

<<社区物业管理>>

图书基本信息

书名：<<社区物业管理>>

13位ISBN编号：9787563513796

10位ISBN编号：7563513795

出版时间：2007-3

出版时间：北京邮电大学出版社

作者：卓思廉

页数：221

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社区物业管理>>

内容概要

本书是物业管理丛书之一，是目前在构建社会主义和谐社会理论基础上，根据社区管理实际情况和社区物业管理具体实践编写的。

本书内容分为两部分，第一部分内容主要包括我国社区发展的一般理论、社区物业管理的管理基础知识、社区物业管理的组织结构与员工培训、社区物业管理法律关系、社区公共事务等；第二部分阐述社区物业管理中的前期介入、环境管理、社区稳定与安全管理、社区物业维修及其他国家和地区的社区物业管理方法借鉴等具体操作知识。

本书适用于大学本科、高职高专社区管理及物业管理学生作为教材使用，也可以作为社区工作人员及社区物业管理公司培训之用。

<<社区物业管理>>

书籍目录

第1章 社区发展与社区物业管理研究	1.1 社区与社区发展	1.1.1 社区与社区的由来	1.1.2 社区的含义及其构成	1.1.3 我国社区的兴起和发展历程	1.2 社区管理与社区稳定	1.2.1 我国市场经济条件下的社区管理	1.2.2 社区管理中政府职能作用	1.3 社区物业管理的研究意义
1.3.1 社区物业管理研究的理论意义	1.3.2 社区物业管理的研究方法	第2章 物业与社区物业管理	2.1 物业的概念	2.1.1 物业的含义	2.1.2 物业的特点	2.1.3 物业的分类	2.2 物业管理的概念	2.2.1 物业管理的由来
2.2.2 物业管理的定义	2.2.3 我国物业管理的特征	2.3 社区活动中的物业管理	2.3.1 社区物业管理的概念	2.3.2 社区物业管理的特点和内容	2.4 社区物业管理的目标与原则	2.4.1 社区物业管理的目标	2.4.2 社区物业管理的原则	第3章 社区物业管理理论
3.1 管理与社区物业管理	3.1.1 管理的概念	3.1.2 社区物业	3.2 社区物业管理的职能	3.2.1 计划与决策职能	3.2.2 组织职能	3.2.3 控制职能	3.2.4 协调职能	3.3 社区物业管理层次与组织结构
3.3.1 社区物业管理层次设置的要求	3.3.2 社区物业管理公司组织机构设置原则	3.3.3 社区物业公司组织机构设置的程序	3.3.4 社区物业公司组织结构形式	3.4 社区物业管理的管理制度	3.4.1 业主公约	3.4.2 社区物业管理公司的管理制度	3.4.3 社区物业管理财务管理制度	3.5 社区物业管理的员工素质与培训
3.5.1 社区物业管理人员的职业道德	3.5.2 社区物业管理人员的素质要求	3.5.3 社区物业管理公司的人员培训	第4章 社区物业管理的法律基础及纠纷的解决	4.1 物权与物权法概述	4.1.1 物权概述	4.1.2 物权法概述	4.2 社区物业的基本权属	4.2.1 建筑物区分所有权
4.2.2 社区物业相邻权	4.3 社区物业管理的主要法律依据	4.3.1 宪法中有关住宅、城市管理、公民财产权利等方面的原则规定	4.3.2 与物业管理有关的法律	4.3.3 与物业管理有关的行政法规	4.3.4 与物业管理有关的部门规章	4.3.5 与物业管理有关的地方性法规	4.4 社区物业管理法律关系	4.4.1 社区物业管理法律关系的概念及特征
4.4.2 社区物业管理法律关系中的主要主体及其特性	4.4.3 社区内主要主体间的法律关系	4.4.4 社区物业管理中主要主体的权利与义务	4.5 社区物业管理纠纷的处理	4.5.1 社区物业管理纠纷概述	4.5.2 社区物业管理民事纠纷的解决方式	4.5.3 社区物业管理行政纠纷的解决	4.6 社区物业管理综合案例简介	第5章 社区物业管理的前期介入与接管
5.1 社区物业管理的前期介入	5.1.1 前期介入的概念	5.1.2 社区物业管理前期介入的意义	5.2 社区物业管理前期介入的内容	5.2.1 前期介入不同工作阶段的内容	5.2.2 社区物业管理前期介入的准备	5.3 社区业主入住过程和物业服务	5.3.1 社区物业的接管验收	5.3.2 社区业主的入住
5.3.3 社区业主入住物业服务程序	5.3.4 业主对社区物业的验收	第6章 社区物业的维护与修缮	6.1 社区房屋维修管理	6.1.1 社区房屋维修工程的分类及要求	6.1.2 社区房屋维修的程序与方法	6.1.3 社区房屋维修与日常养护	6.2 社区物业设施维修与管理	6.2.1 社区物业设施维修管理的特点
6.2.2 水暖系统养护与管理	6.2.3 供电系统养护与管理	6.2.4 电梯设备和操作系统	6.2.5 智能化系统养护与管理	第7章 社区环境与物业绿化管理	7.1 社区环境与物业绿化管理	7.1.1 社区发展的环境要求和社区环境管理的主要内容	7.1.2 社区环境工作的运作方式	7.1.3 社区环境管理的职责划分
7.1.4 社区物业环境管理的基本原则	7.2 社区物业绿化管理	7.2.1 物业环境绿化的特点和内容	7.2.2 社区物业绿化的类型和重点	7.2.3 社区物业环境绿化管理的制订与实施	7.3 创建绿色社区案例	7.3.1 深圳市率先创建绿色社区的工作介绍	7.3.2 北京市东城区小黄庄社区创建全国绿色社区	第8章 社区安全与车辆、消防管理
8.1 社区稳定与社区安全	8.1.1 社区稳定的意义	8.1.2 社区物业安全管理的含义内容	8.1.3 社区物业安全管理的原则	8.1.4 “安全社区”在世界及我国的发展情况	8.2 社区治安管理	8.2.1 社区治安管理的特点	8.2.2 社区治安管理的内容	8.2.3 社区安全管理制度
8.2.4 如何做好社区治安工作	8.3 社区车辆管理	8.3.1 社区车辆管理的特点	8.3.2 社区物业车辆管理的内容	8.3.3 社区车辆停泊管理	8.4 社区消防管理	8.4.1 社区消防管理的内容和特点	8.4.2 社区物业消防管理模式及探讨	8.4.3 构建社区消防管理组织网络
8.4.4 美国社区救灾队的应急机制管理及启示	第9章 社区物业管理经营与服务	9.1 小康社会的发展目标与社区经营	9.1.1 社区经营	9.1.2 社区经营的				

<<社区物业管理>>

环境 9.1.3 社区经营与物业管理 9.2 社区服务中的物业管理与服务产业化 9.2.1 社区物业管理产业化的几个基本概念 9.2.2 社区物业管理在服务产业化中的定位 9.2.3 社区物业管理服务经营模式 9.3 社区经济与物业管理 9.3.1 社区经济的特点和主要内容 9.3.2 物业管理在社区服务中的矛盾第10章 社区物业公共事务关系 10.1 社区时间银行及公益理念 10.1.1 社区时间银行 10.1.2 社区时间银行的模式构建 10.1.3 社区时间银行的业务流程分析 10.2 社区物业管理公共关系与协调 10.2.1 社区物业管理公共关系管理的含义 10.2.2 社区物业管理公司公共关系管理的构成要素 10.2.3 社区物业公共关系中公众的分类 10.2.4 如何把握公共关系管理的良机 10.2.5 社区物业管理公司公共关系管理的主要工作内容和协调职能 10.3 社区危机管理与社区物业 10.3.1 社区危机管理 10.3.2 社区物业管理中常见的危机处理第11章 西方国家及东南亚地区社区物业管理借鉴 11.1 瑞典社区物业管理模式 11.1.1 瑞典政府的福利住房政策 11.1.2 瑞典的物业管理模式 11.2 美国社区物业管理模式 11.2.1 美国社区建设与管理的特点 11.2.2 美国物业管理的特点 11.2.3 物业管理机构及其职责 11.3 香港地区的社区物业管理模式 11.3.1 香港地区的物业管理的特点 11.3.2 香港地区物业管理的内容 11.3.3 香港地区居住区管理的公共契约 11.4 新加坡社区物业管理模式 11.4.1 新加坡物业管理的特点 11.4.2 新加坡物业管理的内容 11.5 日本的物业管理 11.5.1 日本物业管理的特点 11.5.2 日本物业管理的内容 11.6 韩国的物业管理 11.7 西方国家及东南亚地区社区物业管理模式的借鉴意义 11.7.1 物业管理的特点 11.7.2 启示和借鉴参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>