第一图书网, tushu007.com

<<做最出色的员工>>

图书基本信息

书名：<<做最出色的员工>>

13位ISBN编号：9787563446919

10位ISBN编号：7563446915

出版时间：2012-5

出版时间：延边大学出版社

作者：邹斌

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《做最出色的员工》是员工从平凡走向优秀，卓越的最佳读物，它为正陷入泥潭中的职场人士指明了方向。
只要你能对照书中的指导，弥补自己的不足，就一定能成为最优秀的员工。

作者简介

邹斌，男，本科学历，毕业于中国信息学院新闻系，长期从事编辑工作。
先后主编《商界成功智慧丛书》《感悟人生·智慧经典丛书》《新农村创业致富金钥匙》等百余部图书。

<<做最出色的员工>>

书籍目录

第一章 爱岗如家，树立主人翁精神把自己视为公司的主人爱上自己的公司把公司利益放在第一位时刻维护公司的荣誉和形象企业的事就是自己的事第二章 敬业如魂，专心致志去工作敬业的员工才会工作敬业比能力更重要用心去做，才是真正的敬业敬业从奉献做起敬业，最大的受益者是自己第三章 忠诚为本，与企业同舟共济忠诚胜于能力忠诚是最重要的职业品德忠于企业，同舟共济慎之又慎，严守公司秘密全身心为公司工作第四章 责任至上，将职责时刻牢记心上把责任根植于心对工作负责就是对自己负责一份工作就是一份责任坚守责任，体现个人价值不折不扣地履行职责第五章 立即执行，力做企业高效的执行者一百次心动不如一次行动拖延，一秒钟都不可以立即执行，绝不拖延立即行动，乐于执行执行不需要任何借口第六章 主动合作，积极融入团队中团队是企业的核心竞争力各司其职，打造执行力团队成功来自于团队的协作把自己融入团队中去团队的利益就是你的利益第七章 调整心态，我们为谁而工作我们为谁工作薪水不是工作的全部把工作当成一种乐趣珍惜我们眼前的工作心怀感恩，快乐工作第八章 脚踏实地，把工作当事业来做把工作当成事业来做比别人多做一点只为成功找方法专注、投入地去工作勤奋工作，走向成功注重细节，精益求精更完美第九章 激情四射，像恋爱一样去工作和你的工作谈恋爱珍惜并爱上你的工作对工作充满热情像热爱生命一样热爱工作激情是通向成功的捷径第十章 自发自动，不要只做老板交代的事自动自发，做优秀的员工有些事不必老板交待主动“补位”，做“分外”的工作主动找“活”干变“要我做”为“我要做”积极主动去工作第十一章 自我提升，迈向事业的高峰掌握专业的工作技能提升能力更要注重修养具备过硬的综合能力多“充电”，才能跟上发展的步伐永不满足，不断进取

章节摘录

第一章爱岗如家，树立主人翁精神　　可以毫不夸张地说，一个大企业就像一个大家庭，每一个员工都是家庭的一分子。
就凭他们对整个家庭的巨大贡献，他们也实在应该取其所得，只有反过来说，是员工养活了整个公司，公司应该多谢他们才对。
——李嘉诚把自己视为公司的主人　　任何一位老板，没有一个不希望自己的员工把公司当作自己的家，把工作当作自己的事业，把自己融入到公司中，勤勤恳恳，和公司共同发展。
因此，你要积极响应老板的要求，以公司为家，努力工作。
许多员工认为自己不过是一个打工者，与公司只是一种雇佣与被雇佣的关系，因此，他们把公司仅仅当成一个完成工作的地方，没有意识到自己与公司休戚与共的关系，把公司看作别人的。
这种认识和心态对于一个人的职业发展是十分不利的。
无论在什么地方，你都不应该只把自己看成公司的一名员工，而应该把自己视为公司的主人，把公司就当成是自己的家，时刻把公司的利益放在心上，不论老板在不在，都要对公司负责，而不应当抱着“事不关己，高高挂起”的态度，将问题留给别人处理。
小王和小李同在码头的一个仓库负责缝补篷布。
小王工作很勤快，干起活来特别认真，每次做完活儿，都会把别人丢弃的线头碎布随手捡起来，为公司节约成本。
一天夜里，外面下了大暴雨，小王忽然想到：白天临时卸了一批货，还没来得及搬进仓库，盖货的篷布有可能被风吹起来，那样的话，那批货就会被雨淋湿，公司也会因此受到损失。
于是，他马上从床上爬起来，拿起手电筒就冲到大雨中，小李劝不住他，骂他是个傻瓜。
小王仔细地查看了一个又一个货堆，又把被大风掀起的篷布一一加固好，等这些都做好时，他已经全身湿透了。
这时候，不放心货物安全的老板也赶了过来，当看到货物完好无损，而小王却成了“水人儿”的时候，老板深受感动，当场表示要奖励他。
小王淡淡地拒绝说：“不用了，我只想知道我缝的篷布结不结实，现在看到货物都没事，我也就放心了。
再说，我就住在仓库旁边，这些都是举手之劳，是我本来就应该做的工作啊。
”　　虽然小王没有得到什么奖励，但却因此得到了老板的赏识和重用，老板见他对工作总是很有责任心，就放心地任命他为一家分公司的经理。
分公司需要招聘几名业务员，这时小李跑来说：“给我安排个好职位吧。
”小王深知小李的品性，就拒绝说：“不行。
”小李说：“看大门也不行吗？
”小王说：“不行，因为你不会把公司的事当成自己的事干。
”　　小李生气地说：“这又不是你自己的公司，干吗那么认真啊？
”小王坦然地回答：“只有把公司当成是自己开的，才能把事情干好。
”　　几年过去了，小王已经成了公司的总经理，而小李却还在原来那个码头上替人缝补篷布。
我们应该明白这样一个道理：把公司的事当做自己的事，我们不仅能从工作中得到乐趣，而且能从工作中获得成就感。
一个能把公司的事当成自己的事来干的员工，当他面临挑战和困难时，往往会迸发出比以往强大若干倍的能力和勇气。
因为他知道，他的胆怯和逃避很可能会让公司承受巨大的损失，只有勇敢面对，才能真正担当起责任。
一个企业的兴旺与否，从某种意义上说，是由这个企业的员工所决定的。
一个优秀的员工，首先应该把组织利益放在第一位，树立“以企业兴旺为荣，以企业衰败为耻”的企业荣辱观，无论何时何地，都要最大限度地维护组织的利益。
也许有人会说，我知道企业的兴旺与员工有很大的关系，但企业是老板的，要把自己视为主人太

难。
的确，很多人天天叫喊主人翁精神，却没有真正地把自己当做公司主人。
之所以会这样，就是因为员工没有真正明白“公司是谁的”这个问题。
每一名员工都应该明白，自己和公司是一体的，个人利益并非与公司利益无关，而是完全来自公司利益。
因此，维护公司的利益，就等于是维护自己的利益。
每一个员工都应该把公司当成是自己的，以老板的心态来工作，一心一意把企业的业务做大、做强。
员工怀着主人翁的心态工作，公司必然会得到更大的发展，也会为员工提供更多的空间和平台，而员工自身的能力和价值也自然能得到提升。
　　爱上自己的公司　　一个人只有从心里爱上自己的公司，才能激发出自己的工作热情，才能把自己的聪明才智充分地发挥出来，以自己的业绩赢得上司与公司领导的青睐。
　　这个世界不缺少能力出众的员工，真正缺少的是能够真心爱上自己的公司，愿意与公司共命运的员工。
所有的公司都需要真心爱上自己公司的员工，并且一直都在寻找这样的员工。
然而很多公司员工，似乎从来没有把公司的发展当成自己的事，他们没有真正爱上自己的公司，并为公司的发展尽心尽力，而是一味地谋求更高的薪水。
一旦公司出现危机，这些人心里永远只有自己的利益，而不会想着如何与公司共同面对困难。
这样的人也许能够谋求到一份赖以生存的工作，但是他们永远难以在自己的职业生涯中取得任何成就。
　　每个公司的老板都希望自己的员工能够和自己一样，全心全意地爱上自己的公司，把公司当成自己的家，把工作当成自己的事业。
因为只有这样，员工在工作中才会更加努力，更加积极主动。
　　很多人都希望借公司这个平台，来为自己以后的事业奠定基础。
作为一个公司的员工，就应该从心里爱上自己的公司，只有这样才能将身心彻底融入公司，尽职尽责，处处为公司着想，把公司当成自己的家，理解公司管理者的压力，如果你这样去做那么任何一个公司的老板都会把你当成公司的支柱。
　　有人说过，一个人应该永远从事两份工作，一份是目前所从事的工作，一份是真正想要从事的工作，就是自己的事业。
如果你能将该做的工作做得和想做的工作一样认真，那么你就一定能够成功。
因为你在努力工作的同时也是在为未来作准备，你正在学习一些足以超越目前职位的工作技能。
　　如果你是公司的老板，你会对自己今天的工作表现完全满意吗？
别人对你的看法也许并不重要，真正重要的是你对自己的看法。
只有从心里爱上自己的公司，才能以对待自己家的心态来对待自己的公司，你才会成为一个值得信赖的人，一个可能成为公司栋梁的核心员工。
　　很多管理机制健全的公司都在创造机会使员工成为公司的股东，因为人们发现，当员工成为公司的所有者时，他们就会更加忠诚于自己的公司，也会更加努力地工作。
因此，身为一名优秀的员工，就应该爱上自己的公司，以对待自己家的心态对待公司，为公司的发展献计献策。
当你养成这个习惯时，你就会将公司的财产当做自己的财产一样爱护，这样，你的表现公司老板和你的同事都会看在眼里的。
　　当然，在如今这个竞争激烈的环境下，你可能感慨自己的付出与报酬并不成比例。
但是，当你感到你付出很多却得不到相应的赏识与回报时，请提醒自己：你是在为自己的公司做事，你就是这家公司的老板。
　　只有爱上自己的公司，才能为自己公司的发展尽自己最大的努力。
因此，作为公司员工的你应该少计较自己的眼前得失，多为自己的将来打算。
在你全身心投入工作的同时，你的付出终会得到回报的。
　　公司作为你事业起步的平台，你必须好好珍惜。

只要公司发展进步，你个人也就会相应得到发展与进步了。
因此，一个想成就一番事业的员工，必须成为一名优秀的员工，成为一个公司的核心员工。
当你爱上自己的公司并全身心投入到工作中去的时候，你就会成为一个公司不可或缺的核心人物。
员工应爱上自己的公司，进而全力以赴地对待自己的工作，通过自身的努力成就理想与抱负。
目前，公司对员工的要求越来越高，我们只有调整心态，真正爱上自己的公司，努力提高自己的各项工作技能，不断地超越自我，才可能成为公司的核心员工。
把公司利益放在第一位　　作为企业中的一员，公司的利益其实也是个人的利益。
大河与小河的关系是再浅显不过的道理。
就这个角度而言，为公司谋利益就等于为自己谋利益，优秀的员工最明白这样的道理。
俗话说“大河有水小河满，大河无水小河干”。
企业的兴衰和每个员工的切身利益息息相关。
企业是员工生存的空间，也是员工发挥才智的舞台。
只有企业生存发展了，才有个人的生存和发展。
只有企业兴旺发达了，才能更好地实现个人的价值。
一个优秀的员工首先应该把公司利益放在第一位，无论何时何地，都要最大限度地维护公司的利益。
只有那些时刻将公司利益置于首位的人才会赢得老板的赏识，才能够得到更多的晋升机会与更大的发展空间。
美国前总统肯尼迪有一句闻名全球的名言：“不要问国家能为我们做些什么，而要问我们能为国家做些什么。
”同样，作为一名企业员工，我们也要记住这样一句话：不要问企业能为我们做些什么，而要问我们能为企业做些什么！
再精明能干的员工，如果不能做到以公司利益为重，那么，他仍然不能算一名优秀员工！
作为一名员工，无论在什么情况下，都必须把维护公司利益当作首要任务。
无论做任何事情，都要把公司的利益看得高于一切。
公司利益是实现个人利益的基础，公司利益与个人利益并不矛盾，而是紧密相连、相辅相成。
公司利益最关键，公司能否实现持续发展，直接关系到员工利益能否实现。
只有公司的利益得到了保障，个人利益才有可能得到相应的保障。
只有公司盈利了，我们员工的工资、福利待遇才能随之提高。
从这个角度来讲，维护公司利益就是维护员工的自身利益。
维护公司利益不仅是基本的职业道德，也是员工道德水平的集中体现，是人性的表露和张扬。
一个真正具有职业道德的员工不仅要维护现在就职单位的利益，还要注意维护过去曾经工作过的公司利益。
有一家大型通信销售公司，为了提高自己的整体水平，老板决定筹建自己的数据库系统和网上销售系统。
为此，公司投入了巨大的人力、物力和财力，并委派了项目的技术总监负责整个项目的开发工作。
当然，老板也给了技术总监不菲的报酬。
可是天有不测风云，当项目进入到技术攻坚阶段时，技术总监突然宣布要辞职。
除非公司付给他比现在高两倍的报酬。
事实上，公司已经给了他本行业最好的待遇了，然而他却仍以带走目前的研究成果为条件要挟公司老板。
此时，如果技术总监离开，公司将会陷入巨大困境。
而且，如果技术总监把已有的成果卖给同行业的竞争对手，公司的损失将会更加巨大。
尽管如此，公司还是决定放弃这个技术总监。
虽然公司有条件满足他的加薪要求，但是，对于这样不忠诚、只注重自己利益的员工，继续留用势必会对公司造成更大的威胁。
从某种程度上来说，不能维护公司利益的员工是相当可怕的，特别是那些身居要职而又居心不良

的“精明能干者”。
这种人参与公司的决策、了解公司的秘密，他们的某些行为甚至可能直接影响到公司的生存和发展。
　　因此，对于公司来说，更看重的不是能力而是能够忠诚地维护企业利益的品格。
　　人们常说“知恩图报”“投之以桃则报之以李”，最忌讳的就是“吃里扒外”“吃张家饭，干李家活”。
唐某是一名工程师，在业界小有名气。
2005年，唐某离开了原公司，准备进入一家新的实力更加雄厚的公司工作。
由于新公司与原公司业务相关，新公司经理面试他的时候，要求他透露一些他在原公司开发项目的情况。
唐某马上回绝了这个要求。
理由很简单：“尽管我离开了原来的公司，但我没有权利背叛它，现在和以后都是如此。
”　　第一次面试就这样不欢而散。
但出人意料的是，唐某却收到了录用通知，上面清楚地写着：“你被录用了，因为你的能力与才干，还有我们最需要的——维护公司的利益。
”　　由此可见，维护公司利益应该是无条件限制的。
比如已经离开公司的唐某，在关乎职业生涯的关键时刻也没有放弃这一原则，这反而成就了他的职业生涯。
　　维护公司利益应体现在员工职业生涯的每个阶段、每个方面。
这个原则是无条件的，只有恪守这个准则的员工才能成为被老板认可的员工，才能赢得信任与尊重，才能获得事业与人生的成功。
　　现在，维护公司利益已经成为现代企业判断和衡量员工的基本准则。
　　一个员工，如果不把公司的利益摆在首位，即使他有再大的能耐，也不能称得上是优秀的员工。
一个时刻只为自己着想的人，是难以取得大成就的，最终公司也会抛弃这样的员工。
　　在这个竞争激烈的时代，很多人都把个人利益放在第一位，很少考虑公司的利益，这种人根本就没意识到，其实为公司着想，为公司赢得利益，也是为自己着想，也会为自己带来利益。
时刻维护公司的荣誉和形象　　一个在任何地方、任何时间都想着维护企业形象的人很有可能会成为下一任企业领导人。
员工形象决定企业形象。
时刻想着企业的利益，自己的利益也能得到最大的满足。
　　企业就像自己的名片一样，有了良好的社会声誉才能在激烈的市场竞争中得到生存和发展，个人的价值才能得到实现。
如果企业的声誉、形象受到损害，个人的价值也同样会受到损害。
公司形象并不是一个抽象的概念，一旦你加入了某个集体，你们的命运就紧密地拧在了一起，集体的兴衰荣辱也就是你的兴衰荣辱，你的一言一行就代表着这个集体。
许多员工认为自己只是一个打工者，与公司只是一种雇佣与被雇佣的关系，甚至有意无意地将自己置于与老板或上司对立的地位，这实在是一种错误的认识。
虽然工作与取得报酬有直接的关系，但事实并没有这么简单，如果让这种想法控制你的思想，那么可以断言，危害是极大的。
如果船上的水手都有破坏船的想法，那么这艘船不能正常航行的时候，也就是水手随之覆亡的时候。
　　员工是企业的代言人，员工的形象在某种程度上就代表了企业的形象。
员工在任何时候都不能做有损于企业形象的事情，这也是一个忠诚员工最基本的职业准则。
就像你不愿意别人伤害你的形象一样，你也不容许让别人伤害你自己企业的形象。
　　有荣誉感的员工，他们会顾全大局，以企业利益为重，绝不会为个人的私利而损害企业的整体利益，甚至有时会不惜牺牲自己的利益。
他们知道，只有企业强大了自己才能有更大的发展空间。
事实上，有这样想法的员工才有可能被委以重任。
往往是那些有集体荣誉感的员工，才真正知道自己需要什么，企业需要什么。

没有集体荣誉感的员工是不会成为一名优秀员工的，对此我深信不疑。
具有集体荣誉感的人，在任何一个团队中都会受欢迎。
　　维护企业的荣誉是一个忠诚员工义不容辞的责任，也是老板对员工的殷切希望。
他们希望员工能够以繁荣企业为己任，在企业面临困境时，能够勇敢地站出来，像捍卫自己的荣誉一样来捍卫企业的荣誉。
　　有位刘先生，他的一位远房亲戚在欧洲开饭店，邀请他过去帮忙。
可天不如人愿，他到欧洲不久，亲戚就突然患病去世了，因为资金周转不灵，饭店很快就垮了。
　　刘先生不想回国，就在当地找了份工作。
几年后，他到一家中等规模的保健品厂工作。
公司的产品不错，但是知名度不高，产品卖得并不是很好。
　　他踏踏实实地从推销员干起，一直做到主管。
有一次他坐飞机出差，不料却遇到了歹徒劫机。
在各界的努力下，度过了惊心动魄的十几个小时之后，问题终于解决了，他可以回家了。
就在要走出机舱的一瞬间，他突然想到在电影中经常看到的情景，当被劫机的人从机舱走出来时，总会有不少记者前来采访。
　　为什么自己不利用这个机会宣传一下自己的公司形象呢？
　　于是，他立即做了一个在那种情况下谁都没想到的举动。
他从箱子里找出一张大纸，在上面浓墨重彩地写了一行大字：“我是××公司的××，我和公司的××牌保健品安然无恙，非常感谢营救我们的人！”　　他打着这样的牌子一出机舱，立即就被电视台的镜头捕捉住了。
他立刻成了这次劫机事件的明星，很多家新闻媒体都对他进行了采访报道。
　　等他回到公司的时候，公司的董事长和总经理带着所有的中层主管，都站在门口欢迎他。
原来，他在机场别出心裁的举动，使得公司和产品的名字几乎在一瞬间家喻户晓了。
公司的电话都快打爆了，客户的订单更是一个接一个。
　　董事长动情地说：“没想到你在那样的情况下，首先想到的竟然是公司和产品。
毫无疑问，你是最优秀的推销主管！
”董事长当场宣读了对他的任命书——主管营销和公关的副总经理。
之后，公司还奖励了他一笔丰厚的奖金。
　　维护公司形象的前提是树立荣誉感，以公司为荣，以成为公司的一员为荣。
在热爱公司的问题上，一个优秀的员工不仅应时刻秉持这样的观点，更要落实到行动上。
如果你仅仅把公司当作谋生的场所而缺少这种荣誉感甚至厌恶你的公司，那么离开也许是最好的选择。
因为在这种心态的支配下，可以断定你不会做出什么成绩。
　　一个成熟的职场人士必须具备集体荣誉感，并且努力使这种自觉成为习惯，在日常工作、生活中自觉维护集体的声誉。
维护集体的声誉体现在各种细微之处，比如拨打和接听电话时，你永远要注意语气，体现出你的素质与水平，展示公司的形象。
微笑着平心静气地接打电话，会令对方感到温暖亲切。
不要认为对方看不到自己的表情，其实，从打电话的语调中已经传递出了是否友好、礼貌、尊重他人等信息了。
也许正是你不经意的冷淡和鲁莽，吓走了一个潜在的客户，使公司利益遭受到不必要的损失。
　　维护公司形象应体现在每个员工工作以及生活的方方面面，尤其在与外部人员交往时，更应时刻注意维护公司形象，不说、不做有损公司形象的言论和行为。
要知道，此时你代表的不仅仅是个人，而是整个公司。
要知道，公司的荣誉与个人的荣誉是息息相关的，也就是所谓的“一损俱损，一荣俱荣”。
　　一个随意贬损公司或老板的员工肯定是一个既不聪明，也没有多少才能的人。

这样做尽管直接伤害的是公司，实际上却是在伤害自己。
没有人喜欢这样的人，当然包括老板。
　　如果公司形象确实存在某种欠缺，从维护公司利益的角度出发，员工应该向上级或相关领导提出自己的改进意见，这才是真正负责的做法，而不是牢骚满腹甚至毫无顾忌地任意宣扬。
　　老板需要维护企业荣誉的员工，这样的员工也是老板期望的好员工。
企业的事就是自己的事　　将企业的事看做是自己的事，这样的员工在老板眼里就是优秀的员工。
他们在工作中兢兢业业，时刻不忘自己是企业里的一员，一言一行都从企业的利益出发，尽可能地为企业创造更多的利润。
而他们在为企业创造利润的时候也为自己创造了机会。
　　一个优秀的员工，必然有一种大气磅礴的主人翁气度，有一种当仁不让的主人翁作风，心中时时刻刻都牵挂着企业，任何时候都会把企业的事情当作自己的事情来做，具备以企业为家的美德。
　　什么是主人翁意识？
简单地说就是从来不把自己当外人，任何时候都积极主动地为企业努力、为企业谋利、把企业的事作为自己的事，不推不避，不敷衍不草率，任何时候都以最高的标准要求自己——因为这是自己的事，是自己的企业，自己就是主人，自己就该为这一切负责。
因此，不做任何有损于企业利益的事，积极为公司创造更多利润，主动为公司寻找开源节流的渠道，这些都是优秀员工日日践行的准则。
而这样的态度和精神，会将他们送到更加优秀和卓越的高峰。
　　意气风发的延俊华从清华大学毕业后，很幸运地被深圳华为公司看中。
在这个知名大企业里，他并没有像大多数初入职场的年轻人那样谨小慎微，而是表现出了“初生牛犊不怕虎”的精神。
刚工作没几天，他在进行一番资料搜集和市场调研后，给华为老总任正非写了一封《千里奔华为》的信。
　　在这封信中，这个初出茅庐的小伙子十分尖锐地提出了华为目前存在的问题，并针对性地提出了一系列非常系统、切实可行的建议。
　　这封信彻底改变了延俊华的事业之路。
一个刚出茅庐的新员工就给这么一个各方面都已成熟的大企业写信，指缺点、提建议，实在是件很引人注目的事，也是多数人难以做到的一件事。
但是，延俊华做到了，并且引起了总裁任正非的极大兴趣。
任正非读完他的信后，感到非常欣喜，他被这个小伙子的大胆和远见震惊了，当场就称其为“一个会思考并热爱华为的人”，并当即决定提升他为部门副经理。
　　延俊华的确是一个幸运的人，但是，这幸运背后却显示了一个员工对公司的赤胆忠心。
试问，为什么在那么多的新员工中，只有延俊华一个人被提升了呢？
按理说，每个人都有这个升迁的机会，但是为什么只有延峻华一个人得到重用呢？
　　其实关键就在于延俊华站在公司的立场考虑问题，热爱华为，把华为的事当成自己的事来对待，他这种当仁不让的主人翁精神，打动了老总任正非。
正如任正非所言，延俊华是一个热爱公司的人，他敢于说出真话，而且这真话确确实实是为企业考虑，更重要的是他将这种热爱转化为了一种行动。
这种人才当然会获得老板的青睐。
作为延俊华个人，在他被任正非委以重任的时候，他能不从心底里感谢任正非不重资历重能力的知遇之恩吗？
他能不比别人成长得更快，全心全力报效华为吗？
　　在任正非看来，延俊华这种行为从表面上看反映的是“认真思考，敢于直言”的精神和态度，其实反映的却是“爱公司如爱家”的企业文化精神，是一种关心公司前途的行为。
这正是华为大力提倡和着力建设的。
　　企业是大家的，每一个员工都是企业的主人，千万不要想当然地认为一个小小员工无须干涉公司

的事，也不要觉得自己是个与公司毫不相干的人，而应把公司的发展前途看成是自己的发展前途，始终站在公司的立场去提建议、找方法。
　　对于员工来说，工作中事无巨细，每一件小事都应该认真对待。
把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡！
试想，一个连小事都不愿干、干不好的员工，一个对于企业损失熟视无睹的员工，怎么能担当起企业兴旺发达的重任呢？
作为优秀的员工既要胸怀远大的理想，又要认真地干好每一件小事，善于从一点一滴做起，从工作中的小事做起，处处发挥模范带头作用，真正做到“平时能看得出来，关键时能站出来”。
　　董明珠，一位中国家电行业的风云人物，一位雷厉风行的商海女性。
14年的时间，她从一名最基层的销售人员成长为当今中国最大的空调企业——珠海格力电器股份有限公司总经理。
她是一位有着传奇色彩的市场营销高手，从1995年至今，她领导的格力电器曾连续9年销量和销售收入、市场占有率居全国同行业之首，纳税超过25亿元。
其独创的区域销售公司模式，被经济界和理论界誉为“二十一世纪经济领域的全新革命”。
格力电器公司连续3年入选美国杂志评选的“中国上市公司100强”，并被国际最负盛名的投资银行——瑞士信贷第一波士顿评为“中国最具投资价值的12家上市公司”之一。
她撰写的记录自己营销道路的自传，引起业界轰动，并被中央电视台改编为连续剧在黄金强档播出。
　　她回忆说，当她被公司派到安徽去做销售员的时候，所碰到的第一件事情是，前任销售人员所留下来的一笔欠款。
本来她也可以不去理会这笔欠款，重新开拓属于自己的业绩，但她还是决定要把欠款收回来。
这就是我们常常讲的主人翁精神，是一个杰出员工所具有的天然禀赋，具有这种精神的人，他的个人利益和公司利益是一致的。
董明珠就是这样的人，她在紧要关头选择做了一件看似比较难，但却是非常正确的事情。
如果当初她不去讨这个债，公司也不会怪她，因为这不是她造成的。
可是在这一关头，她选择了去解决她的前任所留下来的问题，而这样的一个念头，就展开了她作为一个职业经理人非常杰出的旅程，虽然这条道路是困难的，但这条道路却是一直往上升的。
　　在自传中她用很大的篇幅描述了她讨债的40几天中痛苦的过程，这让她下定决心，以后不要再经历这种过程，所以后来她就采用了“现金交易”的方式。
这是跟以前完全不一样的做法，所以产生了相当大的阻力。
虽然这样做的难度很大，可她认为这是她可以克服、掌握的，两者相比较，她认为收现金反而是属于积极的困难度，是属于“甜蜜的负担”；而跟人要债是令人很沮丧的事情，是属于很消极的困难度。
　　要采用现金交易的方式，就要想办法去克服这个困难，她没有退路，所以她积极主动地把以前计划经济“我生产出来就有人帮我卖掉”这种以“卖方”为主导的做法，转换成市场经济以“买方”为主导的做法。
她除了积极拜访她的经销商之外，还和经销商一起站店面，让经销商感受到她的诚意。
她热忱的服务和踏实的做法，终于一步步地在安徽打赢了她人生的第一仗，不但帮公司获得了很坚实的销售业绩，也使她在经销商圈子里获得了很好的口碑。
后来证明她的这种做法是很有长远性的。
　　“经过40多天的斗智斗勇，终于追回了属于我们的货物。
货装上车后，我从车窗探出头，噙着泪水冲他大叫一声：从今往后，再也不和你做生意了！
”每当回想起当初讨债时的场景，董明珠总是感慨万千。
后来的一件事情也证明了她做事业、做生意的眼光。
公司在广州的营销部门，被一个竞争对手集体挖走了，并且对方许诺以百万年薪的收入来诱惑她加盟。

但她却拒绝了这种诱惑，接受公司的任命，担任广州的营销主管，因为是领薪水，不拿提成，反而收入比以前还低了一些。
可是她很乐意接受这样的挑战。
这也可以给现在那些以短期利益为导向的年轻人一些启发，你会发现，当初跳槽的人可能现在都不知道在哪里了，可是董明珠现在是格力的总经理。
一个拥有主人翁精神的人，并不仅仅是让自己成为企业的主人，而是让自己时刻与公司血肉相连、心灵相通、命运相系，用这样的心态和信念去做好每一件事情，去面对每一个客户，让你每一次成功或者失败的经历都渗透出企业以及你个人这种共同的精神气质。
很多员工都有这样的想法：公司是老板的，又不是我的，我就拿了我的那么一点点工资，我凭什么要以主人翁的心态来对待企业。
说白了，人们的疑问其实就是：“为了公司牺牲个人，你值得吗？
”而事实上，如果你用主人翁的心态来对待企业，企业将会给你巨大的回报。
周永应聘到一家培训机构，这家公司一直处于亏损状态，公司员工包括老总只有3个人。
周永想，既然来到了这个公司，就要为公司服务，只要大家努力，就一定可以使公司从困境中解脱出来。
这种强烈的责任感、归属感使他主动找到老总，两人通过商量，觉得首先应该改变经营方向。
因为一个培训机构的生命力往往在于满足不断创新的企业需求。
他们决定在原先单一的即兴演讲培训课题上再增加几个企业迫切需求的课题。
结果新课题推出后，很受企业欢迎，公司也很快扭转了亏损局面。
如今公司已发展成了拥有30多人的知名培训机构，而周永也成为了这30多人的领导。
付出总有回报，即使自己是一名普通的员工，也应该把企业的事当成自己的事来做，要知道大家同在一条船上，企业的生死存亡与每个人的利益息息相关。
只有把企业的事当作自己的事来做，才能做到事必躬亲、兢兢业业，也才能对企业真正负起责任来。
测测你有多出色　　你有成为老板的潜质吗？
1.你会在工作中培养自己的兴趣吗？
A．会（转到第2题）B．不会（转到第3题）　　2.你有想过要当一位名星吗？
A．想过（转到第3题）B．没想过（转到第4题）　　3.你有两个以上的知心朋友吗？
A．有（转到第4题）B．没有（转到第5题）　　4.你会很注重自己的装扮吗？
A．会（转到第6题）B．不会（转到第7题）　　5.你是一个独立自主的人吗？
A．是（转到第8题）B．不是（转到第9题）　　6.你会常常留心身边的事物吗？
A．会（转到第7题）B．不会→A型　　7.你能合理地规划时间吗？
A．能（转到第9题）B．不能→B型　　8.你觉得自己是个讲诚信的人吗？
A．是的→C型B．不是（转到第10题）　　9.你会在意别人的眼光吗？
A．会→D型B．不会（转到第10题）　　10.你自认为做的饭菜好吃吗？
A．好吃→C型B．不好吃→D型　　A型，你是一个生活没有计划、没有目标的人。
或者你自己都不了解自己想要什么样的理想生活，你属于纯粹的乐天派，认为生活最好是寓于工作。
虽然性格很好，但是也由于这种性格你不能承担责任，你不太适合当老板。
当然，什么事也不是绝对的，只要你努力提高自己，同样，前景也会一片光明的。
B型，你是一个谨慎小心的人，做任何事情之前都会做一番深思熟虑，一直很注重自身能力的提高，对自身的要求也很高，自尊心很强，有很好的人际关系，凡事都很积极主动。
这种性格决定了你拥有做老板的潜质。
C型，你是一个比较优秀的人，但唯一的不足之处是，你常有一些不希望别人知道的小秘密，往往会造成一些误会，让别人认为你的透明度不足。
试着透明一些，你会成为一位不错的老板。
D型，你是一个比较坦诚直率的人，并且很具有创新精神。
但唯一的不足之处是，你凡事喜欢留一手儿，这样的做法，会使你显得非常自我，严重的时候，会显得有点不负责任，如果想做一名老板的话，那么，首先要增强自己的责任感。

第二章敬业如魂，专心致志去工作　　如果你自认为敬业精神不够，那就趁年轻的时候强迫自己敬业——以认真负责的态度做任何事！
经过一段时间后，敬业就会变成一种习惯。
——阿尔伯特·哈伯德敬业的员工才会工作　　敬业是一种职业能力。
有了敬业精神就会深深地喜欢上自己所从事的职业，就会专心致志从事自己的工作，从而在所从事的领域内达到专业的程度，走向成功。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com