

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787563515653

10位ISBN编号：7563515658

出版时间：2007-12

出版单位：北京邮电大学

作者：李晓春，曾瑶编著

页数：282

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理学>>

### 内容概要

中国加入世界贸易组织后，企业间的竞争更加激烈，企业的管理者逐渐认识到，高质量的产品和服务是赢得顾客、占领市场，在竞争中取胜的根本保证。

因而在企业中推行质量管理，建立健全质量管理体系成为企业必然的选择。

《普通高等教育十一五国家级规划教材：质量管理学（第3版）》系统地阐述了现代管理学的分支——质量管理学的基本概念、理论及方法。

全书共8章，每章后均附有习题。

《普通高等教育十一五国家级规划教材：质量管理学（第3版）》可用做大专院校经济管理类课程的教材或参考书，也可作为企业质量管理培训用书。

书籍目录

第一章 质量管理概论第一节 现代质量管理的产生第二节 全面质量管理概述第三节 质量管理的基础工作第四节 质量管理的基本过程第二章 现代质量管理标准第一节 ISO9000系列标准概述第二节 质量管理的术语第三节 质量管理的原则第四节 质量管理体系第三章 现代质量控制工具第一节 基础知识第二节 统计分析表第三节 排列图第四节 因果图第五节 分层法第六节 直方图第七节 质量因素相关分析第四章 工序质量控制工具——控制图第一节 控制图的基本原理第二节 计量值控制图第三节 计数值控制图第四节 通用控制图与选控图第五节 控制图的观察分析与诊断第五章 其他质量控制工具第一节 措施表第二节 PDCA循环第三节 过程能力分析第四节 新QC工具概述.....第六章 服务质理管理第七章 质量审核与质量认证第八章 质量的经济性与质量成本管理附表1 标准正态分布表附表2 相关系数检验表参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>