

<<前厅服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<前厅服务与管理>>

13位ISBN编号：9787563515158

10位ISBN编号：7563515151

出版时间：2007-9

出版时间：北京邮电大学出版社

作者：黄勇昌 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<前厅服务与管理>>

内容概要

《前厅服务与管理》是黄勇昌主编的前厅服务与管理的图书，前厅、客房、礼宾、总台、商务等各种服务礼仪，前厅沟通与质量管理。

内容详细的讲述了前厅的服务流程与销售的各种技巧。

<<前厅服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>