

<<每天学一点管理心理学>>

图书基本信息

书名：<<每天学一点管理心理学>>

13位ISBN编号：9787563444571

10位ISBN编号：7563444572

出版时间：2012-1

出版时间：延边大学出版社

作者：墨墨

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<每天学一点管理心理学>>

内容概要

对于成功的管理者来说，掌握了揣摩人心的基本功，才能知其所需、投其所好，以激励人心，创建高效团队；掌握了快速识人的途径，才能用人之长、避人之短，以合理放权、控制，完成工作任务。

所有成功的管理者，都堪称能识人、善攻心、懂策略的心理学家，而《每天学一点管理心理学》将为你揭示管理与心理学之间千丝万缕的关联，并为你展示合理运用二者所能缔造的管理奇迹.....

《每天学一点管理心理学》的作者是墨墨。

<<每天学一点管理心理学>>

书籍目录

第一章

管理者的心术——领导做人方与圆

身正才能令行一
坚持原则不动摇
言必有信，言行一致
廉洁自律是根本
自信坚强是领导必备的素质
好领导要有责任感
谦虚好学，不耻下问
控制自己的情绪一
豪气与霸气并存
有时需要“表里不一”
能“忍”更要会“忍”
不要渴望绝对的公平
该装傻时要装傻

第二章

参透下属心理密码——选人用人有讲究

看学历更要看能力
用人不疑，疑人不用
授权应具体而正式
妙用员工的缺陷
使功不如使过
巧用性格怪异的天才
依下属的性情分配工作
适当控制打击面
用情感留住人才
对害群之马要严惩不贷

第三章

善表达——用语言搭建心灵桥梁

言语简洁，一语中的
言谈莫论他人是非
事忌做绝，话莫说满
在讲话中适当加点幽默
会说不如会听
批评也要讲艺术
懂得巧妙赞美

第四章

紧箍咒怎样念——制度执行的玄机

公正的制度才能被接受
制度要合理可行
制定公平的淘汰机制
执行竞争机制要科学公正
绩效考核要公正客观
执行制度的程序要公正
用公平的制度淘汰劣质员工

<<每天学一点管理心理学>>

给严格的制度加入人情

执行制度要理中有情

第五章

一念天堂，一念地狱——心态左右决策

制定决策要果断

做决策要从实际出发

制定决策绝不能朝令夕改

提高决策的准确度

制定决策结合理性与直觉

正当的决策要抛弃人情因素

巧用决策智囊团

圆满地改变自己的不适当决策

学会与众不同的思考和判断

第六章

给糖果还是给鞭子——奖惩必备心经

对员工的赏罚要分明

适时给员工精神奖励

建立切实的奖励机制

物质激励要因人而异

不可奖励错误的行为

建立可行的惩罚机制

惩罚要稳、准、狠

惩罚要触动心灵

用奖励替代惩罚

让员工进行自我惩罚

第七章

放权与控制——管理者要懂的平衡术

给下属留一个缺口

在信任中授权

授权给有能力的人

授权要防止责权分离

授权时的策略

寻求授权与控制的平衡

充分授权，有效控制

只需下达命令，不必过问细节

防止和纠正下属越权

管理者不要越权指挥

第八章

目标与执行——高明领导的控心术

目标明确才有足够信心

将目标进行分解细化

让个人目标与企业目标相一致

在团队内部达成共识

提高执行力要从自身做起

提高员工完成任务的能力

良性施压激发下属工作动力

及时跟进，适时督促

<<每天学一点管理心理学>>

培养员工追求完美的工作精神

第九章

共绘蓝图——激励员工心态法则

愿景的力量

如何建立共同愿景

激发员工的主人翁意识

让员工看到成果

建立统一的价值观

打造成功的企业文化

文化成就团队的凝聚力

文化建设要到位

把共同追求融入团队发展中

不断完善、创新企业文化

<<每天学一点管理心理学>>

章节摘录

可是，大敌当前，大丈夫马革裹尸在所不惜，又怎能吝惜儿子而耽误大事呢？

李敢不负父命，率领骑兵直插敌阵，以迅雷不及掩耳之势杀入重围，旋而平安归营。

一归营，李敢就提起嗓门大声说：“匈奴骑兵没什么可怕的，很好对付。

”士兵们早已被李广亲派爱子冲锋陷阵的行为深深感动，又看到李敢冲锋杀敌，顺利归营，士气大振。

李广趁势命令军士们背向里、脸朝外，摆成圆阵，剑拔弩张，严阵以待，摆出一副决一死战的姿态。

他命令军士拉满弓、上紧弦，瞄准目标，引而不发。

自己则拉开那张著名的大黄弩弓，嗖嗖地一连射杀了好几个冲在前面的匈奴副将。

经过一天激战，汉军已经所剩不多。

李广却始终镇定自若。

士兵们看到他与往常一样，心里踏实多了。

吃饭时，李广等到士兵们人人有水喝，个个吃饱饭后，才开始喝水、吃饭。

这使士兵们深受鼓舞，无不下决心再战。

第二天，天刚蒙蒙亮，匈奴骑兵就利用优势兵力，发动猛攻。

可汉军士兵个个奋勇，顽强抵抗。

正在危急关头，张骞率大军赶到。

匈奴见大势已去，匆忙撤退。

就这样，在众寡悬殊的战斗中，李广以巧妙的指挥才能和身先士卒的战斗精神赢得了时间，避免了全军覆没，牵制了匈奴兵力，为河西战役的胜利创造了有利每件。

陷入敌阵后，李广临危不乱，不顾夫人的叮嘱，派出亲子偷袭敌军，大大地鼓舞了将士。

等到进食时，李广等将士都有饭吃后，才开始吃饭，如此以身作则，爱戴将士，将士们岂有不誓死效命的道理？

因此，太史公有云：“‘其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。

’其李将军之谓也！

”为人正直的领导干部，即使不下命令，下属也会照他的话去执行；那些自身不正的领导干部，即便三令五申，也无人响应。

作为领导干部，如果待人失当、亲疏不一，则会在不知不觉中重用某些不该得到重用的人，而冷落了一些骨干力量，直接影响领导者自身事业的全局发展。

因此，要想成为一名受众人欢迎并具有凝聚力的领导者，就应该对所有下属一视同仁。

身为领导干部，要比员工付出更多的努力和心血，以身作则，才能赢得下属的心。

这一点，日本经联会前会长土光敏夫就是一个成功典范。

1956年，土光敏夫出任东芝电器社社长。

当时的东芝人才济济，但由于组织太庞大、层次过多、管理不善、员工松散，导致公司绩效低下。

土光敏夫接掌后，立刻提出了“一般员工要比以前多用三倍的脑，公司董事则要十倍，我本人则有过之而无不及”的口号，决心重建东芝。

土光敏夫的口头禅是：“以身作则最具说服力。

”他每天提前半小时上班，并空出上午七点半至八点半的一小时，与员工一起动脑，共同讨论公司的问题。

为了杜绝浪费，土光敏夫还借着一次参观的机会，给东芝的董事上了一课。

有一天，东芝的一个董事想参观一艘名叫“出光丸”的巨型油轮。

由于土光敏夫已看过九次，所以事先说好由土光敏夫带路。

那一天是假日，他们约好在“樱木町”车站的门口会合。

土光敏夫准时到达，董事乘公司的车随后赶到。

董事说：“社长先生，抱歉让您久等了。

我看我们就搭您的车前往参观吧！

<<每天学一点管理心理学>>

”董事以为土光敏夫是乘公司的专车来的。

土光敏夫面无表情地说：“我并没乘公司的轿车，我们去搭电车吧！”

”董事当场愣住了，羞愧得无地自容。

这件事立刻传遍了整个公司，大家立刻心生警惕，不敢再随意浪费公司的物品。

土光敏夫从点点滴滴做起，处处以身作则，公司所有人上行下效，绩效便逐渐好转。

土光敏夫以要求员工的条令严格自律，处处以身作则，才使得公司上下竞相效仿，从而彻底改变了公司的面貌。

领导干部一定要恪守“站得直，行得正”的管理信条，所谓“上梁不正下梁歪”，对于自己都没有做到的律令；怎么能使下属信服，从而去履行你的指令呢？

所以，领导者要想使人信服，就要先使人佩服，以实际行动影响人、感召人。

在明朝，朱元璋就是以身作则的榜样。

明朝时，茶叶是朝廷和西域人交换马匹的主要物资。

为此，朱元璋制定了《茶法》，并在茶叶产地和主要关隘设立了专门的机构，管理茶叶贸易事宜，严禁贩卖私茶。

可是，朱元璋的三女婿欧阳伦，仗着特殊的身份和地位，目无法纪、贩卖私茶、谋取横财，还怂恿、指使家人巧取豪夺，大量收买茶叶。

地方官员对其作为十分不满，‘意欲告发。

而欧阳伦不但不收敛自己，反而仗势欺人，对意欲告发者严刑拷打，逼其屈就。

朱元璋知道后龙颜大怒，查明情况后即刻将自己的乘龙快婿欧阳伦赐死，同时对地方官敕令嘉奖。

这件事的处理，朱元璋虽然失去了一个女婿，但他却赢得了天下的人心，使得《茶法》更得以顺利施行。

制定了法令，就要严格执行，这一点，朱元璋丝毫不含糊，毅然对自己的女婿下了斩杀令，结果使法令得以顺利施行。

领导干部要求别人易，要求自己难。

但是，若领导者自身存在问题，或者不能做到一碗水端平，就会引起其他人的不满，自然笼络不了人心。

人心不稳，事业不成。

因此，领导者行走职场，就要秉持“身正令行”的信条，才能成就一番事业。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>