

<<现代电信业务>>

图书基本信息

书名：<<现代电信业务>>

13位ISBN编号：9787563508686

10位ISBN编号：7563508686

出版时间：2004-11

出版时间：北京邮电大学出版社

作者：胥学跃

页数：331

字数：540000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代电信业务>>

内容概要

本书立足于通信类高职高专教育，按照高职业教育的特点及自身规律进行编写，比较全面，系统地阐述了当前电信市场中的各种电信业务基本知识及其操作处理程序。

全书共11章，主要内容包括电信业务分类与管制、电信业务资费、电信营业、本地电话业务、长途电话业务、电报与传真业务、无线通信业务、数据通信业务、智能网业务、多媒体通信业务和互联网业务等。

本书适合于通信类高专市场营销、经济管理、电子商务等文科类专业教学和通信技术类专业选修教学的需要，也适合于电信员工自学和培训考证之用。

<<现代电信业务>>

书籍目录

第1章 电信业务概述 1.1 现代电信的涵义 1.2 电信业务的分类 1.3 电信业务管制 1.4 电信业务的WTO承诺 1.5 电信业务的发展趋势 复习思考题第2章 电信服务网点与业务资费 2.1 电信服务网点和服务时间 2.2 电信业务资费 复习思考题第3章 电信营业 3.1 电信营业部门的职责与服务工作要求 3.2 电信营业服务规范 3.3 电信业务营业受理的一般程序和要求 3.4 电信业务资料与档案管理 复习思考题第4章 本地电话业务 4.1 本地电话业务种类 4.2 本地电话业务处理的一般规定 4.3 本地电话业务收费的一般规定 4.4 本地电话业务的基本处理过程 4.5 公用电话业务与用户交换机和集团电话业务 4.6 程控电话服务项目 4.7 号码携带业务 4.8 其他电话业务 复习思题第5章 长途电话业务 5.1 国内长途直拨业务 5.2 国际、港澳台长途电话业务 5.3 交互式会议电话业务 5.4 会议一呼通业务 复习思考题第6章 电报与传真业务 6.1 电报通信业务 6.2 传真通信业务 复习思考题.....第7章 无线通信业务第8章 数据通信业务第9章 智能网业务第10章 多媒体通信业务第11章 互联网业务参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>