

<<语言技巧与人际关系>>

图书基本信息

书名：<<语言技巧与人际关系>>

13位ISBN编号：9787563430734

10位ISBN编号：7563430733

出版时间：2011-6

出版时间：延边大学出版社

作者：金良灏.

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<语言技巧与人际关系>>

内容概要

现代社会，人际关系占据重要地位，也是决定人生成功的关键之一。

语言技巧在人际关系中则扮演着最重要的角色，好的语言技巧会让你如虎添翼，反之就会陷入失败的境地。

《语言技巧与人际关系》从语言技巧、人际关系、说服、倾听、称赞、感谢、面试、商谈、幽默、拒绝等各个方面为您指明提高语言技巧的各种方法与策略。

《语言技巧与人际关系》由金良灏编著。

<<语言技巧与人际关系>>

书籍目录

一 语言亦是力量

引子：老板娘和社长的胜负

1. “三不”时代
2. 何谓语言技巧
3. 关于语言种子的思考
4. 话语都有一定的目的
5. 站在对方的立场上讲话

二 人际关系之路

引子：本杰明·富兰克怖的教训

1. 人际关系的重要性
2. 人际关系的分类
3. 人际关系的基本姿态
4. 人际关系以什么建立

三 说服术的秘诀

引子：拿破仑的伟大说服术

1. 刺激欲望
2. 成功说服的典范
3. 针对心理变化进行说服
4. 说服的五大秘诀

四 出色的倾听艺术

引子：最专心听讲的妇人原来是

1. 倾听也是一种语言艺术
2. 倾听的效果
3. 倾听的不良习惯
4. 正确的倾听方法

五 称赞的几条秘诀

引子：创造新记录还受责备的孩子

1. 称赞为什么重要
2. 称赞时的注意事项
3. 称赞的心理战术

六 表达感谢的技巧

引子：指路一次500元

1. 礼节不再的时代
2. 最美的语言
3. 要以心致谢
4. 表示感谢的要领

七 商人的语言技巧

引子：“只有普通座位的话没办法喽”

1. 商人的自我表现
2. 商人语言技巧的七条秘诀
3. 表达不平不满的语言技巧

八 面试与商谈的艺术

引子：傻瓜与笨蛋有什么区别？

1. 面试与商谈时的基本姿态

<<语言技巧与人际关系>>

2.面试中的自我导演

3.面试与商谈的礼仪

4.集体讨论面试的要领

九 心情及气氛的导演

引子：施暴也需要气氛的导演

1.导演的时代

2.气氛导演的方法

十 幽默与诙谐的秘诀

引子：魔鬼词典—讽刺幽默的语言

1.笑的重要性

2.幽默和诙谐

十一 提高人气的途径

引子：梁柱东博士的自我介绍

1.什么叫人气

2.创造人气的人们

3.成为有人气的人的十种方法

十二 拒绝的技巧

引子：拒绝的方法

1.是“YES”，还是“NO”

2.哪种情况应该拒绝

3.做不到拒绝的心理

4.拒绝的心理战术

<<语言技巧与人际关系>>

章节摘录

关于中国汉朝有名的幽默大师东方朔的故事可以说是家喻户晓了。传说每到生命的“三年关口”，他都会使出本事延续着自己的寿命，于是他一直活了三千年，因此号称“三千甲子东方朔”。

按俗间的说法，早已活过天命的东方朔却总也不死，这事惊动了阎王爷，于是命阴间使者一定要捉回东方朔。

然而东方朔有着高超的易容术，再加上他神出鬼没，所以捉他很困难。这时阴间使者得到了“东方朔有时爱在某条江上钓鱼”的信息，于是阴间使者带着一袋儿木炭到江里洗了起来。

几天后，有一钓鱼者走过来向洗木炭的阴间使者问道：“你究竟在干什么？”

“哦，这木炭太黑了，我想把它洗白点儿，可这黑色怎么也洗不掉哇。”

“哈哈，我活了三千年，还头一次见到你这号洗木炭的大傻瓜呢。”

“噢，原来你这家伙就是东方朔呀。”

就这样，三千甲子东方朔也终于踏上了黄泉路。

这个故事告诉我们：在这世界上，有些话必须说；相反，有些话绝不能说。

不仅仅如此，在我们周围，既有因泄露秘密而遭殃的事儿，也有很多因说了并不是什么秘密但从人际关系上讲本不该说的话而引发的悲剧性事件。

例如曾发生过一起妻子被丈夫扼死的案件。

那么这位丈夫为什么非得扼死自己的妻子呢？

大概是由于丈夫不像其他人那样有出息，因而在发生夫妻口角时，妻子吐出了令人刺骨寒心的话。

“挣不了几个钱天天还好意思大喊大叫？”

而且连男人的那点儿本事也不行，哪儿还像个男人哪……我算看准了，就这么下去你不倒大霉才怪！”

丈夫被妻子的这种带有侮辱又具有杀伤力的话气昏了头脑。

“什么？”

你这臭婆娘…丈夫说着就上前掐住了妻子的脖子，那个女人就这么死掉了。

采访这一案件的记者说了这么一句话：“即使再亲近的夫妻之间，也有该说和不该说的话。”

像这样，语言的暴行会引起事端甚至会导致杀人，而不经意间吐出一句话伤害对方自尊心的情形那就太多了。

语言不存在橡皮擦这个世界上每天都在发生着各种各样的事件。

既有因不让看电视而自缢的初中生，也有因考了低分受到责怪而跳楼的女高中生。

还发生过婆媳俩因零花钱问题争吵时婆婆气昏倒地引发脑震荡而死亡的事儿。

在青少年自杀事件中，母亲的一句话往往就是导火索。

开始母亲还好言相劝着，“看书去，快做功课。”

可孩子要是还顽固地守在电视机前的话，恼怒的母亲就会一边嚷着“你这孩子，还看什么电视啊？我早晚得让你气死的。”

一边奔过去关掉电视。

“怎么会这样呢？”

我正看得有意思呢。

看来妈妈是真的讨厌我。

既然这么烦我，我还是死掉算了。

于是年幼的孩子毫不犹豫地抛弃了生命。

孩子死后，父母再流泪再后悔又有什么用？

那个初中生死前只留下一句遗言。

“妈妈是傻瓜，大傻瓜。”

被视为家中宝贝的孩子，只因父母的一句无心的话，丢下憎恶和愤怒就踏上了不归路。

要是把这件事儿只看成是别人的事儿，那您也许哪一天就会碰上这种事儿。

<<语言技巧与人际关系>>

在此我们要注意的“说出去的话是擦不掉的”这一点。

即使在布娃娃的心上插上针，只要拔掉后也许就没事儿了，但留在人心上的创伤却永远都会有伤痕。实际上，最应该注意的就应该是语言。

“说出去的话是擦不掉的。

” “对于语言不存在橡皮擦。

” 我们要铭记这些话，在说每一句话前都要想一想有可能产生的效果。

<<语言技巧与人际关系>>

编辑推荐

人际关系要靠“言和行”来建立，“言必行，行必果”。
诚实的心、诚实的语言、诚实的行动是调整人际关系的最佳方法。
要常和别人交往，做到脚诚实(常走动)、嘴诚实(常对话)、手诚实(常写信)的“三诚实主义”，人际关系将大大改善。

金良灏编著的《语言技巧与人际关系》从语言技巧、人际关系、说服、倾听、称赞、感谢、面试、商谈、幽默、拒绝等各个方面为您指明提高语言技巧的各种方法与策略。

<<语言技巧与人际关系>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>