10-1

出版时间：延边大学出版社

作者：林善玉

页数：326

字数：210000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<你是沟通高手吗>>

内容概要

沟通实际上是修建人生光明的道路，本书荟萃社会知识精华，展示人与人交流的最佳徐，分析人与人打交道的失得。

关于沟通的真知灼见会让你得心应手地追求高品位的生活。

沟通最重要的方法，你要讲究与人沟通的技巧，能不能与别人友好地沟通，是一个人在生活中否有人缘，人生是否成功的关键。

许多事情办得好，都是因为沟通工作办得好，当你成为一个沟通高手，你做什么都会和很顺利。

<<你是沟通高手吗>>

书籍目录

第1章 沟通的前奏曲 克服说话时的胆怯心理 专家谈怯场 恐惧心理关非偶然 失败挫折乃成功沟通之母 用高昂的情绪冲普紧张 不要逐字逐句地背诵“台词” 讲演前的意念整理 对自己树立起充分的信心 让信心挂在仍上 记住你要表达的内容 让信心融入行动 关键在于多练习 勇气和信心的准备 见多还要识广 学会观察一切第2章 小心造成口语传播障碍 趣谈口语传播障碍 舌头伤人没商量 重话万万说不得 让别人有说话的机会 好心不得好报 我是一个小孬种 说话要考虑到别人的心情 幽默和刻薄同在 听不清楚与讲不清楚 别让负面印象吓跑对方 耻笑讽来不得 阻止流言流行 言多必失第3章 有效沟通的点滴技法第4章 与人沟通时的艺术修炼第5章 要沟通必须学会倾听第6章 家庭亲人间的沟通技巧 第7章 说服对方的窍门第8章 如何对付难以沟通的人第9章 交谈沟通精要第10章 电话沟通绝招

<<你是沟通高手吗>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>